

[REDACTED]

---

**De:** Smaranda Ghibu  
**Envoyé:** 16 octobre 2015 17:11  
**À:** [REDACTED]  
**Objet:** Votre demande d'accès à l'information du 28 septembre 2015  
**Pièces jointes:** RapAnnuelSatisfactionDon2014-2015.pdf; SondageHQ\_Image\_2015.pdf; SondageHQ\_NotoriétéPub\_2015.pdf

**Indicateur de suivi:** Assurer un suivi  
**État de l'indicateur:** Avec indicateur

Madame [REDACTED]

Pour donner suite à votre demande d'accès à l'information du 28 septembre 2015, vous trouverez ci-joint les documents suivants :

- Rapport de sondage - Notoriété publicitaire d'Héma-Québec et intentions de donner du sang, février 2015;
- Rapport de sondage – Suivi de l'image d'Héma-Québec, mars 2015;
- Rapport annuel sur la satisfaction des donateurs ayant effectué un don de sang entre avril 2014 et mars 2015.

Espérant le tout conforme, veuillez agréer, Madame [REDACTED] l'expression de nos sentiments distingués.

La vice-présidente aux affaires corporatives,

Smaranda Ghibu, avocate  
Responsable de l'accès aux documents et de  
la protection des renseignements personnels

4045 boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000, poste 5357 / Télécopieur : 514 832-1025  
[www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca)

Donnez du sang. Donnez la vie.

Ce courriel est confidentiel et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) indiqué(s). S'il vous a été transmis par mégarde, veuillez l'effacer et en aviser l'expéditeur aussitôt. Merci!

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond  
Bureau 620  
Montréal (Québec) H3G 2S1  
T 514 878-9825

**QUÉBEC**

3340, rue de La Pérade  
3<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1X 2L7  
T 418 687-8025

# NOTORIÉTÉ PUBLICITAIRE D'HÉMA-QUÉBEC ET INTENTIONS DE DONNER DU SANG

RAPPORT DE SONDAGE  
PRÉSENTÉ À HÉMA-QUÉBEC

## RAPPEL DES ÉLÉMENTS DE LA DERNIÈRE CAMPAGNE

### Publicités « Globule »



« Vous êtes tout près de sauver des vies »



« Sauvez des vies dès aujourd'hui »



« Métro, boulot, superhéros »

Panneaux routiers, abribus, métro, autobus, radio ou ailleurs

### Publicités « Unis pour la vie »



Marie-Mai et Michel Rivard



Denis Coderre et Régis Labeaume



(Jonas et Marie-Josée Lord, non cités dans les questions)

Panneaux-réclame et affiches

### Publicités à la radio



Promotion du don de sang et de collectes de sang.

### OBJECTIF

L'objectif du sondage est d'évaluer la campagne de publicité d'Héma-Québec et de la comparer avec les campagnes antérieures.



**POPULATION CIBLE** Personnes de 18 ans et plus qui habitent la province de Québec.



**ÉCHANTILLONNAGE** 1 015 répondants



**COLLECTE** Entrevues téléphoniques réalisées du 15 au 22 janvier 2015 dans le cadre d'une vague de sondage omnibus. Taux de réponse : 10,1 %.



**PONDÉRATION** Pondération pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de la région, de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu, des propriétaires de leur logement ainsi que des gens qui vivent seuls.



**MARGE D'ERREUR** La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,8 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.

# FAITS SAILLANTS

**NOTORIÉTÉ D'UNE PUBLICITÉ FAISANT LA PROMOTION DU DON DE SANG : 34 %** ↘

**ATTRIBUTION À :**  
**19 %**  
 (stable)

**PRINCIPALES SOURCES D'INFORMATION**

	50 % (résiduel)
	39 %
	22 %
	22 % ↗

**NOTORIÉTÉ TOTALE : 65 %**  
 (stable)

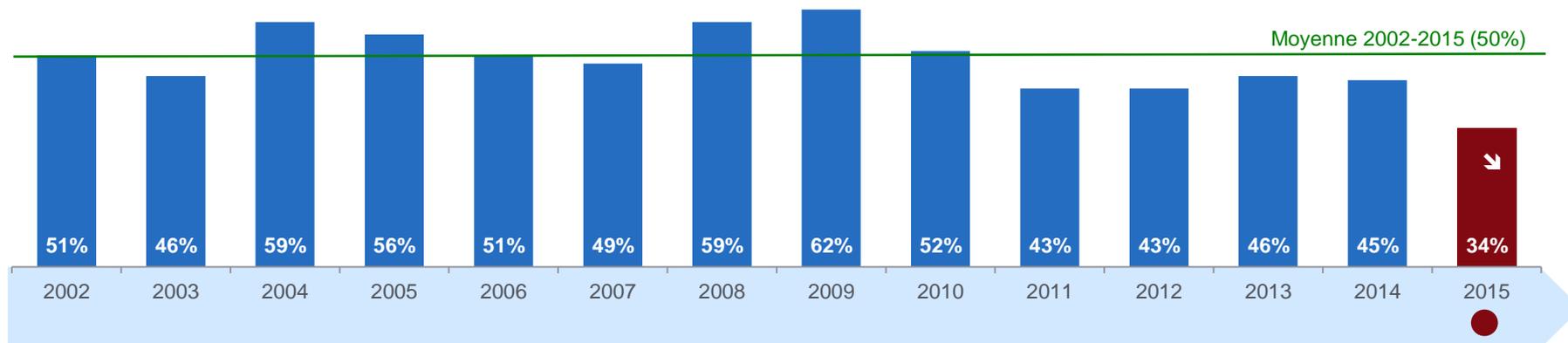
- **SENSIBILISATION À L'IMPORTANCE DE DONNER DU SANG : 70 %** (sous la moyenne historique de 78 %)
- **INFLUENCE DE LA CAMPAGNE SUR LE DON DE SANG : 34 %** (tendance à la baisse)
- **INCIDENCE DÉCLARÉE DU DON DE SANG AU COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES : 17 %** (stable)
- **INTENTION DE DONNER DU SANG AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS : 28 %** (stable)

<p><b>Publicités « Globule/ Héma-Québec »</b> (Messages non lus) (QH3)</p>	<p>29 %</p> <p>81 %</p>
<p><b>Publicités « Globule »</b> (QH9)</p> <p>« Vous êtes tout près de sauver des vies »</p> <p>« Sauvez des vies dès aujourd'hui »</p> <p>« Métro, boulot, superhéros »</p>	<p>33 %</p> <p>89 %</p>
<p><b>Publicités « Unis pour la vie »</b> (QH11)</p> <p>Marie-Mai et Michel Rivard</p> <p>Denis Coderre et Régis Labeaume</p>	<p>34 %</p> <p>90 %</p>
<p><b>Publicités à la radio</b> (QH6)</p> <p>Promotion du don de sang et de collectes de sang.</p>	<p>21 %</p> <p>86 %</p>

# PREMIÈRE MESURE DE LA NOTORIÉTÉ D'UNE PUBLICITÉ FAISANT LA PROMOTION DU DON DE SANG

QH1. Au cours des dernières semaines, avez-vous vu, lu ou entendu une publicité faisant la promotion du don de sang?

% « Oui », Base : tous les répondants, n : 1015 en janvier 2015



**Groupes cibles :**

- 25 à 34 ans : 42 %
- 35 à 44 ans : 33 %



**Les exécutions de la dernière campagne semblent avoir moins retenu l'attention que celles des années précédentes.**

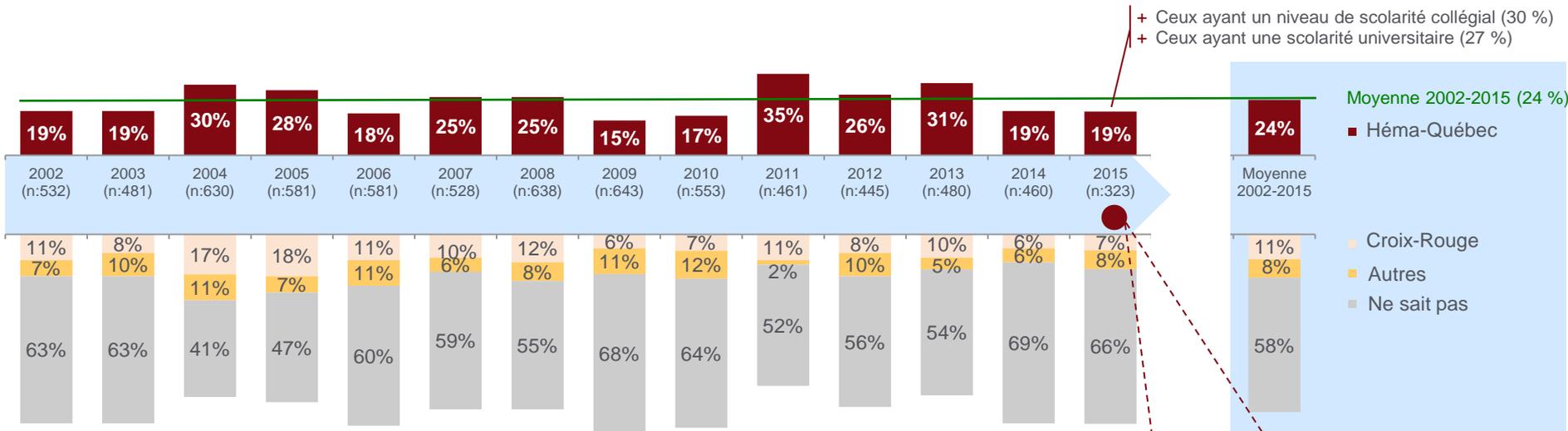
En janvier 2015, le taux de notoriété d'une publicité faisant la promotion du don de sang atteint son plus bas niveau depuis 13 ans (34 %, ce qui est nettement inférieur à la moyenne historique de 50 %).

# NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DE L'ANNONCEUR DE LA CAMPAGNE



## QH2. Pouvez-vous me dire qui est l'annonceur de cette campagne publicitaire?

Base : ceux qui affirment avoir vu, lu ou entendu une publicité faisant la promotion du don de sang



**Les deux dernières campagnes sont moins associées à Héma-Québec.** Pour la deuxième année consécutive, le taux de notoriété spontanée d'Héma-Québec en tant qu'annonceur de la campagne se situe en dessous de la moyenne historique (19 % comparativement à 24 %).

### Groupes cibles :

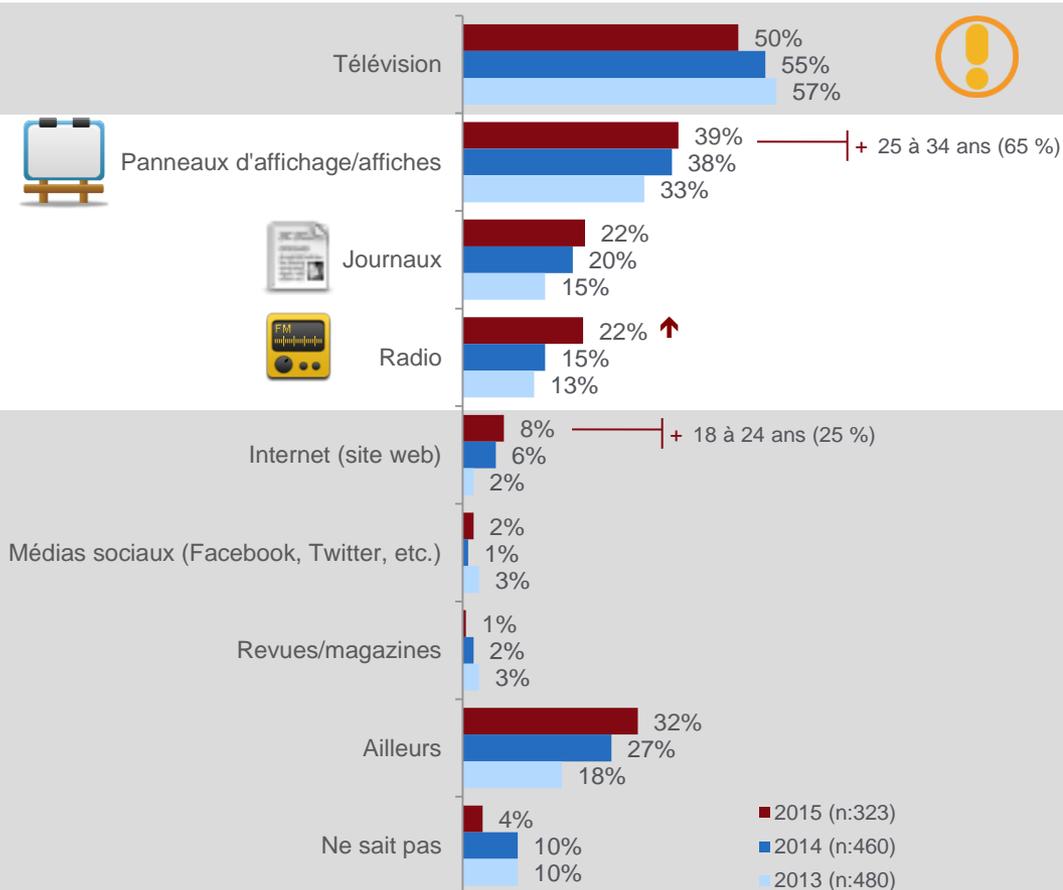
	25 à 34 ans (n : 51)	35 à 44 ans (n : 60)
Héma-Québec	26 %	24 %
Croix-Rouge	17 %	1 %
Autres	5 %	10 %
Ne sait pas	52 %	65 %

# SOURCE D'INFORMATION DES PUBLICITÉS D'HÉMA-QUÉBEC



## QH2a. À quel(s) endroit(s) avez-vous vu, lu ou entendu une publicité d'Héma-Québec?

Total des 5 mentions, Base : ceux qui affirment avoir vu, lu ou entendu une publicité faisant la promotion du don de sang



Héma-Québec bénéficie encore de la notoriété des publicités télévisées antérieures, même si cette dernière s'érode au fil des ans.

Outre la télévision, les trois principales sources d'information sont :

- Les panneaux d'affichage et les affiches, qui se démarquent, notamment auprès de la cible des 25 à 34 ans;
- Les journaux et la radio. **L'impact de la dernière campagne radio est mesurable**, celle-ci étant significativement plus citée qu'auparavant.

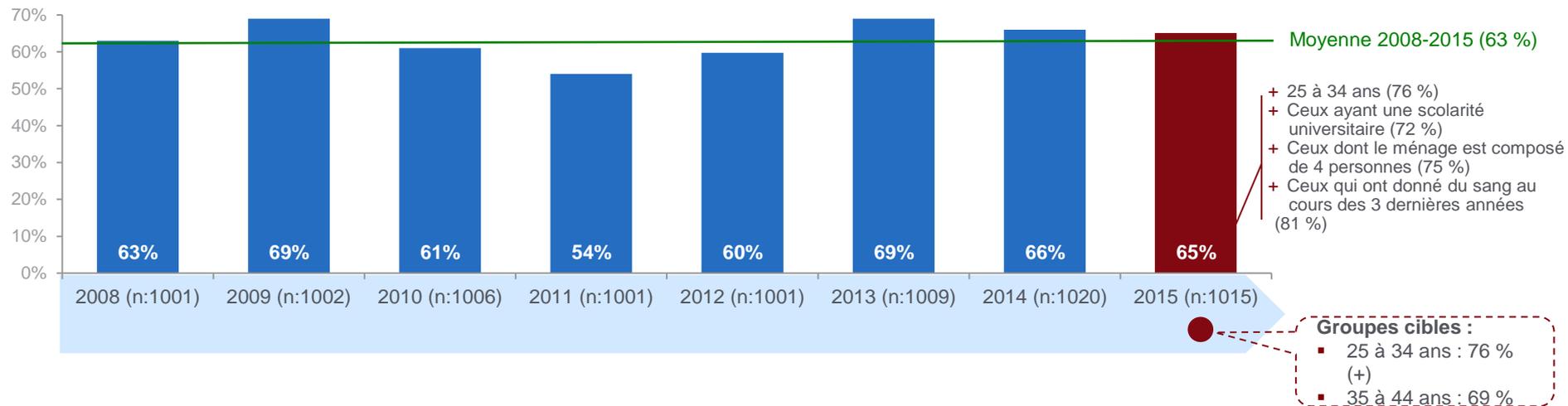
	Groupes cibles :	
	25 à 34 ans (n : 51)	35 à 44 ans (n : 60)
Télévision	34 %	61 %
Panneaux d'affichage/affiches	65 % (+)	34 %
Journaux	14 %	21 %
Radio	25 %	29 %
Internet (site web)	-	11 %
Médias sociaux	2 %	5 %
Revue/magazines	-	-
Ailleurs	20 %	36 %
Ne sait pas	6 %	4 %

# NOTORIÉTÉ TOTALE DE LA CAMPAGNE



Proportion de Québécois joints par la campagne  
(ce qui correspond à la notoriété d'au moins une des exécutions publicitaires de la campagne)

Base : tous les répondants



**Le taux de notoriété totale de la campagne s'élève à 65 %.**

Environ 4,1 millions d'adultes du Québec\* ( $\pm$  242 000 adultes, avec une marge d'erreur de 3,8 %) ont été joints par l'une ou l'autre des exécutions publicitaires de la campagne.

Ces résultats sont statistiquement similaires à ceux de l'an dernier et du même ordre que la moyenne historique.

\* Basé sur des données sociodémographiques de 2013 qui portent à 6 360 000 le nombre d'adultes du Québec.

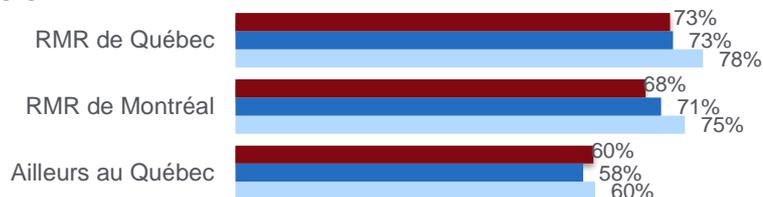
# NOTORIÉTÉ TOTALE DE LA CAMPAGNE (SUITE)



## Proportion de Québécois joints par la campagne selon certaines caractéristiques

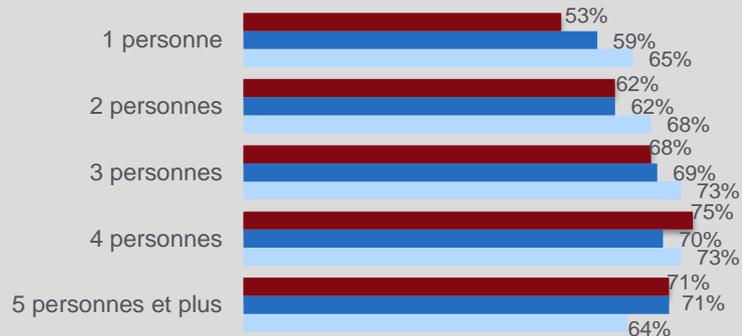
Base : tous les répondants

### RÉGION



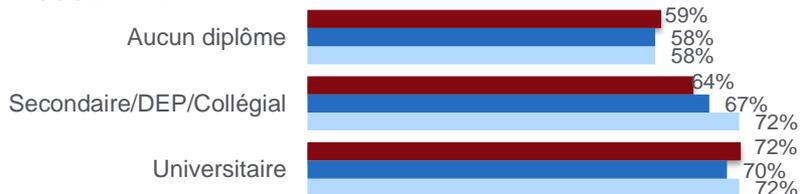
La campagne a davantage joint les résidents des RMR de Québec et de Montréal que ceux vivant ailleurs en province.

### TAILLE DU MÉNAGE



La proportion de Québécois joints par la campagne croît de pair avec la taille du ménage.

### SCOLARITÉ



La campagne joint mieux ceux dont le niveau de scolarité est élevé.

### A DONNÉ DU SANG AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES



La plupart de ceux qui ont donné du sang au cours des trois dernières années (81 %) ont à nouveau été joints par la campagne.

# NOTORIÉTÉ DES PUBLICITÉS



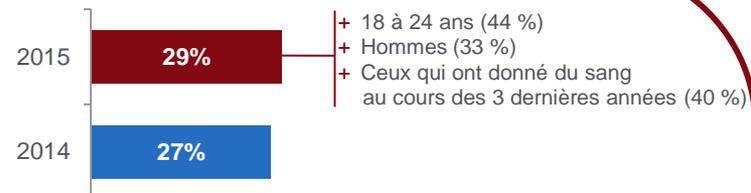
**Notoriété totale en 2015 : 65 %**

Les taux de notoriété de chacune des publicités sont du même ordre qu'en 2014.

**Publicités « Globule/ Héma-Québec » (QH3)**

globule  
CENTRE DES DONNEURS DE SANG  
HÉMA-QUÉBEC

% « Oui »



- + 18 à 24 ans (44 %)
- + Hommes (33 %)
- + Ceux qui ont donné du sang au cours des 3 dernières années (40 %)

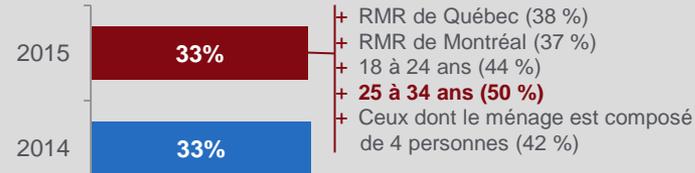
**Publicités « Globule » (QH9)**



« Vous êtes tout près de sauver des vies »

« Sauvez des vies dès aujourd'hui »

« Métro, boulot, superhéros »



- + RMR de Québec (38 %)
- + RMR de Montréal (37 %)
- + 18 à 24 ans (44 %)
- + **25 à 34 ans (50 %)**
- + Ceux dont le ménage est composé de 4 personnes (42 %)

**Publicités « Unis pour la vie » (QH11)**



Marie-Mai et Michel Rivard

Denis Coderre et Régis Labeaume



- + RMR de Québec (50 %)
- + RMR de Montréal (42 %)
- + 18 à 24 ans (46 %)
- + **25 à 34 ans (45 %)**
- + Les diplômés universitaires (47 %)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 45 000 \$ ou plus (48 %)
- + Ceux dont le ménage est composé de 4 personnes (48 %)
- + Les hommes (39 %)

**Publicités à la radio (QH6)**



Promotion du don de sang et de collectes de sang.



- + Ailleurs au Québec (25 %)
- + Ceux qui ont donné du sang au cours des 3 dernières années (32 %)

Note : Les visuels présentés correspondent aux publicités de la dernière campagne. Base : tous les répondants, n: 1020 pour 2014 et n: 2015 pour 2015.

QH3. [...] sur les panneaux routiers, dans le métro, sur les autobus, à la radio ou ailleurs, faisant la promotion d'un des centres de donneurs de sang, Globule?

QH9. [...] sur des panneaux routiers, sur des aubris, dans le métro, sur des autobus, à la radio ou ailleurs présentant un des messages suivants [...].

QH11. [...] un panneau-réclame ou une affiche d'Héma-Québec où l'on voit côte à côte deux personnalités de la scène artistique portant un t-shirt rouge, par exemple le maire Denis Coderre et le maire Régis Labeaume ou Marie-Mai et Michel Rivard? Leur photo est accompagnée du slogan « Unis pour la vie ». Donnez du sang. Donnez la vie. [...].

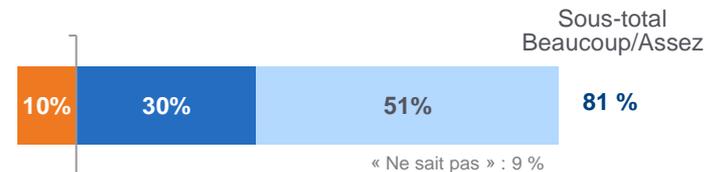
QH6. [...] à la radio une publicité d'Héma-Québec faisant la promotion du don de sang et de collectes de sang dans votre région?

# APPRÉCIATION DES PUBLICITÉS



**Publicités « Globule/ Héma-Québec »** (QH4\*\*)  

2015 (n:297)



**Publicités « Globule »** (QH10\*)



« Vous êtes tout près de sauver des vies »

« Sauvez des vies dès aujourd'hui »

« Métro, boulot, superhéros »

2015 (n:332)



**Publicités « Unis pour la vie »** (QH12\*\*) 



Marie-Mai et Michel Rivard



Denis Coderre et Régis Labeaume

2015 (n:397)



**Publicités à la radio** (QH7\*) 

Promotion du don de sang et de collectes de sang.

2015 (n:198)



■ Peu ■ Pas du tout ■ Beaucoup ■ Assez

**Les exécutions publicitaires sont appréciées, particulièrement celles « Unis pour la vie ».**

\* Avez-vous... aimé cette publicité?

\*\* Avez-vous... aimé cette affiche?

# APPRÉCIATION DE LA FRÉQUENCE DES PUBLICITÉS (SUITE)

## QH5/H8. Avez-vous entendu cette publicité...?

Base : ceux qui affirment avoir vu/entendu chacune de ces publicités

Sous-total  
Pas/juste assez souvent

**Publicités  
« Globule/  
Héma-Québec »  
(QH5)**

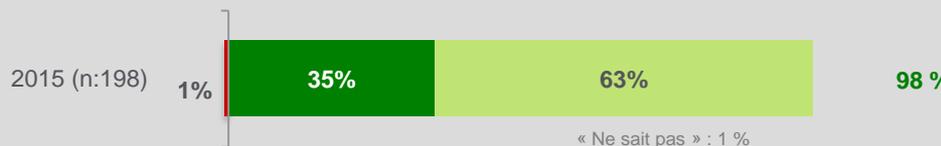


96 %

**Publicités  
à la radio  
(QH8)**



Promotion du don de sang et  
de collectes de sang.



98 %

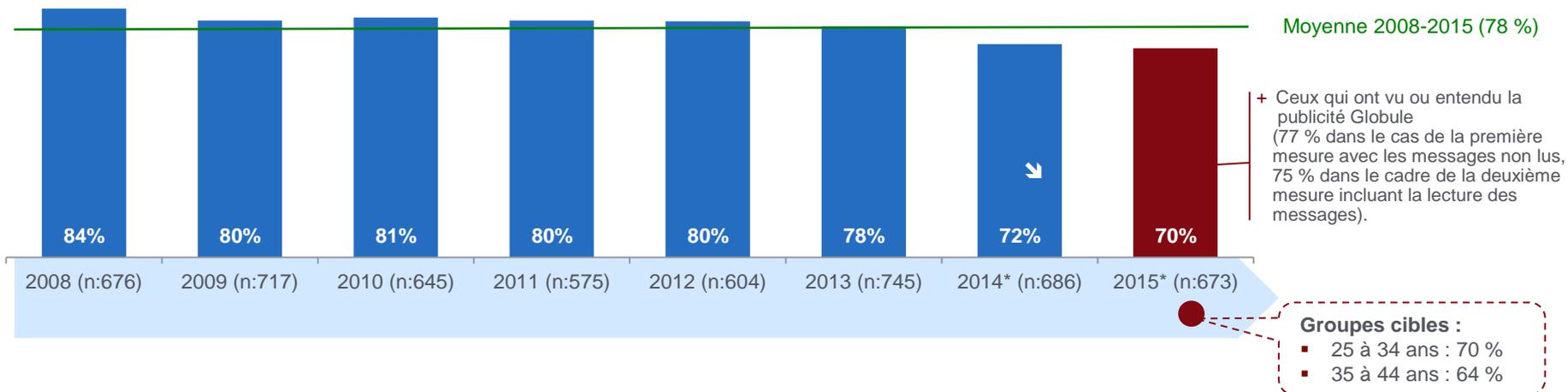
■ Trop souvent ■ Pas assez souvent ■ Juste assez souvent

Plusieurs aimeraient voir les publicités plus souvent.

# SENSIBILISATION À L'IMPORTANCE DE DONNER DU SANG

QH13. Est-ce que la publicité d'Héma-Québec au sujet du don de sang que vous avez vue sur une affiche ou entendue à la radio vous a sensibilisé à l'importance de donner du sang?

% de « Oui », Base : ceux qui ont été joints par la campagne



**Les deux dernières campagnes affichent une moins bonne performance en termes de sensibilisation à l'importance de donner du sang.**

Après une baisse significative entre 2013 et 2014, le niveau de sensibilisation à l'importance de donner du sang semble se stabiliser en dessous de la moyenne historique : **70 %** des répondants qui ont été joints par la campagne affirment avoir été sensibilisés à l'importance de donner du sang.

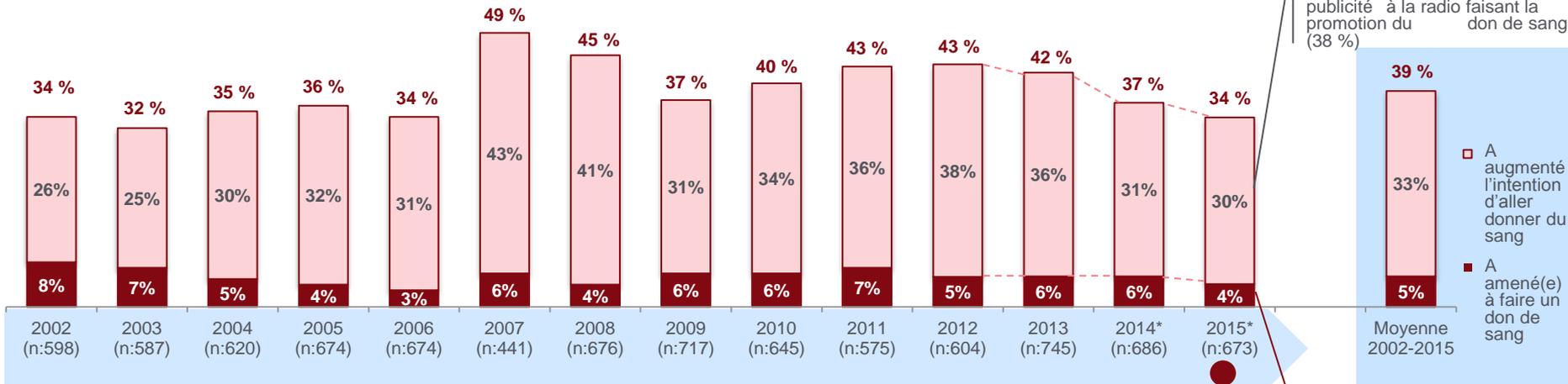
\* Campagnes ne comportant pas de publicités télévisées.

# INFLUENCE DE LA CAMPAGNE SUR LE DON DE SANG



**QH14. Est-ce que la publicité d'Héma-Québec au sujet du don de sang que vous avez vue sur une affiche ou entendue à la radio... vous a amené(e) à faire un don, a augmenté votre intention de faire un don, n'a rien changé à votre intention de faire un don, a diminué votre intention de donner du sang?**

Base : ceux qui ont été joints par la campagne



- + 18 à 24 ans (52 %)
- + 25 à 34 ans (42 %)
- + Ceux ayant un niveau de scolarité secondaire (37 %) ou collégial (39 %)
- + Ceux dont le revenu familial est de 75 000 \$ à 100 000 \$ (48 %)
- + Ceux qui ont vu ou entendu les publicités « Globule » (35 %)
- + Ceux qui ont entendu la publicité à la radio faisant la promotion du don de sang (38 %)

D'un point de vue statistique, l'influence de la campagne sur le don de sang et sur les intentions d'aller donner du sang est similaire à celle de l'an dernier.

**Néanmoins, depuis 2012, il semble se dessiner une tendance à la baisse de l'influence de la campagne sur les intentions d'aller donner du sang.**

Parmi ceux qui ont donné du sang à la suite de cette publicité (n : 21), 30 % ont fait un don lors d'une collecte de sang ponctuelle près du domicile; 22 %, dans un centre commercial lors d'une collecte de sang; 11 %, dans un des trois centres Globules, et 10 %, dans une école. Ces résultats sont à titre indicatif seulement étant donné la petite taille de l'échantillon.

- + Revenu familial de 15 000 \$ à 25 000 \$ (12 %)
- + Ceux qui ont donné du sang au cours des 3 dernières années (17 %)

### Groupes cibles :

	25 à 34 ans (n : 51)	35 à 44 ans (n : 60)
A amené(e) à faire un don de sang	2 %	7 %
A augmenté l'intention d'aller donner son sang	42 % (+)	29 %

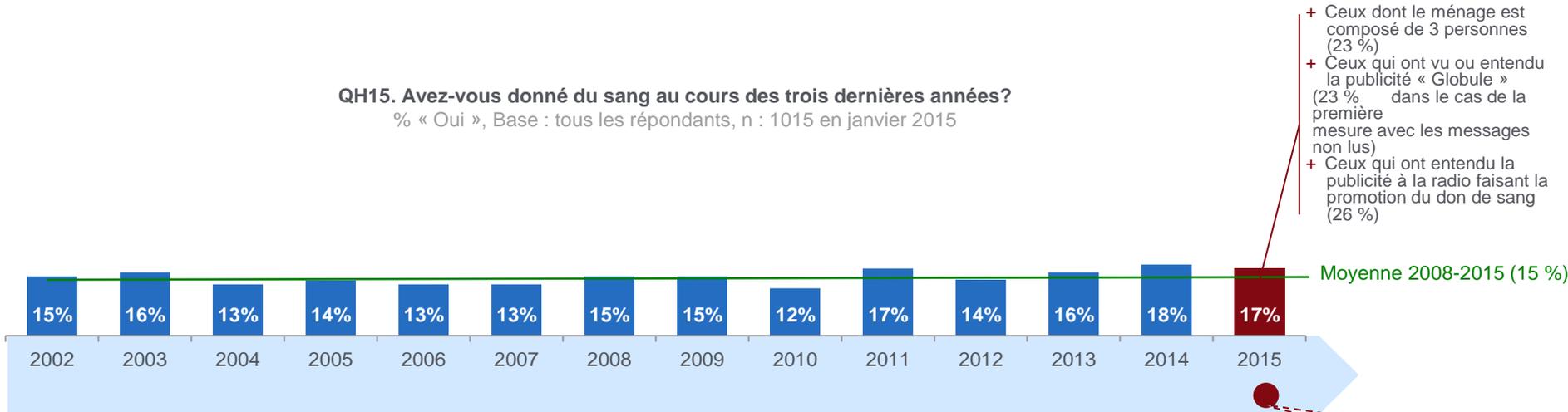
\* Campagnes ne comportant pas de publicités télévisées.

# DON DE SANG AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES



## QH15. Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?

% « Oui », Base : tous les répondants, n : 1015 en janvier 2015



- + Ceux dont le ménage est composé de 3 personnes (23 %)
- + Ceux qui ont vu ou entendu la publicité « Globule » (23 % dans le cas de la première mesure avec les messages non lus)
- + Ceux qui ont entendu la publicité à la radio faisant la promotion du don de sang (26 %)

### L'incidence du don de sang au cours des trois dernières années reste stable.

Ce sont 17 % des adultes du Québec, soit environ 1,06 million\* (avec une marge d'erreur de 3,8 %, soit  $\pm$  242 000 adultes), qui affirment avoir donné leur sang au cours des trois dernières années.

Ce nombre est surévalué puisque chaque année environ 236 000 à 252 000 donneurs sont prélevés\*\*.

#### Groupes cibles :

- 25 à 34 ans : 18 %
- 35 à 44 ans : 17 %

Près d'un quart (24 %) des adultes du Québec mentionnent spontanément ne pas avoir donné de sang pour des raisons médicales.

Les sous-groupes de répondants suivants sont proportionnellement plus nombreux à spontanément mentionner ne pas avoir donné de sang pour des raisons médicales :

- Ceux de 65 ans et plus (42 %);
- Ceux qui vivent seuls (31 %) ou à deux (29 %);
- Ceux dont le revenu familial se situe entre 15 000 \$ et 25 000 \$ (36 %)
- Les femmes (27 %).

\* Basé sur des données sociodémographiques de 2013 qui portent à 6 360 000 le nombre d'adultes du Québec.

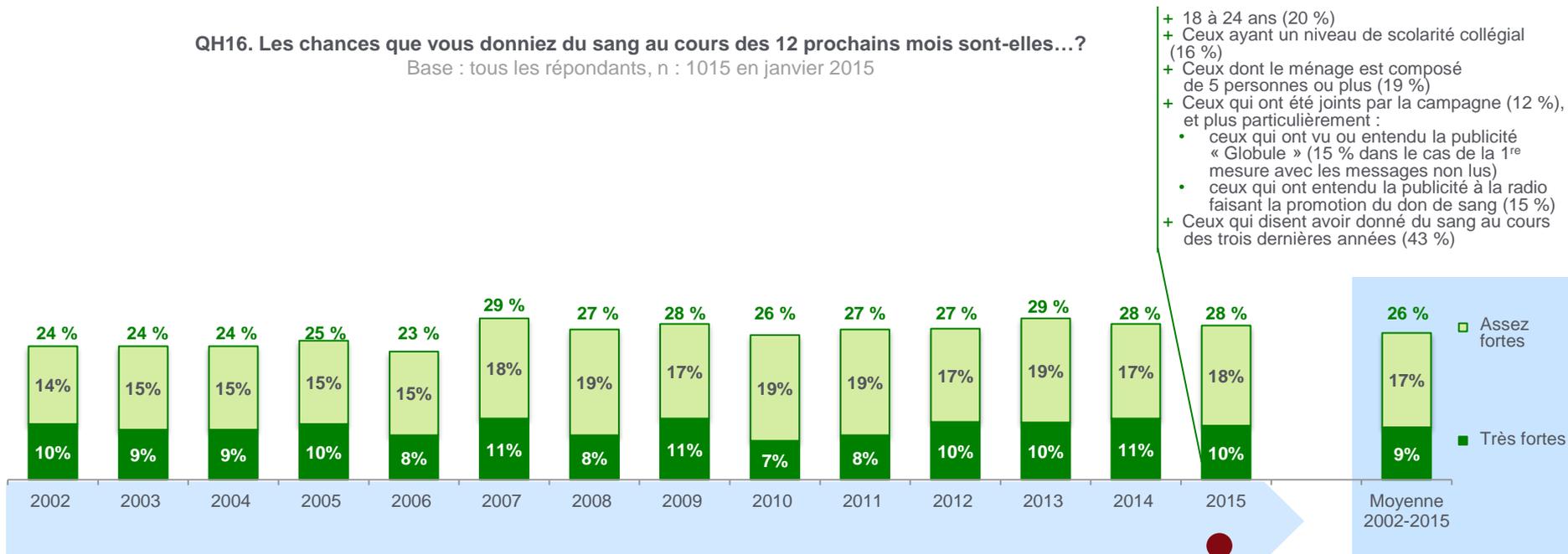
\*\*Source : Rapport annuel 2013-2014

# INTENTION DE DONNER DU SANG AU COURS DES 12 PROCHAINS MOIS



## QH16. Les chances que vous donniez du sang au cours des 12 prochains mois sont-elles...?

Base : tous les répondants, n : 1015 en janvier 2015



- + 18 à 24 ans (20 %)
- + Ceux ayant un niveau de scolarité collégial (16 %)
- + Ceux dont le ménage est composé de 5 personnes ou plus (19 %)
- + Ceux qui ont été joints par la campagne (12 %), et plus particulièrement :
  - ceux qui ont vu ou entendu la publicité « Globule » (15 % dans le cas de la 1<sup>re</sup> mesure avec les messages non lus)
  - ceux qui ont entendu la publicité à la radio faisant la promotion du don de sang (15 %)
- + Ceux qui disent avoir donné du sang au cours des trois dernières années (43 %)

**Le niveau d'intention de donner du sang au cours des 12 prochains mois reste stable** : près de trois adultes sur dix estiment ces chances très (10 %) ou assez (18 %) fortes.

En réalité, au mieux 252 000 donneurs\* sont prélevés chaque année, ce qui correspond à moins de 4 % des adultes du Québec.

### Groupes cibles :

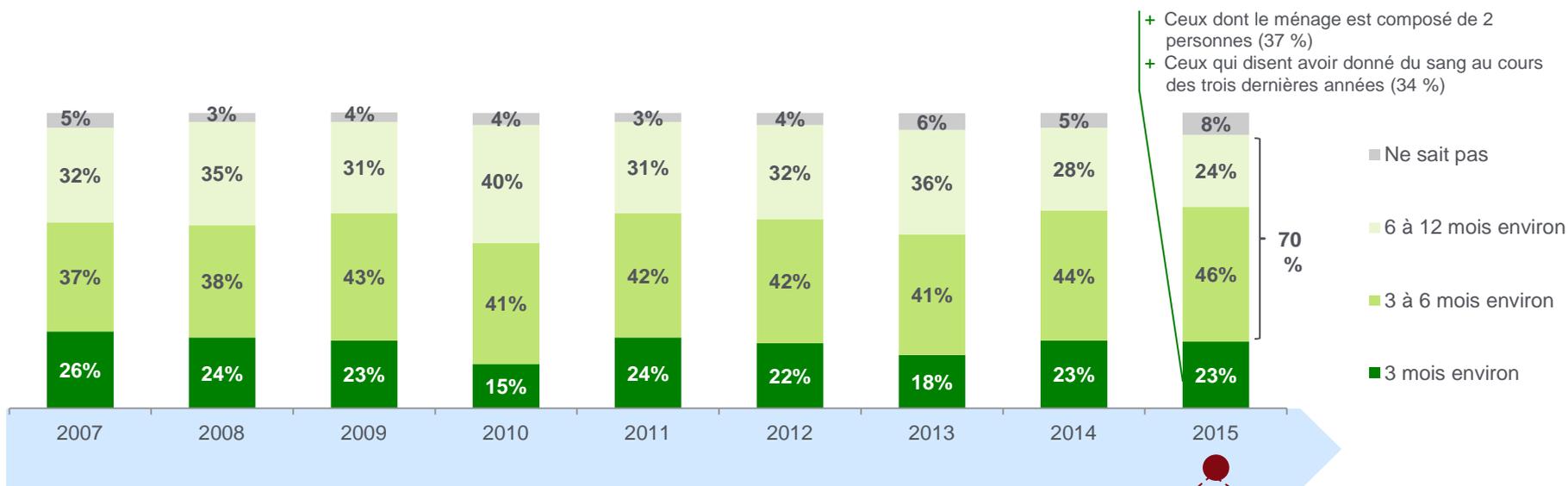
	25 à 34 ans (n : 51)	35 à 44 ans (n : 60)
Assez fortes	26 % (+)	21 %
Très fortes	7 %	8 %

\* Nombre de donneurs prélevés en 2011-2012.

# INTENTION DE DONNER DU SANG (SUITE)

**QH17. Les chances sont... que vous donniez du sang au cours des 12 prochains mois.  
D'après vous, est-ce que vous ferez ce don de sang d'ici...?**

Base : ceux qui estiment que leurs chances de donner du sang sont très/plutôt fortes, n : 249 en janvier 2015



**Comme l'an dernier, environ 1 répondant sur 5, qui envisage de donner du sang au cours des 12 prochains mois, pense faire ce don d'ici 3 mois environ.**

**Groupes cibles :**

	25 à 34 ans (n : 42)	35 à 44 ans (n : 54)
Ne sait pas	5 %	10 %
6 à 12 mois environ	23 %	34 %
3 à 6 mois environ	55 %	38 %
3 mois environ	17 %	18 %

## FORCES

- Le taux de notoriété totale de la campagne est de 65 %. Comme l'an dernier, environ 4 millions d'adultes du Québec disent avoir vu ou entendu au moins une des exécutions publicitaires de la dernière campagne d'Héma-Québec.
- Le groupe cible des 25 à 34 ans a été davantage joint par la campagne d'Héma-Québec. Ces répondants sont notamment proportionnellement plus nombreux à avoir vu les publicités « Globule » et « Unis pour la vie », et à dire que cette campagne a augmenté leur intention d'aller donner du sang.
- Les exécutions publicitaires sont appréciées, particulièrement celles « Unis pour la vie ».
- La dernière campagne radio a un impact mesurable : comparativement à l'an dernier, ce média est davantage cité comme source d'information.
- Le niveau d'intention de donner du sang au cours des 12 prochains mois reste stable.

## FAIBLESSES

- Les exécutions de la dernière campagne semblent avoir moins retenu l'attention que celles des années précédentes; la première mesure de la notoriété d'une publicité faisant la promotion du don de sang enregistre son plus bas score depuis 13 ans (34 %).
- Les deux dernières campagnes sont moins associées à Héma-Québec : la notoriété de l'annonceur de la campagne se situe sous la moyenne historique (19 % comparativement à 24 %).

## OPPORTUNITÉS

- La fréquence d'apparition des publicités est appréciée, elle pourrait même être augmentée puisque seule une part marginale de répondants déplore les avoir vues/entendues trop souvent.

## MENACES

- Héma-Québec continue de bénéficier de la bonne notoriété des publicités télévisées antérieures, mais ce phénomène résiduel tend à s'émousser avec le temps.
- Les deux dernières campagnes affichent une moins bonne performance en termes de sensibilisation à l'importance de donner du sang.
- Sans que l'évolution soit statistiquement significative, il semble y avoir une tendance à la baisse de l'influence de la campagne sur les intentions d'aller donner du sang depuis 2012. Cet indicateur est à surveiller.

# Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

**GÉNÉRALITÉS** Ce sujet a été traité dans le cadre d'un sondage omnibus (SOMR).

**OBJECTIFS** L'objectif du sondage est d'évaluer la campagne de publicité d'Héma-Québec et de la comparer avec les campagnes antérieures.

L'objectif de cette annexe est de réunir les informations utiles sur le déroulement de l'enquête téléphonique. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats.

## PLAN DE SONDAGE

### Population cible

L'ensemble des adultes québécois constitue la population cible de la présente étude.

### Base de sondage

L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

### Plan d'échantillonnage

Échantillonnage à deux degrés :

Au premier degré : échantillonnage aléatoire stratifié non proportionnel de ménages en trois grandes régions (strates).  
 Au second degré : une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Strate	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Entrevues complétées	1 015	201	508	306

**QUESTIONNAIRE** Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé et programmé par SOM.  
Les entretiens ont été réalisés en français et en anglais.

## COLLECTE



### Période de collecte

Du 15 au 22 janvier 2015.

### Mode d'entrevue

Téléphonique assistée par ordinateur.

Gestion informatisée des numéros de téléphone.

Maximum de 6 appels lorsqu'un rendez-vous a été pris.

Maximum de 3 appels pour les autres types de non-réponses.

### Résultats des appels (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de non-réponse 45,0 %

Taux de refus 44,9 %

Taux de réponse 10,1 %

## SOMR15512V0114

Entrevues réalisées du 15 janvier 2015 au 22 janvier 2015

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
<b>A) ÉCHANTILLON DE DÉPART</b>	15 370	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	1417
<b>B) NUMÉROS NON VALIDES</b>	<b>3574</b>	G) Numéros joints (A - F)	13 953
B1) Hors service	2602	H) Numéros joints non valides (B)	3574
B2) Non résidentiel	707	I) Numéros joints valides (G - H)	10 379
B3) Hors strate	2	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	1054
B4) Télécopieur	262	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	11 433
B5) Duplicata	1		
<b>C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)</b>	<b>4494</b>		
C1) Pas de réponse	1117		
C2) Ligne occupée	72		
C3) Répondeur	3077	<b>TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)</b>	
C4) Ligne en dérangement	228	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	45,0 %
<b>D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES</b>	<b>6149</b>	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	44,9 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	102	<b>TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K</b>	10,1 %
D2) Répondant sélectionné pas disponible	912		
D3) Refus du ménage	1766	<b>TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*</b>	
D4) Refus de la personne	2214	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	9,8 %
D5) Refus sur cellulaire	1127		
D6) Incomplet	28		
<b>E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES</b>	<b>1153</b>		
E1) Autres langues	78		
E2) Non-admissibles	60		
E3) Entrevues complétées	1015		

NOTE : La différence entre les deux taux de réponse (s'il y a lieu) tient au fait que le taux de l'ARIM suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non joints que parmi ceux qui ont été joints.

## PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération est faite pour la totalité du SOMR (1 015 répondants – 3 strates régionales) de la façon suivante :

- Par le nombre d'adultes du ménage.
- Par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans et plus) et de sexe de la population de chacune des trois strates au recensement 2011.
- Selon les distributions en fonction de la langue maternelle de chacune des trois strates au recensement 2011.
- Selon la proportion d'adultes vivant seuls de ces trois strates au recensement 2011.
- Selon la distribution québécoise du plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire) de chacune des strates au recensement 2011.
- Selon la proportion des adultes propriétaires de chacune des trois strates estimée par traitement à partir du dernier recensement.

Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.

Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les principales variables socioéconomiques du SOM-R.

## MARGES D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.

L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.

Par exemple, au tableau de la page suivante (base individu), la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 668 ( $1015 \div 1,52$ ).

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

## MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

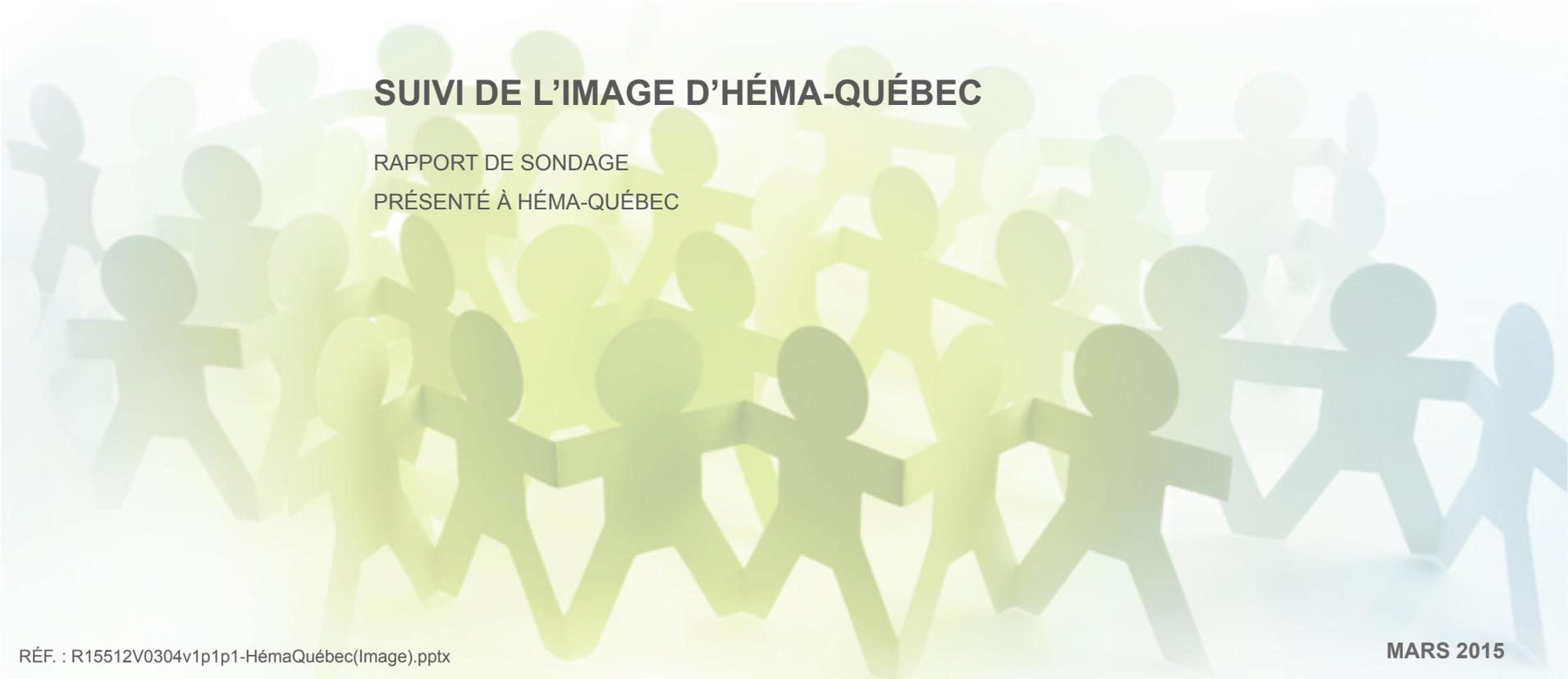
	Ensemble	Strate		
		RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1015	201	508	306
EFFET DE PLAN	1,520	1,654	1,462	1,301
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,8 %	±1,8 %	±1,0 %	±1,3 %
95 % ou 5 %	±1,7 %	±3,9 %	±2,3 %	±2,8 %
90 % ou 10 %	±2,3 %	±5,3 %	±3,2 %	±3,8 %
80 % ou 20 %	±3,0 %	±7,1 %	±4,2 %	±5,1 %
70 % ou 30 %	±3,5 %	±8,1 %	±4,8 %	±5,9 %
60 % ou 40 %	±3,7 %	±8,7 %	±5,2 %	±6,3 %
<b>50 % (MARGE MAXIMALE)</b>	±3,8 %	±8,9 %	±5,3 %	±6,4 %

**MONTRÉAL**

1180, rue Drummond  
Bureau 620  
Montréal (Québec) H3G 2S1  
T 514 878-9825

**QUÉBEC**

3340, rue de La Pérade  
3<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1X 2L7  
T 418 687-8025



## SUIVI DE L'IMAGE D'HÉMA-QUÉBEC

RAPPORT DE SONDAGE  
PRÉSENTÉ À HÉMA-QUÉBEC

## OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE



### OBJECTIF

L'objectif de cette étude est d'évaluer la notoriété et l'image d'Héma-Québec et de comparer les résultats à ceux des études antérieures, lorsque c'est possible.



**POPULATION CIBLE** Personnes de 18 ans et plus qui habitent la province de Québec.



**ÉCHANTILLONNAGE** 1 017 répondants.



**COLLECTE** Entrevues téléphoniques réalisées du 4 au 16 mars 2015 dans le cadre d'une vague de sondage omnibus.  
Taux de réponse : 10,6 %.



**PONDÉRATION** Pondération pour s'assurer d'une bonne représentativité en fonction de la région, de l'âge, du sexe, de la langue maternelle, du plus haut diplôme obtenu, des propriétaires de leur logement ainsi que des gens qui vivent seuls.



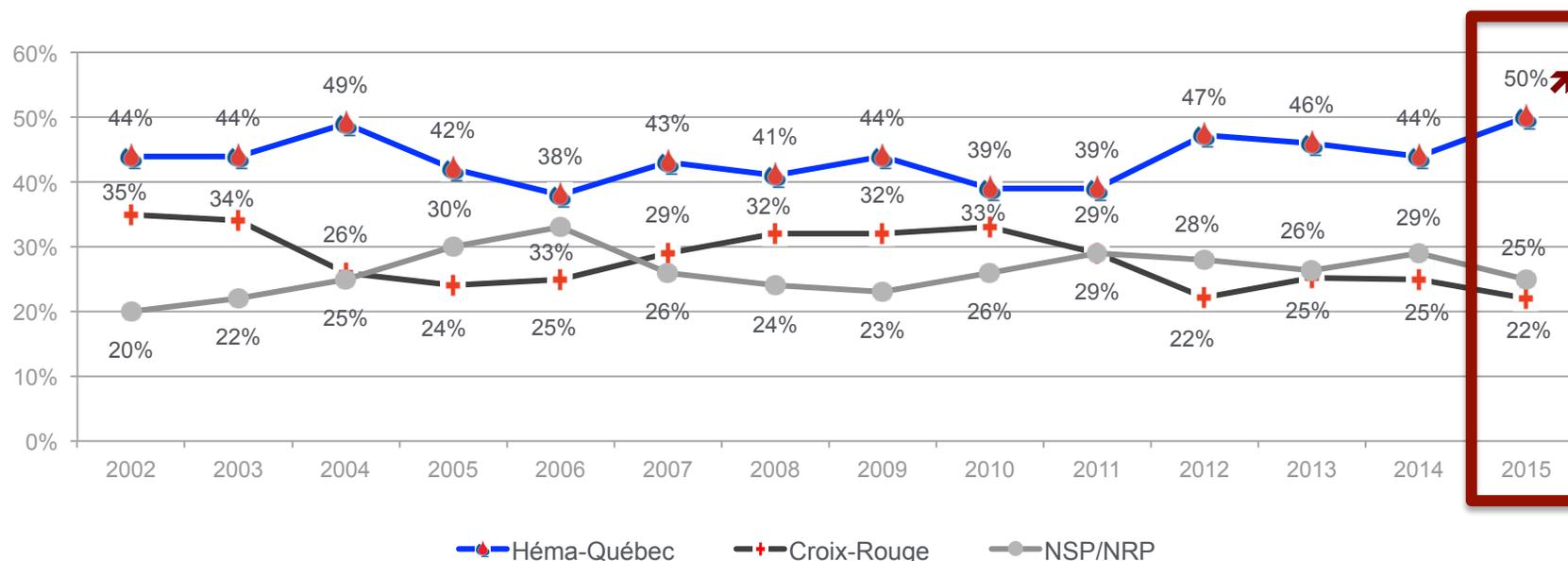
**MARGE D'ERREUR** La marge d'erreur maximale pour l'ensemble des répondants est de 3,7 % (au niveau de confiance de 95 %). Elle augmente toutefois pour les sous-groupes de l'échantillon.

# NOTORIÉTÉ SPONTANÉE D'HÉMA-QUÉBEC



QH1. « Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec? »

Base : tous les répondants, n : 1017 en mars 2015



La notoriété SPONTANÉE d'Héma-Québec est proportionnellement plus ÉLEVÉE chez :

- + Les diplômés universitaires (67 % contre 28 % chez ceux qui n'ont aucun diplôme)
- + Ceux dont le revenu familial est de 75 000 \$ et plus (64 % contre 27 % chez ceux dont le revenu est de moins de 25 000 \$)\*
- + Les internautes (54 % contre 36 % chez les non-internautes)
- + Les hommes (54 % contre 46 % chez les femmes)
- + Les francophones (53 % contre 39 % chez les autres)

**Héma-Québec atteint un taux de notoriété historique**

↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure de 2014.

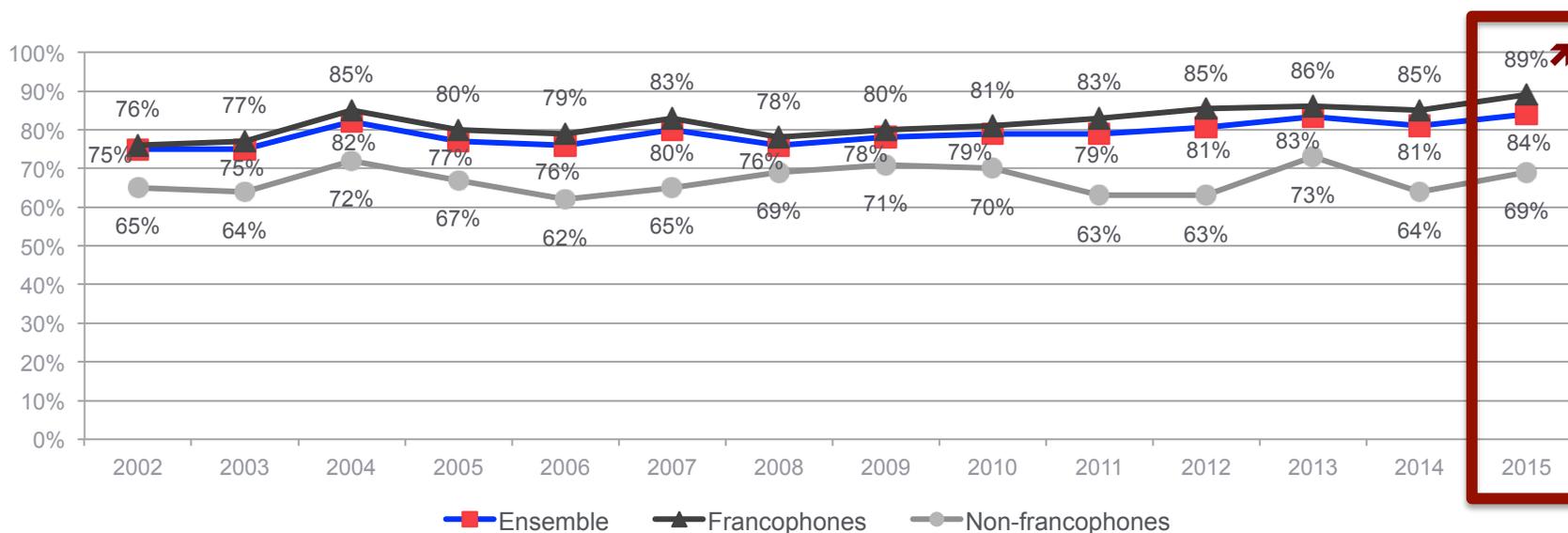
\* De plus, nous observons que plus le revenu est élevé (personnel et familial), plus on est nombreux à connaître Héma-Québec.

# NOTORIÉTÉ TOTALE D'HÉMA-QUÉBEC



QH1H2. « Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec? »

Base : tous les répondants, n : 1017 en mars 2015



La notoriété TOTALE d'Héma-Québec est proportionnellement plus ÉLEVÉE chez :

- + Les résidents de la région de Québec (94 % contre 84 % chez les résidents de la région de Montréal et 83 % ailleurs au Québec)
- + Ceux dont le revenu personnel est de 35 000 \$ ou plus (94 % contre 69 % chez ceux dont le revenu est de moins de 15 000 \$)\*
- + Ceux dont le revenu familial est de 55 000 \$ et plus (92 % contre 67 % chez ceux dont le revenu est de moins de 25 000 \$)\*
- + Ceux qui ont au moins un diplôme du secondaire (89 % contre 64 % chez ceux qui n'ont aucun diplôme)
- + Les francophones (89 % contre 69 % chez les autres)
- + Les internautes (88 % contre 72 % chez les non-internautes)
- + Les hommes (88 % contre 81 % chez les femmes)



**Héma-Québec atteint un taux de notoriété jamais enregistré surtout grâce aux francophones**

Bien qu'on observe une hausse chez les non-francophones, celle-ci n'est pas statistiquement significative.

↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure de 2014.

\* De plus, nous observons que plus le revenu est élevé (personnel et familial), plus on est nombreux à connaître Héma-Québec.

# NOTORIÉTÉ SPONTANÉE DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC



## QH2a. « Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? »

Base : ceux qui connaissent l'organisme, n : 900

Groupe des 8 mentions possibles

	Total des mentions %
Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	7
Gestion des dons d'organes	6
Banque de sang de cordon ombilical	5
Centres de donneurs de sang GLOBULE	5
Promotion et sensibilisation	5
Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	4
Registre de donneurs de moelle osseuse	4
Cellules souches (sans précision)	3
Recherche et développement	3
Banque de lait maternel	3
Centre de donneurs de plasma PLASMAVIE	3
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	2
Aucune autre activité en particulier	14
NSP/NRP	44

### Faible connaissance spontanée des autres activités d'Héma-Québec

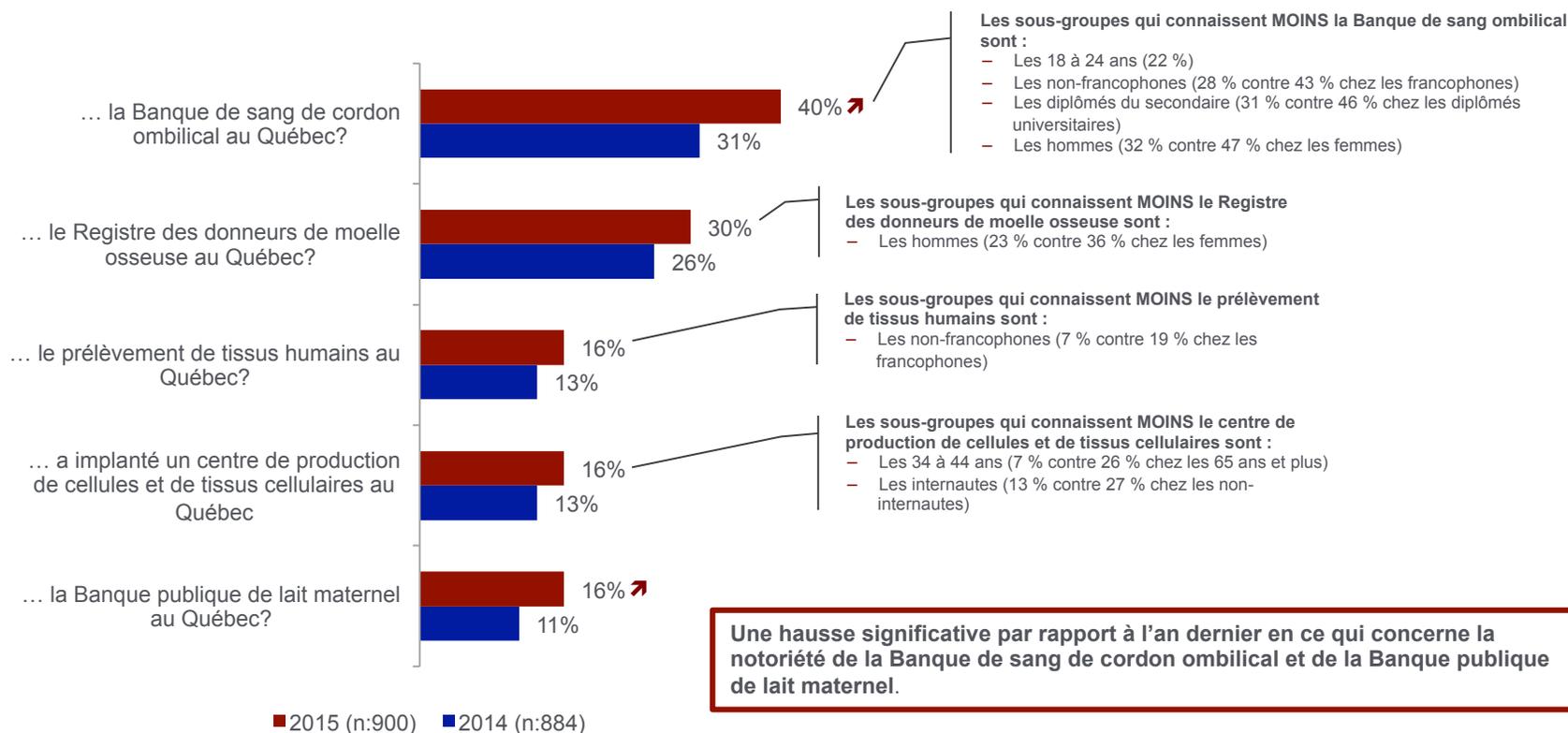
Si globalement toutes les dimensions identifiées ci-contre font partie des missions d'Héma-Québec, l'identification de chacune d'entre elles est le fruit de relativement peu de répondants chacune, tandis que la proportion des individus qui ne se sont pas prononcés demeure élevée.

# NOTORIÉTÉ DES ACTIVITÉS D'HÉMA-QUÉBEC



QH2B1 à H2B4. « Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec gère... »

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec  
% de oui



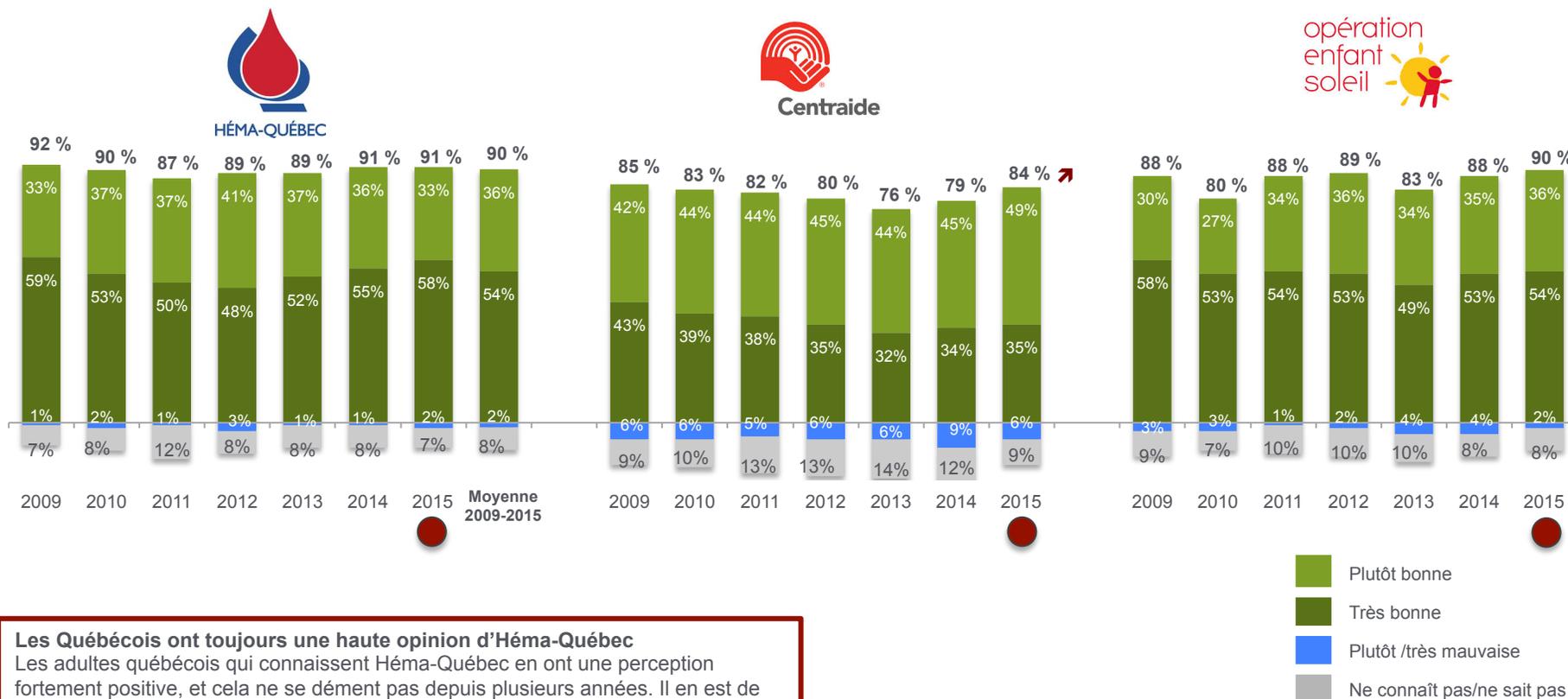
↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure de 2014.

# OPINION D'HÉMA-QUÉBEC



QH3. « En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou en considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion de...? »

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 900 en mars 2015



**Les Québécois ont toujours une haute opinion d'Héma-Québec**  
 Les adultes québécois qui connaissent Héma-Québec en ont une perception fortement positive, et cela ne se dément pas depuis plusieurs années. Il en est de même pour Opération Enfant Soleil.  
 Centraide, quant à lui, a fait des gains cette année sur le plan de l'opinion publique.

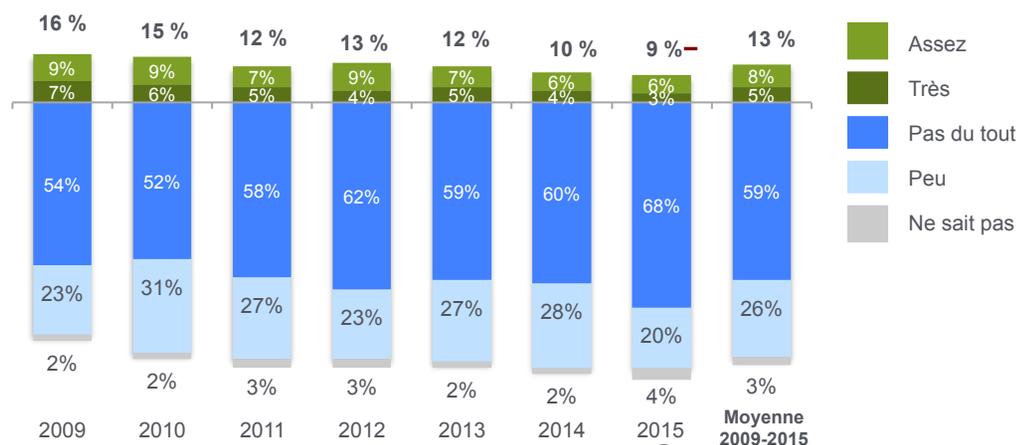
↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure de 2014.

# INQUIÉTUDES PERÇUES À DONNER OU À RECEVOIR DU SANG



## H4. Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don

Base : tous, n : 1017 en mars 2015

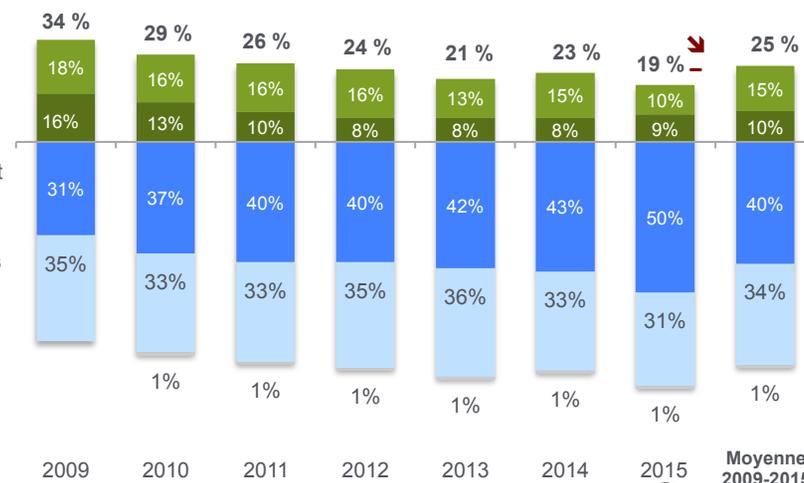


### Les sous-groupes les plus inquiets (très ou assez) de développer une maladie à la suite d'un don de sang sont :

- + Ceux dont le revenu familial est de moins de 15 000 \$ (28 %)
- + Ceux qui n'ont aucun diplôme (19 %)
- + Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec (17 % contre 7 % chez ceux qui le connaissent)
- + Les non-internautes (17 % contre 5 % chez les internautes)
- + Les non-francophones (14 % contre 7 % chez les francophones)

## H5. Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine

Base : tous, n : 1017 en mars 2015



### Les sous-groupes les plus inquiets (très ou assez) de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine sont :

- + Ceux dont le revenu familial ou personnel est de moins de 15 000 \$ (40 % et 28 %)
- + Ceux qui ne connaissent pas Héma-Québec (40 % contre 14 % chez ceux qui le connaissent)
- + Ceux qui n'ont aucun diplôme (29 %)
- + Les non-internautes (26 % contre 16 % chez les internautes)
- + Les non-francophones (30 % contre 15 % chez les francophones)

### Les Québécois sont de moins en moins inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang ou d'une transfusion

Par rapport à la moyenne du taux d'inquiétude mesuré les années précédentes, on note une baisse significative de l'inquiétude à développer une maladie à la suite d'un don de sang ou d'une transfusion cette année. Pour la peur de développer une maladie à la suite d'une transfusion, la baisse est même statistiquement significative par rapport à la mesure de 2014.

↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure de 2014.

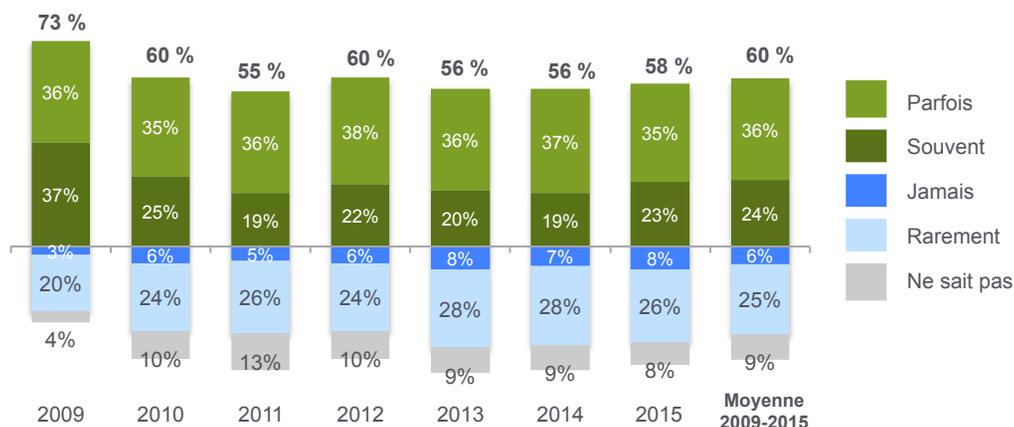
+ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

# PÉNURIE DE SANG AU QUÉBEC



## QH6. Selon vous, y a-t-il pénurie de sang au Québec?

Base : tous, n : 1017 en mars 2015



### Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à croire qu'il y a souvent pénurie de sang au Québec sont :

- + Ceux dont le revenu familial est de 100 000 \$ ou plus (34 %)
- + Les internautes (25 % contre 14 % chez les non-internautes)
- + Les francophones (25 % contre 15 % chez les non-francophones)
- + Ceux qui connaissent Héma-Québec (25 % contre 10 % chez ceux qui ne connaissent pas)

**Une majorité de Québécois croient qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec. Cette perception a peu changé au cours des dernières années.**

Ce qui influence le plus cette perception est l'impression du manque de donneurs et les nouvelles dans les médias. Viennent ensuite l'augmentation des besoins et la publicité d'Héma-Québec.

## QH7. « Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec? »

Base : ceux qui pensent qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec

Principales raisons, total des 3 mentions, 7 dernières années

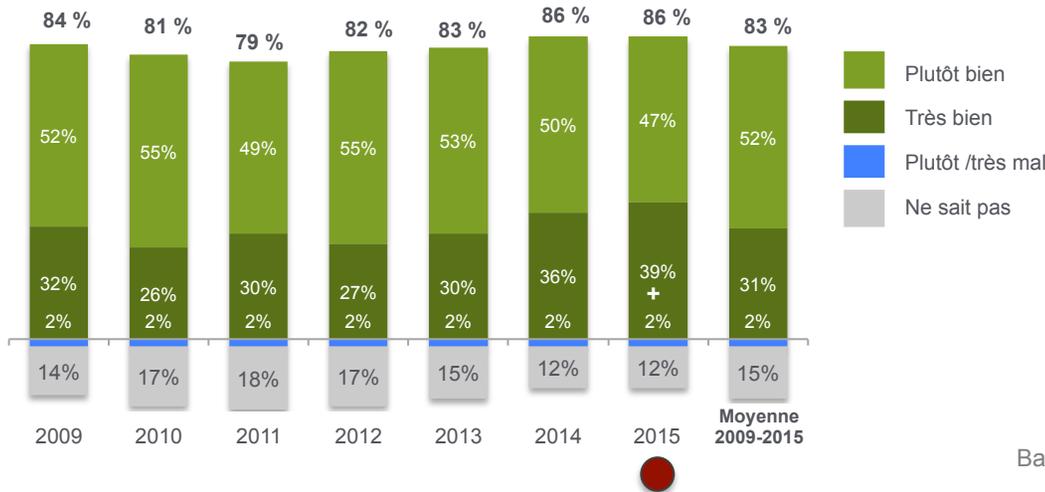
	2009 (n : 752) %	2010 (n : 634) %	2011 (n : 594) %	2012 (n : 612) %	2013 (n : 584) %	2014 (n : 612) %	2015 (n : 614) %
Le manque de donneurs/dons pas assez fréquents	18	22	37	39	38	37	39
Les nouvelles qu'on entend dans les médias	38	28	34	27	37	29	33
L'augmentation des besoins	16	13	15	18	19	18	18
La publicité d'Héma-Québec	33	29	16	16	16	14	18
La fréquence (élevée) des collectes	11	12	16	14	13	14	13
Rareté de certains groupes sanguins	7	6	8	9	6	9	10
Bouche-à-oreille	7	5	5	4	3	4	2
Sollicitation téléphonique	7	5	3	3	3	4	6
La peur de donner du sang/d'attraper des maladies	7	4	5	4	4	3	4
NSP/NRP	2	4	5	4	3	7	3

# GESTION DE LA RÉSERVE DE SANG



## H8. Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

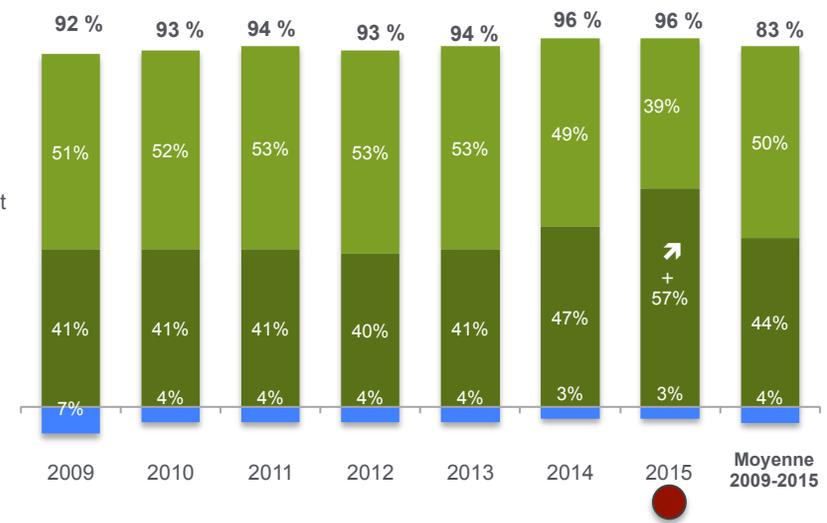
Base : tous, n : 1017 en mars 2015



**Héma-Québec jouit toujours de la confiance de la plupart des Québécois en ce qui concerne la gestion de la réserve de sang.** De plus, la proportion de ceux qui considèrent que la réserve est très bien gérée augmente d'année en année depuis 2013.

## H10. Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec?

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, sans la non-réponse, n : 900 en mars 2015



**La quasi-totalité des Québécois réitère encore cette année leur confiance dans le système de collecte et de distribution de sang au Québec.**

Pour une première fois depuis 7 ans, plus de la majorité (57 %) de la population fait totalement confiance au système de collecte et de distribution de sang au Québec.

↗ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la mesure de 2014.

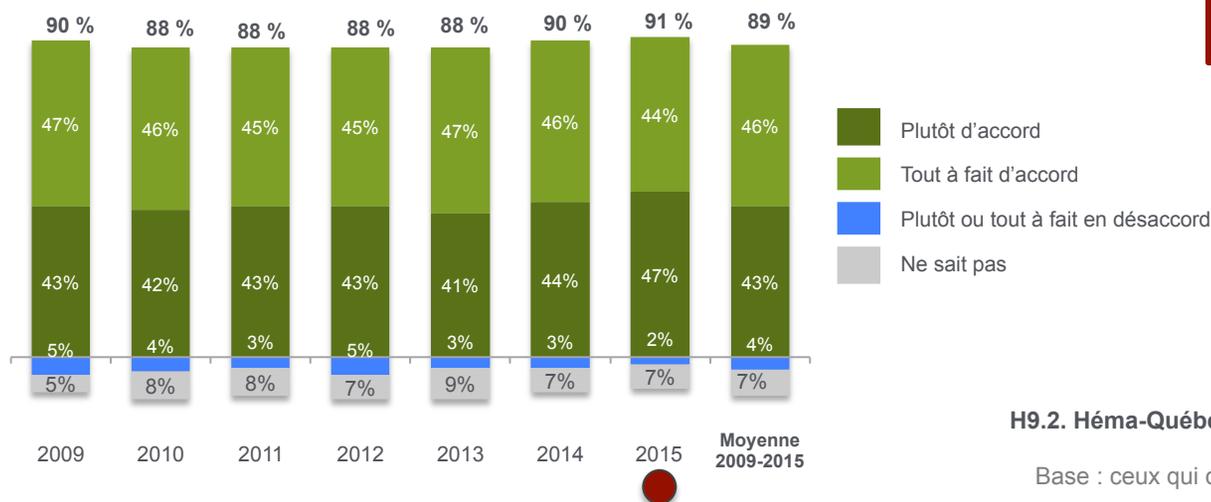
+ : Augmentation statistiquement significative par rapport à la moyenne.

# SÉCURITÉ DU SYSTÈME DE COLLECTE ET DE DON DE SANG



## H9.1. Depuis l'arrivée d'Héma-Québec, le don de sang est plus sécuritaire

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, sans la non-réponse, n : 900 en mars 2015



**La perception demeure très positive en ce qui concerne la sécurité du don de sang**

Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à être tout à fait d'accord sont :

- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (63 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (61 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (56 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (53 %) ou d'une transfusion (55 %)

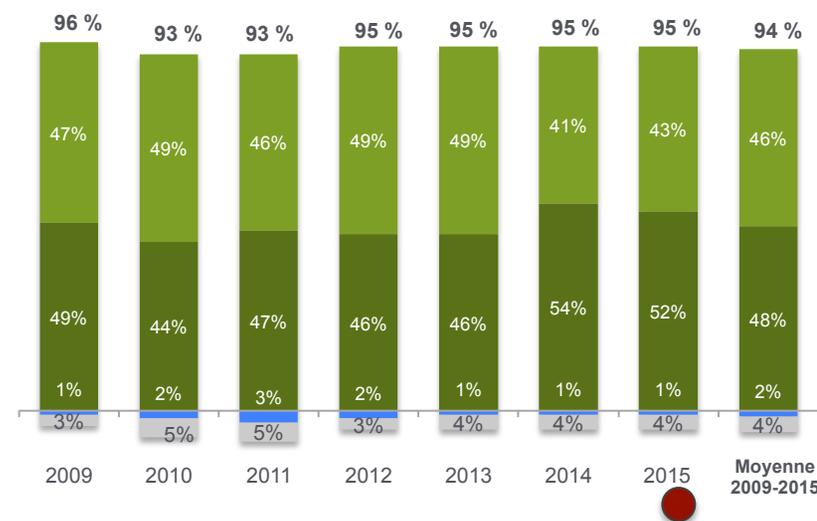
**La quasi-totalité des Québécois s'accorde pour dire qu'Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de don de sang**

Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à être tout à fait d'accord sont :

- + Ceux qui croient qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang (70 %)
- + Ceux qui ont totalement confiance dans le système de collecte et de distribution (68 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (64 %)
- + Ceux qui croient qu'il y a rarement pénurie de sang au Québec (60 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (57 %) ou d'une transfusion (59 %)

## H9.2. Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de don de sang

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, sans la non-réponse, n : 900 en mars 2015



# RÉACTION FACE À UNE SITUATION D'URGENCE



**QH11. À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?**

Base : ceux qui connaissent Héma-Québec, n : 900 en mars 2015

**QH12. « Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec? »**

Base : ceux qui croient qu'Héma-Québec n'est pas prête  
Total des 3 mentions



Les sous-groupes les plus confiants sont :

- + Ceux dont le revenu personnel est de moins de 15 000 \$ (93 %)
- + Ceux qui pensent qu'Héma-Québec gère très bien la réserve de sang au Québec (87 %)

**Malgré une baisse du taux de confiance cette année par rapport à l'an dernier, la plupart des Québécois demeurent persuadés qu'Héma-Québec est prête à réagir face à une situation d'urgence en ce qui concerne les approvisionnements en sang**

Pour justifier le manque de préparation d'Héma-Québec si une situation d'urgence devait survenir, on évoque surtout une réserve de sang trop petite et le manque de donneurs.

	2009 (n : 109) %	2010 (n : 118) %	2011 (n : 110) %	2012 (n : 99) %	2013 (n : 87) %	2014 (n : 55) %	2015 (n : 65) %
La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	47	37	35	39	41	27	26
Manque de donneurs	24	23	26	25	27	23	20
Pas habituée, jamais eu à faire face à une urgence	18	20	18	20	15	22	17
Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	11	18	13	17	7	10	13
En raison des précautions qu'elle prend	--	--	--	--	--	5	--
N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	--	--	--	--	--	5	6
Lourdeur administrative	8	7	11	7	15	4	5
Le sang ne se conserve pas longtemps	--	--	--	--	8	4	--
Erreur humaine/négligence	3	4	1	4	5	< 1	4
En a entendu parler dans les médias	--	--	--	--	3	--	--
Pas assez connue	4	2	5	4	3	--	3
Aucune raison en particulier	3	4	4	2	3	5	5
NSP /NRP	9	9	10	8	8	13	16

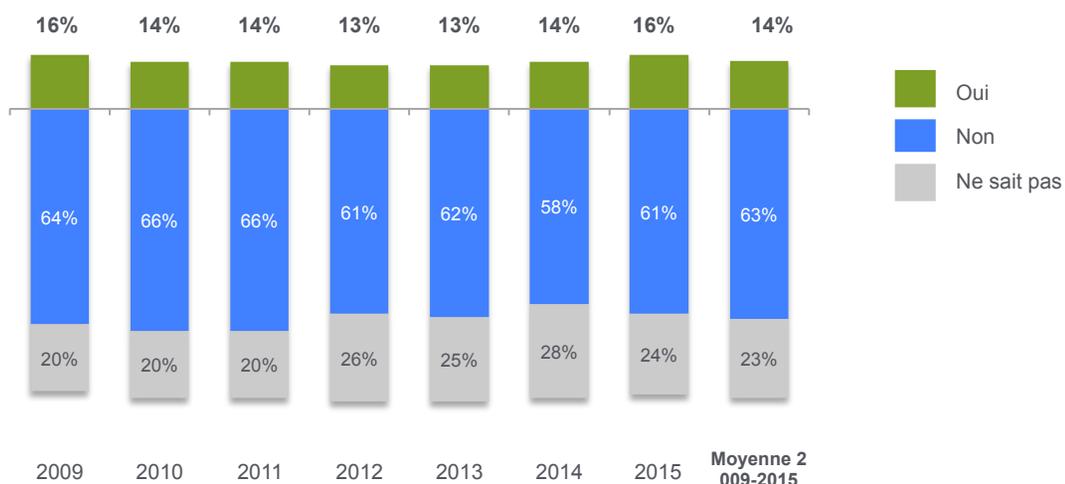
↗↘ : Augmentation ou baisse statistiquement significative par rapport à 2014.

# DON DE SANG AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES



QH13. Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?

Base : tous, n : 1017 en mars 2015



La proportion de donateurs demeure stable

**Les sous-groupes qui sont proportionnellement plus nombreux à avoir donné du sang**

- + Les 45 à 54 ans (24 % contre 7 % chez les 65 ans et plus)
- + Ceux dont le revenu familial est de 100 000 \$ ou plus (21 %)
- + Ceux qui ont une très bonne opinion d'Héma-Québec (21 %)
- + Ceux qui ne sont pas du tout inquiets de développer une maladie à la suite d'un don de sang (19 %) ou d'une transfusion (20 %)
- + Les hommes (19 % contre 13 % chez les femmes)

**Note :** À titre indicatif, pour la période comprise entre le 1<sup>er</sup> avril 2013 et le 31 mars 2014, la proportion des personnes ayant donné au moins une fois au cours de l'année est de 3,7 % pour l'ensemble du territoire du Québec. Ce pourcentage varie peu d'une année à l'autre. Dans le sondage, la proportion de donateurs au cours des trois dernières années, basée sur la déclaration des répondants, est ainsi surestimée.

### FORCES

- Les taux de notoriété spontanée (50 %) et totale (84 %) d'Héma-Québec atteignent des niveaux records cette année.
- La progression de la notoriété totale est constante depuis 2008 (de 76 % à 89 % en 2015).
- La notoriété de la Banque de sang ombilical et de la Banque publique de lait maternel progresse comparativement à l'an dernier.
- L'opinion positive à l'égard d'Héma-Québec demeure toujours très élevée, où 91 % disent avoir une très ou plutôt bonne opinion de l'organisme (90 % en moyenne depuis 2009).
- La presque totalité de ceux qui connaissent l'organisme ont confiance dans le système de collecte et de distribution de sang. La proportion des individus qui font **totalément** confiance au système a fait des bonds extraordinaires au cours des deux dernières années (41 % en 2013, 47 % en 2014 et 57 % aujourd'hui).
- Dans le même ordre d'idée, 95 % croient qu'Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de don de sang et 91 % croient que le don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec.
- La plupart (86 %) estiment qu'Héma-Québec gère très bien ou plutôt bien la réserve de sang, avec une plus grande proportion d'individus estimant que l'organisme gère très bien la réserve de sang significativement plus élevée par rapport à la moyenne (39 % contre 31 % en moyenne depuis 2009).

### OPPORTUNITÉS

- L'inquiétude en ce qui concerne de développer une maladie à la suite d'un don de sang s'estompe avec les années (9 % contre 16 % en 2009). Les craintes de développer une maladie à la suite d'une transfusion sanguine sont encore présentes chez certains (19 %), mais là aussi, elles s'amenuisent avec les années (34 % en 2009).
- Une majorité de Québécois (58 %) croient qu'il y a souvent ou parfois pénurie de sang au Québec.

### Pistes d'amélioration

- Chez les non-francophones, le taux de notoriété totale d'Héma-Québec est moins élevé (69 %) et fluctue d'année en année sans toutefois montrer une réelle progression au cours des 14 dernières années.
- À l'exception de la collecte de sang, de la Banque de sang de cordon ombilical et du Registre des donneurs de moelle osseuse, les autres activités d'Héma-Québec sont connues par au plus 16 % de la population.
- Si la très grande majorité (80 %) croit qu'Héma-Québec est prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang, on enregistre une baisse de confiance de 5 points de pourcentage par rapport à l'année passée (85 % en 2014).

# Annexe 1

MÉTHODOLOGIE DÉTAILLÉE

**GÉNÉRALITÉS** Ce sujet a été traité dans le cadre d'un sondage omnibus (SOMR).

**OBJECTIFS** L'objectif de cette étude est d'évaluer la notoriété et l'image d'Héma-Québec et de comparer les résultats à ceux des études antérieures, lorsque c'est possible.

L'objectif de cette annexe est de réunir les informations utiles sur le déroulement de l'enquête téléphonique. Pour ce faire, nous expliquons la méthodologie utilisée et nous en présentons les résultats administratifs, de façon à bien préciser les limites de l'étude et la portée des résultats.

**PLAN DE SONDAGE** **Population cible**

L'ensemble des adultes québécois constitue la population cible de la présente étude.

**Base de sondage**

L'échantillon initial a été généré aléatoirement à partir de tous les échanges téléphoniques valides couvrant le territoire à l'étude et à l'aide du progiciel CONTACT de SOM.

**Plan d'échantillonnage**

Échantillonnage à deux degrés :

Au premier degré : échantillonnage aléatoire stratifié non proportionnel de ménages en trois grandes régions (strates).

Au second degré : une personne âgée de 18 ans ou plus est choisie dans le ménage selon une procédure informatisée de sélection aléatoire simple basée sur l'âge.

Strate	Ensemble	RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
Entrevues complétées	1 017	205	508	304

**QUESTIONNAIRE** Le questionnaire a été élaboré par le client, puis révisé et programmé par SOM.  
Les entrevues ont été réalisées en français et en anglais.

**COLLECTE**



**Période de collecte**

Du 4 au 16 mars 2015.

**Mode d'entrevue**

Téléphonique assistée par ordinateur.

Gestion informatisée des numéros de téléphone.

Maximum de 6 appels lorsqu'un rendez-vous a été pris.

Maximum de 3 appels pour les autres types de non-réponses.

**Résultats des appels** (les résultats détaillés sont présentés à la page suivante)

Taux de non-réponse 41,6 %

Taux de refus 47,8 %

Taux de réponse 10,6 %

## SOMR15512V0305

Entrevues réalisées du 4 au 16 mars 2015

Ensemble

CALCUL DU TAUX DE RÉPONSE			
<b>A) ÉCHANTILLON DE DÉPART</b>	14684	F) Numéros non joints (C1 + C2 + C4)	1334
<b>B) NUMÉROS NON VALIDES</b>	<b>3527</b>	G) Numéros joints (A - F)	13350
B1) Hors service	2475	H) Numéros joints non valides (B)	3527
B2) Non résidentiel	732	I) Numéros joints valides (G - H)	9823
B3) Hors strate	19	J) Estimation du nombre de numéros non joints valides (F X I ÷ G)	982
B4) Télécopieur	300	K) Estimation du nombre total de numéros valides (I + J)	10805
B5) Duplicata	1		
<b>C) UNITÉS NON JOINTES (NON RÉSOLUES)</b>	<b>4015</b>		
C1) Pas de réponse	1038		
C2) Ligne occupée	80		
C3) Répondeur	2681	<b>TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ DE SOM (TRE)</b>	
C4) Ligne en dérangement	216	Non-réponse estimée (C3 + D2 + J + D1) ÷ K	41,6 %
<b>D) UNITÉS JOINTES NON RÉPONDANTES</b>	<b>5997</b>	Refus ((D3 + D4 + D5 + D6) ÷ K)	47,8 %
D1) Incapacité, maladie, problème de langue	95	<b>TAUX DE RÉPONSE ESTIMÉ (E1 + E2 + E3) ÷ K</b>	10,6 %
D2) Répondant sélectionné pas disponible	733		
D3) Refus du ménage	1850	<b>TAUX DE RÉPONSE DE L'ARIM*</b>	
D4) Refus de la personne	2220	Taux de réponse (E ÷ (C + D + E))	10,3 %
D5) Refus sur cellulaire	1052		
D6) Incomplet	47		
<b>E) UNITÉS JOINTES RÉPONDANTES</b>	<b>1145</b>		
E1) Autres langues	74		
E2) Non-admissibles	54		
E3) Entrevues complétées	1017		

NOTE : La différence entre les deux taux de réponse tient au fait que le taux de l'ARIM suppose que tous les numéros non joints sont valides alors que le taux SOM suppose plutôt qu'il y a la même proportion de numéros valides parmi les non-joints que parmi ceux qui ont été joints.

### PONDÉRATION ET TRAITEMENT

La pondération est faite pour la totalité du SOMR (1 017 répondants – 3 strates régionales) de la façon suivante :

- Par le nombre d'adultes du ménage.
- Par expansion à la distribution conjointe d'âge (18-24 ans, 25-34 ans, 35-44 ans, 45-54 ans, 55-64 ans, 65 ans et plus) et de sexe de la population de chacune des trois strates au recensement 2011.
- Selon les distributions en fonction de la langue maternelle de chacune des trois strates au recensement 2011.
- Selon la proportion d'adultes vivant seuls de ces trois strates au recensement 2011.
- Selon la distribution québécoise du plus haut diplôme ou certificat détenu (aucun, secondaire/DEP, collégial, universitaire) de chacune des strates au recensement 2011.
- Selon la proportion des adultes propriétaires de chacune des trois strates estimée par traitement à partir du dernier recensement.

Une pondération multivariée à 10 itérations par la méthode itérative du quotient est réalisée pour assurer une représentation fidèle à toutes ces distributions.

Les données ont été traitées à l'aide du progiciel spécialisé MACTAB.

Les résultats pour chacune des questions sont présentés en fonction d'une bannière qui inclut les principales variables socioéconomiques du SOM-R.

### MARGES D'ERREUR

Les marges d'erreur présentées à la page suivante tiennent compte de l'effet de plan.

L'effet de plan apparaît lorsque les entrevues complétées ne sont pas réparties proportionnellement à la population d'origine selon les variables de segmentation ou de pondération.

L'effet de plan est le ratio entre la taille de l'échantillon et la taille d'un échantillon aléatoire simple de même marge d'erreur. C'est une statistique utile à l'estimation des marges d'erreur pour des sous-groupes de répondants.

Par exemple, au tableau de la page suivante (base individu), la marge d'erreur est la même que pour un échantillon aléatoire simple de taille 691 ( $1017 \div 1,472$ ).

La marge d'erreur varie selon la valeur de la proportion estimée. En effet, la marge d'erreur est plus grande lorsque la proportion est voisine de 50 % et plus petite à mesure que la proportion s'éloigne de 50 %.

Le tableau de la page suivante donne les marges d'erreur de l'étude (en tenant compte de l'effet de plan) selon la valeur de la proportion estimée.

## MARGE D'ERREUR SELON LA PROPORTION ESTIMÉE

	Ensemble	Strate		
		RMR de Québec	RMR de Montréal	Ailleurs au Québec
NOMBRE D'ENTREVUES	1017	205	508	304
EFFET DE PLAN	1,472	1,472	1,514	1,183
PROPORTION :				
99 % ou 1 %	±0,7 %	±1,7 %	±1,1 %	±1,2 %
95 % ou 5 %	±1,6 %	±3,6 %	±2,3 %	±2,7 %
90 % ou 10 %	±2,2 %	±5,0 %	±3,2 %	±3,7 %
80 % ou 20 %	±3,0 %	±6,6 %	±4,3 %	±4,9 %
70 % ou 30 %	±3,4 %	±7,6 %	±4,9 %	±5,6 %
60 % ou 40 %	±3,7 %	±8,1 %	±5,2 %	±6,0 %
<b>50 % (MARGE MAXIMALE)</b>	±3,7 %	±8,3 %	±5,4 %	±6,1 %

# Annexe 2

GUIDE DE LECTURE DES TABLEAUX

## TABLE DES MATIÈRES

- 1. Les tableaux de proportions simples**
- 2. Les tableaux de proportions en bannière**
  - 2.1 La taille « (n : ) »
  - 2.2 Le pourcentage ligne « % LIGNE »
  - 2.3 Le pourcentage colonne « % COL »
  - 2.4 Test de l'indépendance entre deux variables catégoriques
  - 2.5 Test de l'indépendance sur les cellules
  - 2.6 Synthèse sur « comment lire un tableau de pourcentage ligne »
  - 2.7 Test de l'indépendance des catégories par paire
- 3. Les tableaux d'évaluation numérique**
  - 3.1 La taille ou l'estimation de la population « N »
  - 3.2 La moyenne
  - 3.3 La marge d'erreur
  - 3.4 Le total observé ou estimé
  - 3.5 Test ANOVA à un facteur « s= »
  - 3.6 Test  $t$  de Student
  - 3.7 Synthèse sur « comment lire un tableau d'évaluation numérique »
  - 3.8 Test  $t$  de Student par paire
  - 3.9 Comparaison de deux pourcentages d'une variable sur un même échantillon
- 4. Les tableaux de marges d'erreur sur les proportions « M.E. LIG ou M.E. COL »**

Trois types de tableaux peuvent être présentés dans cette étude. Il s'agit de proportions simples ou en bannière et des tableaux d'évaluation numérique.

## 1. LES TABLEAUX DE PROPORTIONS SIMPLES

Ces tableaux sont utiles pour présenter les résultats des questions comportant un grand nombre de choix de réponses comme c'est souvent le cas des questions ouvertes, par exemple. Le nombre de réponses différentes possibles est alors trop grand pour permettre des croisements utiles ou valables. Dans ces tableaux, on retrouve le nombre de répondants pour chaque réponse possible, le pourcentage par rapport au total et le pourcentage cumulé utile pour les résultats mesurés sur des échelles ordinales.

Lorsque plusieurs mentions de réponses sont admises (par exemple : Pourquoi? (trois mentions possibles)). Les résultats cumulatifs des différentes mentions sont présentés sous le numéro de question suivi d'un « G » pour « groupées ». Dans ce sens, comme les répondants peuvent donner plusieurs réponses, la somme des pourcentages de répondants ayant adhéré à chacune des mentions excède normalement 100 %.

## 2. LES TABLEAUX DE PROPORTIONS EN BANNIÈRE

### 2.1 La taille « (n : ) »

Dans ce type de tableau, les (n : ) indiqués sont les tailles d'échantillonnage réelles sans pondération. Elles indiquent habituellement le nombre de répondants possédant une certaine caractéristique. Par exemple, que 500 répondants soient des hommes et 510, des femmes.

## 2.2 Le pourcentage ligne « % LIGNE »

Généralement, la plupart des résultats sont présentés sous cette forme. Dans ce type de tableaux, la bannière d'analyse constitue les en-têtes de ligne et tous les pourcentages sont donc horizontaux. Le chiffre donné dans chaque cellule du tableau constitue un résultat (proportion) pondéré. Le nombre apparaissant entre parenthèses à côté de chaque élément de la bannière d'analyse constitue la taille échantillonnale (non pondérée) pour le groupe dont les résultats sont présentés.

<i>Exemple :</i>			
	<i>OUI</i>	<i>NON</i>	<i>NSP/NRP</i>
Ensemble (n : 1000)	25,0	35,0	40,0

Les nombres 25,0 35,0 et 40,0 représentent respectivement les proportions relatives par rapport à l'ensemble des répondants qui ont répondu oui, non et NSP/NRP. Le nombre (n : 1000) représente le nombre absolu de répondants sur lequel ces estimés sont basés.

La somme de ces proportions est égale à 100 % sauf lorsque sont présentés les résultats d'une question à choix multiples (où l'on peut opter pour plus d'un choix de réponse) et lorsqu'on calcule la somme de plusieurs mentions.

## 2.3 Le pourcentage colonne « % COL »

Dans ce type de tableau, les pourcentages sont verticaux et le nombre de répondants est indiqué en en-têtes de colonne plutôt qu'en en-têtes de ligne. Pour différencier le pourcentage colonne des pourcentages lignes, à gauche en bas du titre, l'inscription « % COL » apparaît plutôt que « % LIGNE » lorsqu'il s'agit de pourcentages lignes.

## 2.4 Test de l'indépendance entre deux variables catégoriques

Le test du Khi carré peut être utilisé pour vérifier si deux variables sont dépendantes ou indépendantes. On peut, par exemple, vérifier si l'intention de vote est indépendante du sexe, ou encore s'il y a une relation entre la satisfaction et l'âge.

Dans les tableaux de proportions en bannière, les résultats des tests du Khi carré sont présentés pour chaque croisement. Chaque résultat comporte deux éléments : une lettre et habituellement un chiffre entre 0,000 et 1,000.

Le chiffre indique la probabilité qu'il n'y ait pas de relation entre les variables de croisement (le risque d'erreur de l'hypothèse d'indépendance). Un chiffre près de zéro, par exemple 0,01, indique une très faible probabilité (1 %) qu'il n'y ait pas de relation et par le fait même une forte chance de l'existence d'une relation entre les variables. Usuellement, si le risque d'erreur est inférieur ou égal à 0,05, on dira qu'il y a relation significative entre les deux variables avec un niveau de confiance de 95 %.

Si les conditions d'utilisation du test ne sont pas satisfaites, il y a élimination, de façon itérative dans les tableaux, des lignes ou des colonnes nuisibles, c'est-à-dire celles où il y a le moins d'observations.

La lettre sert à indiquer le nombre de lignes ou de colonnes qui ont dû être éliminées pour que les conditions requises à l'utilisation du test soient respectées.

LE NOMBRE DE LIGNES OU COLONNES ÉLIMINÉES SELON LA LETTRE INSCRITE							
A	0	H	7	O	14	V	21
B	1	I	8	P	15	W	22
C	2	J	9	Q	16	X	23
D	3	K	10	R	17	Y	24
E	4	L	11	S	18	Z	25 et +
F	5	M	12	T	19		
G	6	N	13	U	20		

Si malgré l'élimination de lignes ou de colonnes les conditions requises ne sont toujours pas atteintes, une série d'astérisques sont affichés en remplacement des chiffres.

Finalement, lorsqu'il y a pondération des résultats, le test est appliqué sur les tableaux de contingence corrigés pour tenir compte de l'effet du plan d'échantillonnage. En résumé, la correction fait en sorte que le nombre total d'observations pondérées dans un tableau de contingence égale un nombre d'observations qui tient compte de la précision des résultats. Afin de réaliser un test le plus fidèle possible, une évaluation de la correction requise est réalisée sur chaque tableau de contingence.

## 2.5 Test de l'indépendance sur les cellules

Ce test est appliqué sur chaque cellule du tableau. C'est par l'application du test de Khi carré sur un tableau de contingence de deux lignes par deux colonnes contenant les effectifs que le test est réalisé. Lorsqu'il s'agit de pourcentages lignes, ce test consiste à vérifier s'il y a une différence entre ce pourcentage ligne et le pourcentage issu du regroupement des autres lignes du tableau de contingence. Le même raisonnement dans le cas des colonnes s'applique également dans le cadre du pourcentage colonne. Lorsqu'il y a pondération des résultats, le test s'applique sur des tableaux de contingence corrigés pour tenir compte de l'effet du plan échantillonnage comme décrit précédemment.

Les symboles utilisés ont la signification suivante :

	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 90 % (MOINS SIGNIFICATIF)	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 95 %	À UN NIVEAU DE CONFIANCE DE 99 % (PLUS SIGNIFICATIF)
<b>Plus grand</b>	+	>	>>
<b>Plus petit</b>	-	<	<<

## 2.6 Synthèse sur « comment lire un tableau de pourcentages lignes »

Votre question, telle que formulée dans le questionnaire, est reproduite au début de chaque tableau.

Le pourcentage ligne indique la proportion de gens qui possèdent la caractéristique considérée. Le total d'une ligne est toujours 100 %, sauf s'il s'agit d'une question à réponses multiples.

Dans cet esprit, les résultats indiquent ici que 7,2 % des gens croient que la qualité des services de santé s'est améliorée au cours de la dernière année. Cette proportion augmente à 14,0 % chez les 18 à 24 ans. Certains tableaux peuvent présenter le % colonne.

L'ensemble des variables présentées verticalement est appelé « bannière ». Ici, la bannière est composée des descripteurs strate, âge, scolarité, revenus, taille du ménage, langue maternelle et sexe).

Le chiffre suivant le « n » indique le nombre d'individus présentant cette caractéristique. Ainsi, dans l'ensemble, 437 sont des hommes et 571 sont des femmes.

Identification de la pondération utilisée.

**Q1 Croyez-vous qu'au Québec, la qualité des services de santé s'est améliorée, s'est détériorée ou est demeurée la même au cours de la dernière année?**

% LIGNE	Qualité des soins de santé (dernière année)			
	Améliorée	Détériorée	Est demeurée la même	NSP/REFUS
<b>Ensemble (n:1008)</b>	7.2	45.6	42.0	5.3 A=*****
<b>Strate</b>				
RMR Québec (n:303)	6.6	38.6	49.5	5.3
RMR Montréal (n:402)	8.1	47.0	39.6	5.3
Ailleurs en prov. (n:303)	6.4	45.5	42.9	5.2
				<b>A=0.790</b>
<b>Âge</b>				
18 à 24 ans (n:122)	14.0»	30.8«	45.3	9.9>
25 à 34 ans (n:192)	6.2	34.9«	56.9»	2.0-
35 à 44 ans (n:230)	4.6	46.4	46.6	2.4-
45 à 54 ans (n:183)	7.4	51.8+	36.1-	4.8
55 à 64 ans (n:126)	4.1	57.2>	39.8«	8.9+
65 ans et plus (n:153)	8.0	49.6	36.9	6.4
				<b>A=0.000</b>
<b>Scolarité</b>				
12 ans et moins (n:408)	7.9	46.7	39.6	5.9
13 - 15 ans (n:313)	7.0	47.5	41.1	2.4
16 ans et plus (n:285)	6.4	41.6	46.9+	5.1
				<b>A=0.742</b>
<b>Revenu personnel</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:254)	8.7	41.5	40.6	9.1»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:196)	11.2>	40.9	45.4	2.5-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:155)	5.3	50.5	42.7	1.5<
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:129)	7.3	45.5	45.9	0.3<
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:69)	3.7	59.2>	34.1	3.0
De 55 000 \$ et plus (n:84)	5.3	44.0	44.4	6.3
NSP/NRP (n:121)	3.7	46.9	37.0	12.4»
				<b>A=0.005</b>
<b>Revenu familial</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:121)	12.1+	42.3	35.1	10.5>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:123)	11.0	39.1	44.4	5.4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:136)	7.4	44.1	45.7	2.8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:200)	5.2	47.2	46.3	1.4<
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:128)	2.4<	51.8	45.0	0.9<
De 75 000 \$ et plus (n:146)	10.1	44.8	40.8	4.2
NSP/NRP (n:154)	4.0	48.2	35.0	12.6»
				<b>A=0.001</b>
<b>Taille du ménage</b>				
1 (n:243)	9.3	41.7	40.6	8.3>
2 (n:356)	4.7-	50.1+	40.6	4.7
3 (n:154)	8.6	43.4	46.3	1.7-
4 (n:160)	8.3	45.5	42.4	3.8
5 et plus (n:85)	5.7	42.4	43.9	8.0
				<b>A=0.271</b>
<b>Langue maternelle</b>				
Français seul (n:875)	6.5-	44.7	44.3»	4.5-
Anglais/autre (n:133)	10.4+	49.1	32.0«	8.5+
				<b>A=0.013</b>
<b>Sexe</b>				
Homme (n:437)	6.9	42.3-	43.9	6.9+
Femme (n:571)	7.5	48.6+	40.1	3.8-
				<b>A=0.120</b>

W:W

SOM Septembre 2002

Identification de la période de l'étude.

Les éléments de réponse à la question, tels que présentés dans le questionnaire. L'abréviation NSP/NRP signifie « Ne sait pas/ Ne répond pas ».

Le seuil du test du Khi carré est indiqué. Le plus souvent, on considère significative une valeur inférieure à 0,05. Le test tient compte de l'effet de la pondération. Les lettres A (pour 0), B (pour 1), C (pour 2) et ainsi de suite, indiquent le nombre de lignes ou de colonnes éliminées pour que le test soit valide. Le symbole \*\*\*\*\* signifie que les conditions du test ne peuvent être rencontrées.

Les symboles présentés (-, <, <<, +, >, >>) sont des symboles utilisés pour présenter s'il y a une différence entre le pourcentage ligne et les pourcentages des autres lignes. Ici, le symbole << indique que les 18 à 24 ans croient dans une proportion moindre (au niveau de confiance de 99 %) que la qualité des soins s'est détériorée que les autres personnes. Pour plus de détails sur ces symboles, voir la section 2.5.

Les pourcentages (%) proviennent d'un échantillon pondéré. Les « n » indiqués sont cependant des tailles d'échantillonnage réelles sans pondération.

**AVERTISSEMENT : Les résultats présentés avec un « n » inférieur ou égal à 30 doivent être considérés non fiables du point de vue de la statistique**

## 2.7 Test de l'indépendance des catégories par paire

Un second test sur les cellules est également possible sur demande pour faire des comparaisons de toutes les catégories par paire. La présence de lettres en bas de chaque pourcentage indique les lignes (en présence de pourcentages lignes) ou les colonnes (en présence de pourcentages colonnes) dont les pourcentages diffèrent de façon significative. Une lettre majuscule indique un test significatif au niveau de confiance de 99 % tandis qu'une lettre minuscule indique un niveau de confiance de 95 %. En présence de deux catégories, ce test n'est pas affiché car il est identique au test de l'indépendance sur les cellules. Le symbole + ou – qui précède la lettre sert à indiquer un pourcentage plus grand ou plus petit. Le symbole « : » est utilisé pour éviter la présentation de séquences trop longues de lettres. Par exemple a : d remplace a b c d. Le tableau suivant présente un exemple de ces tests.

**Q1 Croyez-vous qu'au Québec, la qualité des services de santé s'est améliorée, s'est détériorée ou est demeurée la même au cours de la dernière année?**

% LIGNE		Améliorée	Détériorée	Est demeurée la même	NSP/REFUS
<b>Ensemble (n :1005)</b>		9,4	29,1	55,6	6,0
		<b>A=*****</b>			
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:125)	A	5,1 -eF <sup>1</sup>	26,4	66,0> +eF	2,5 -F
25 à 34 ans (n:162)	B	8,6 -f	21,5 -ce	64,9> +eF	5,0 -f
35 à 44 ans (n:204)	C	3,4« -EF	34,3 +b	57,3 +f	5,0 -f
45 à 54 ans (n:192)	D	5,5 -eF	31,1	56,1 +f	7,3
55 à 64 ans (n:151)	E	15,5> +aCd	35,4 +b	47,8- -ab	1,3< -F
65 ans et plus (n :170)	F	19,3» +ABCD	24,4	43,3« -ABcd	12,9» +AbcE
		<b>A=0,000</b>			
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:239)	A	6,7	27,2 -g	59,6 +G	6,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:169)	B	12,3	25,8 -g	56,2 +G	5,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:158)	C	9,0	28,5 -g	54,9 +G	7,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:117)	D	9,2	23,2 -g	65,5+ +G	2,1
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:72)	E	7,4	27,3	58,8 +g	6,5
De 55 000 \$ et plus (n:119)	F	9,2	32,3	55,2 +g	3,2
NSP/NRP (n:131)	G	12,7	41,9» +a:d <sup>2</sup>	36,6« -A:Def	8,8
		<b>A=0,187</b>			
<b>W:W</b>		<b>SOM Septembre 2004</b>			

1 La proportion de 5,1 % des 18 à 24 ans qui croient que la qualité des services de santé s'est améliorée est inférieure à la proportion de 15,5 % (au niveau de confiance de 95 %) chez les 55 à 64 ans et à la proportion de 19,3 % (au niveau de confiance de 99 %) chez les 65 ans et plus.

2 Le + a : d qui remplace +abcd indique que cette proportion est supérieure aux proportions des catégories a, b, c et d.

### 3. LES TABLEAUX D'ÉVALUATION NUMÉRIQUE

Ce type de tableau est utile pour présenter les résultats des questions d'évaluation numérique comme les montants, les distances ou toute autre mesure de quantité. On y retrouve habituellement cinq nombres qui sont expliqués à l'aide de l'exemple ci-dessous.

	STRATE			
	QUÉBEC	MONTRÉAL	AILLEURS	ENSEMBLE
Montant de la dépense				
• N (M)		1,05		
• MOYENNE		4,00		
• ME		0,25		
• TOTAL OBS. (M)		4,00		
• TOTAL EST. (M)		4,20		

#### 3.1 La taille ou l'estimation de la population « N »

S'il n'y a pas de pondération, ce nombre indique le nombre de répondants ayant répondu à cette question. C'est une somme de poids s'il y a pondération. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou comme « indécis » sont considérés comme des répondants à la question.

Quand une pondération visant l'inférence à une population est appliquée, cette quantité peut être considérée comme une estimation de la population possédant la caractéristique, comme le nombre de ménages abonnés à un certain service, le nombre de personnes ayant l'intention d'acheter un certain produit. La lettre entre parenthèses à côté du N représente l'unité de mesure : K (milliers), M (millions) et B (milliards). S'il n'y a pas de lettre, le nombre fourni est en unité. Dans notre exemple, 1,05 signifie 1 050 000 puisqu'il y a un (M) à côté du N.

### **3.2 La moyenne**

La moyenne arithmétique est calculée parmi les répondants à la question. Bien entendu, les répondants ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas intégrés dans le calcul. Quand il y a pondération, c'est une moyenne arithmétique pondérée qui est calculée. Le nombre 4,00 (MOYENNE) indique que les gens ayant répondu à cette question ont dépensé en moyenne 4,00 \$.

### **3.3 La marge d'erreur**

Le nombre 0,25 est la marge d'erreur d'échantillonnage sur les résultats (MOYENNE, TOTAL EST. OU TOTAL OBS.) à un niveau de confiance de 95 %. Elle précise que la dépense moyenne réelle pour l'ensemble de la population se situe vraisemblablement (c.-à-d. au niveau de confiance de 95 %) entre 3,75 \$ et 4,25 \$. Bien entendu, la marge d'erreur présentée est par définition l'erreur type estimée par le Jackknife pour tenir compte de la pondération et de l'effet de plan multiplié par 1,96 (Z). La marge d'erreur présentée considère également un facteur de correction de population finie.

### **3.4 Le total observé ou estimé**

Le total estimé est le produit de la taille ou de l'estimation de la population « N » présentée en première colonne par la moyenne. Dans l'exemple, la quantité 4,20 signifie qu'on estime à 4 200 000 \$ la dépense totale de la population à ce poste.

Le total observé est toujours inférieur ou égal au total estimé et peut être interprété comme une estimation plus conservatrice. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés comme « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas intégrés dans le calcul et ainsi ne contribuent pas au total observé. Au contraire, dans le calcul du total estimé, ces répondants prennent pour valeur, la valeur moyenne des autres.

### **3.5 Test ANOVA à un facteur « a= »**

Pour tester l'indépendance entre une variable ordonnée et une variable catégorique, un test de rapport de variance dérivé du test F de Fisher est effectué sur demande. Ce test a pour objet de valider si les moyennes sont égales pour chacun des éléments de la variable catégorique.

À cet effet, le résultat du test présenté sous la forme d'une lettre suivi du risque d'erreur est présenté dans chaque tableau. L'interprétation de ce risque d'erreur est la même que celle présentée à la section 2.4.

En présence de trois modalités ou plus dans la variable catégorique, pour augmenter la puissance du test ANOVA, les modalités n'ayant pas au moins 10 observations ne sont pas utilisées dans le test. L'inclusion de ces modalités a trop souvent pour effet de réduire le nombre de degrés de liberté calculé et par le fait même la puissance du test employé. La lettre sert à indiquer le nombre de modalités qui ne sont pas utilisées dans le test. L'interprétation des lettres est identique au test de l'indépendance entre deux variables catégoriques.

Lorsque la variable catégorique comporte deux modalités, le risque d'erreur présenté est celui associé au  $t$  de Student présenté à la section suivante.

En présence d'une pondération, l'estimation des variances et des degrés de liberté utiles au test d'ANOVA repose sur l'application du Jacknife à partir de travaux de recherche réalisés par SOM.

### **3.6 Test $t$ de Student**

La version de Satterthwaite du test  $t$  de Student est appliquée pour valider si la moyenne d'une modalité d'une variable catégorique est significativement différente de la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette même catégorie. Lorsqu'il y a pondération des résultats, la version modifiée du test de Satterthwaite utilise le Jacknife pour estimer l'erreur-type. L'obtention des degrés de liberté utiles au test tient compte également de l'effet de plan.

Les symboles présentés pour la présentation des différences significatives sont identiques à ceux présentés à la section 2.5.

Référence : Satterthwaite. F.E. Biom. Bull. 2 (1946) : 110.

### 3.7 Synthèse sur « comment lire un tableau d'évaluation numérique »

● Votre question, telle que formulée dans le questionnaire, est reproduite au début de chaque tableau.

● La moyenne arithmétique qui est pondérée s'il y a une pondération. Dans cet exemple, les ménages comptent en moyenne 1,79 adulte.

● La taille d'échantillonnage ou l'estimation de la population. Ici, 2,98 signifie qu'il y a 2 980 000 ménages, compte tenu de la pondération ménage.

● L'ensemble des variables présentées verticalement est appelé « bannière ». Ici, la bannière est composée des descripteurs (strate, âge, scolarité, revenus, taille du ménage, langue maternelle, sexe).

● Le chiffre suivant le « n » indique le nombre d'individus présentant cette caractéristique et ayant répondu à cette question. Ceux ayant refusé de répondre ou comptabilisés dans « ne sait pas » ou « indécis » ne sont pas considérés comme des répondants.

● Identification de la pondération utilisée. Dans la plupart des cas, W : W indique une pondération sur une base des individus. Dans cet exemple, W:ΔWMEN signifie une pondération sur une base ménage.

QS6B Combien de personnes de 18 ans ou plus habitent présentement chez vous en vous incluant?

	Nbre d'adultes				
	N (M)	Moyenne	ME	Total obs. (M)	Total est. (M)
<b>Ensemble</b> (n:843)	2,98	1,79	0,06	5,32	5,34
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:247)	0,30	1,76	0,09	0,52	0,52
RMR de Montréal (n:331)	1,42	1,76	0,08	2,48	2,49
Ailleurs au Québec (n:265)	1,27	1,85	0,10	2,32	2,34
<b>Age</b>					
18 à 24 ans (n:84)	0,28	2,09»	0,22	0,59	0,59
25 à 34 ans (n:180)	0,61	1,80	0,11	1,09	1,09
35 à 44 ans (n:183)	0,66	1,72	0,09	1,13	1,13
45 à 54 ans (n:165)	0,61	1,96»	0,16	1,18	1,18
55 à 64 ans (n:111)	0,40	1,81	0,17	0,71	0,72
65 ans et plus (n:120)	0,43	1,46«	0,14	0,62	0,62
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:139)	0,51	1,69	0,16	0,86	0,87
Secondaire/ DEP (n:262)	0,97	1,78	0,10	1,72	1,72
Collégial (n:180)	0,60	1,90	0,14	1,14	1,14
Universitaire (n:256)	0,87	1,81	0,11	1,56	1,57
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:172)	0,59	1,84	0,15	1,09	1,09
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:132)	0,48	1,78	0,15	0,85	0,85
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:144)	0,48	1,71	0,14	0,82	0,82
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:120)	0,39	1,79	0,15	0,70	0,70
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:65)	0,21	1,80	0,14	0,38	0,38
De 55 000 \$ et plus (n:112)	0,42	1,98»	0,18	0,83	0,83
NSP/NRP (n:98)	0,40	1,64«	0,14	0,64	0,66
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:98)	0,34	1,46«	0,15	0,49	0,49
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:100)	0,39	1,61«	0,16	0,63	0,63
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:114)	0,39	1,57«	0,14	0,62	0,62
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	0,49	1,75	0,14	0,86	0,86
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:114)	0,39	2,07»	0,16	0,81	0,81
De 75 000 \$ et plus (n:161)	0,56	2,15»	0,13	1,21	1,21
NSP/NRP (n:107)	0,42	1,74	0,17	0,71	0,73
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:229)	0,88	1,00«	0,00	0,88	0,88
2 (n:296)	0,97	1,88»	0,04	1,83	1,83
3 (n:154)	0,49	2,16»	0,12	1,05	1,05
4 (n:107)	0,43	2,38»	0,16	1,01	1,01
5 et plus (n:57)	0,20	2,75»	0,36	0,55	0,55
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul (n:751)	2,59	1,79	0,06	4,60	4,63
Autre (n:82)	0,39	1,84	0,18	0,72	0,72
<b>Sexe</b>					
Homme (n:325)	1,15	1,76	0,09	2,01	2,02
Femme (n:518)	1,83	1,81	0,08	3,31	3,32

● Il s'agit de la marge d'erreur estimée par le Jackknife pour tenir compte de la pondération et des plans échantillonnaires complexes. Elle précise ici, que la moyenne réelle du nombre d'adultes par ménage se situe vraisemblablement (c.-à-d. au niveau de confiance de 95 %) entre 1,73 et 1,85.

● Le total estimé « TOTAL EST » est le produit de l'estimation de la population « N » par la moyenne. Le total observé « TOTAL OBS » est toujours inférieur ou égal au total estimé et peut être interprété comme une estimation plus conservatrice. Ceux n'ayant pas mentionné de réponses valides ne sont pas intégrés dans le calcul du total observé. Dans cet exemple, le total observé est de 5 320 000 tandis que le total estimé est de 5 340 000.

● Les symboles présentés (-, <, <<, +, >, >>) sont des symboles utilisés pour présenter si la moyenne d'une modalité d'une variable catégorique est significativement différente de la moyenne de l'ensemble des autres modalités de cette même variable catégorique. Ici, le symbole >> indique que les 18 à 24 ans demeurent dans des ménages comptant en moyenne plus d'adultes (au niveau de confiance de 99 %) que les autres personnes.

● La légende précise les unités présentées, « K » pour millier, « M » pour million et « B » pour milliard.

W:ΔWMEN

LEGENDE  
-----  
M = MILLIONS  
-----  
SOM Octobre 2004

AVERTISSEMENT : Les résultats présentés avec un « n » inférieur ou égal à 30 doivent être considérés non fiables du point de vue de la statistique

### 3.8 Test t de Student par paire

Un second test t de Student par paire est disponible sur demande pour faire des comparaisons de moyennes par paire. La présence de lettres sous la rubrique « Tests signif » indique les lignes dont les moyennes diffèrent de façon significative. L'interprétation des lettres est identique au test de l'indépendance des catégories par paire. Voir exemple ci-dessous.

QS6b Combien de personnes de 18 ans ou plus habitent présentement chez vous en vous incluant?

	Nbre d'adultes				
	N (M)	Moyenne	ME	Tests signif	
<b>Ensemble</b> (n:990)	A	2,98	1,87	0,06	
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:146)	A	0,39	2,40>>	0,21	B:F
25 à 34 ans (n:206)	B	0,59	1,84	0,11	AF
35 à 44 ans (n:191)	C	0,55	1,77-	0,11	AdF
45 à 54 ans (n:192)	D	0,58	2,01+	0,16	AcF
55 à 64 ans (n:127)	E	0,38	1,8	0,17	AF
65 ans et plus (n:127)	F	0,49	1,51<<	0,12	A:E
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:232)	A	0,73	1,95	0,14	d
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:144)	B	0,46	1,87	0,16	
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:178)	C	0,53	1,81	0,13	
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:117)	D	0,34	1,71<	0,15	af
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:71)	E	0,18	1,93	0,23	
De 55 000 \$ et plus (n:110)	F	0,28	2	0,21	d
NSP/NRP (n:138)	G	0,46	1,85	0,15	
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:98)	A	0,38	1,47<<	0,15	D:G
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:97)	B	0,33	1,63<<	0,16	dEFG
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:127)	C	0,4	1,63<<	0,15	D:G
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:191)	D	0,57	1,89	0,13	AbCFg
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:124)	E	0,3	1,99	0,15	ABCF
De 75 000 \$ et plus (n:177)	F	0,43	2,28>>	0,14	A:E
NSP/NRP (n:176)	G	0,56	2,10>>	0,16	ABCd
Légende: M = MILLIONS					
W:WMEN					

1 Le nombre moyen d'adultes de 2.28 chez les familles ayant un revenu de 75 000 \$ et plus est significativement différent (au niveau de confiance de 99 %) des moyennes en A, B, C, D, E, soit des nombres moyens d'adultes chez les familles ayant des revenus de moins de 15 000 \$, de 15 000 \$ à 25 000 \$, de 25 000 \$ à 35 000 \$, de 35 000 \$ à 55 000 \$, de 55 000 \$ à 75 000 \$.

2 Le nombre moyen d'adultes chez les 25-34 ans est significativement différent (au niveau de confiance de 99 %) des nombres moyens d'adultes chez les 18-24 ans et chez les personnes de 65 ans ou plus.

### 3.9 Comparaison de deux pourcentages d'une variable sur un même échantillon

Pour comparer deux pourcentages, nous créons deux variables dichotomiques auxquelles nous appliquons un test t de Student pour variables paires. Ce test consiste à calculer l'écart moyen entre les deux variables dichotomiques et à tester si l'écart moyen est significativement différent de zéro. Deux proportions égales supposent un écart moyen de zéro. Le test réalisé apparaît sous la forme d'un tableau de moyennes croisées. Les chiffres sous la rubrique « Test=0 » indiquent les probabilités qu'il y ait une égalité entre les deux proportions (le risque d'erreur). Un chiffre près de 0 indique une très faible probabilité qu'il y ait une égalité entre les deux proportions.

Dans l'exemple suivant, le risque d'erreur de 0,013 indique un écart significatif au niveau de confiance de 98 % en faveur de la marque B chez ceux qui demeurent dans la RMR de Québec. À titre d'information, la moyenne de - 0,19 est l'écart entre la proportion de ceux qui préfèrent la marque A et la proportion de ceux qui préfèrent la marque B. Cet écart signifie que dans la RMR de Québec, la proportion de ceux qui préfèrent la marque A est de 19 % inférieure au pourcentage de ceux qui préfèrent la marque B.

	ÉCART ENTRE LA MARQUE A ET LA MARQUE B (A-B)			
	N(M)	Moyenne	ME	Test=0
Ensemble (n : 584)	2,89	-0,04	0,05	0,185
Strate				
• RMR Québec (n : 90)	0,30	-0,19<	0,15	0,013
• RMR Montréal (n : 269)	1,38	0,02>	0,08	0,601
• Ailleurs en province (n : 225)	1,21	-0,06	0,08	0,102
	LEGENDE			
	M=MILLIONS			
W : W	SOM octobre 2004			

#### 4. LES TABLEAUX DE MARGES D'ERREUR SUR LES PROPORTIONS « M.E. LIG OU M.E. COL »

Ce type de tableau est utile pour connaître la marge d'erreur de tous les pourcentages présentés dans les tableaux afin de calculer un intervalle de confiance, au niveau de confiance de 95 %. Ces marges d'erreur sont calculées de la même façon que dans la section 3.3.

# Annexe 3

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

**QH1 Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?**

% LIGNE	Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)			
	Héma-Québec (ou consonance similaire)	Croix-Rouge	Autre	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	50,1	22,3	3,0	24,6 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>				
RMR de Québec (n:205)	54,7	24,7	4,1	16,5<
RMR de Montréal (n:508)	52,2	17,1«	3,6	27,1
Ailleurs au Québec (n:304)	46,6	27,6»	2,1	23,7
				<b>A=0,019</b>
<b>Âge</b>				
18 à 24 ans (n:90)	49,7	9,0«	3,2	38,1»
25 à 34 ans (n:128)	56,4	10,5«	3,7	29,5
35 à 44 ans (n:204)	52,6	17,7	2,4	27,2
45 à 54 ans (n:202)	48,1	30,2>	4,9	16,8<
55 à 64 ans (n:205)	54,6	25,0	2,8	17,6-
65 ans et plus (n:188)	41,4<	32,5»	1,2	25,0
				<b>A=0,000</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>				
Aucun (n:95)	27,6«	30,2+	1,3	40,9»
Secondaire/ DEP (n:332)	47,1	27,6»	3,1	22,2
Collégial (n:223)	55,6	17,4	4,9	22,2
Universitaire (n:365)	66,9»	11,8«	2,9	18,4<
				<b>A=0,000</b>
<b>Revenu personnel</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:145)	34,7«	21,7	0,9	42,7»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:137)	42,1-	32,9»	4,3	20,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:118)	40,7<	32,5>	2,8	24,1
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:148)	63,9»	20,3	<	15,8<
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:105)	59,0	16,8	5,3	19,0
De 55 000 \$ et plus (n:251)	65,4»	17,6	3,3	13,7«
NSP/NRP (n:113)	44,3	14,7-	5,9	35,2>
				<b>A=0,000</b>
<b>Revenu familial</b>				
Moins de 15 000 \$ (n:69)	13,9«	32,6+	0,3	53,2»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:91)	36,3<	31,4+	1,8	30,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:84)	44,9	27,0	4,6	23,5
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:159)	55,2	27,5	1,6	15,8<
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:154)	56,5	21,3	2,6	19,6
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:124)	66,1»	13,7<	3,7	16,6-
De 100 000 \$ et plus (n:183)	63,4»	16,9	3,0	16,7<
NSP/NRP (n:153)	42,9-	18,5	4,8	33,8>
				<b>A=0,000</b>
<b>Taille du ménage</b>				
1 (n:249)	44,1-	30,2>	1,2	24,5
2 (n:330)	55,1+	24,4	3,1	17,4«
3 (n:167)	42,6-	20,7	1,5	35,2»
4 (n:168)	56,5	17,3	4,5	21,7
5 et plus (n:98)	50,3	16,2	6,0	27,5
				<b>A=0,004</b>
<b>Langue maternelle</b>				
Français seul. (n:851)	53,2»	24,4>	2,0«	20,3«
Autre (n:166)	38,8«	14,4<	6,7»	40,1»
				<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>				
Homme (n:478)	54,0>	18,3<	1,3<	26,4
Femme (n:539)	46,4<	26,0>	4,7>	23,0
				<b>A=0,004</b>
<b>Utilise internet</b>				
Oui (n:824)	54,4»	19,8«	3,0	22,8-
Non/NSP/NRP (n:193)	36,4«	30,2»	3,0	30,4+
				<b>A=0,000</b>

QH1 Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

% LIGNE	Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)			
	Héma-Québec (ou consonance similaire)	Croix-Rouge	Autre	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	50,1	22,3	3,0	24,6 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>				
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	100,0»	-«	-«	-«
Croix-Rouge (n:213)	-«	100,0»	-«	-«
Autre (n:27)	-«	-«	100,0	-«
NSP/NRP (n:205)	-«	-«	-«	100,0» <b>C=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>				
Oui (n:900)	59,4»	20,9-	2,6	17,1«
Non/NSP/NRP (n:117)	-«	29,7+	5,1	65,2» <b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>				
Très bonne (n:528)	66,1»	19,0	2,8	12,2«
Plutôt bonne (n:309)	55,5	20,5	1,9	22,1>
Plutôt mauvaise (n:10)	42,7	35,2	16,6	5,5
Très mauvaise (n:3)	55,3	-	-	44,7
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	21,3«	40,2»	2,4	36,1»
NSP/NRP (n:8)	36,9	23,1	-	39,9 <b>E=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>				
Très (n:22)	21,6<	52,6»	-	25,8
Assez (n:43)	10,5«	14,9	7,1	67,5»
Peu (n:208)	56,6+	17,6	2,3	23,4
Pas du tout (n:710)	53,5»	23,4	3,2	20,0«
NSP/NRP (n:34)	34,0-	17,3	-	48,7» <b>C=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>				
Très (n:63)	13,5«	29,6	1,9	54,9»
Assez (n:90)	34,4«	20,0	6,1	39,5»
Peu (n:343)	57,3>	20,7	1,9	20,0-
Pas du tout (n:515)	55,7»	22,3	2,9	19,0«
NSP/NRP (n:6)	-	28,3	23,0	48,7 <b>B=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>				
Souvent (n:249)	59,0>	19,2	3,8	18,0<
Parfois (n:365)	49,7	27,4>	2,1	20,8
Rarement (n:271)	56,6>	19,4	2,3	21,7
Jamais (n:63)	35,2<	17,6	7,1+	40,0»
NSP/NRP (n:69)	19,9«	22,3	3,0	54,8» <b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>				
Très bien (n:396)	54,2+	24,2	1,9	19,7<
Plutôt bien (n:493)	54,6>	22,3	2,9	20,3<
Plutôt mal (n:14)	20,1<	5,6	-	74,4»
Très mal (n:1)	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:113)	25,2«	18,7	7,7>	48,5» <b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>				
Totalement (n:487)	60,3	19,6	2,8	17,3
Assez (n:374)	60,1	23,0	2,7	14,3
Peu (n:21)	42,4	19,5	-	38,1>
Pas du tout (n:2)	59,2	-	-	40,8
NSP/NRP (n:16)	38,1	22,7	-	39,2+ <b>D=0,124</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>				
Oui (n:155)	67,0»	12,2«	2,9	17,9
Non (n:602)	46,4<	21,8	3,3	28,5»
Non, pour des raisons médicales (n:260)	48,6	29,9»	2,4	19,1- <b>A=0,001</b>

**QH2R Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?**

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété assistée)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:445)</b>	68,7	31,3 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:83)	86,6»	13,4«
RMR de Montréal (n:211)	66,6	33,4
Ailleurs au Québec (n:151)	67,3	32,7
		<b>A=0,013</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:48)	62,4	37,6
25 à 34 ans (n:45)	56,1-	43,9+
35 à 44 ans (n:80)	73,9	26,1
45 à 54 ans (n:90)	78,1+	21,9-
55 à 64 ans (n:81)	70,6	29,4
65 ans et plus (n:101)	66,2	33,8
		<b>A=0,240</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:68)	50,5«	49,5»
Secondaire/ DEP (n:177)	77,6»	22,4«
Collégial (n:92)	76,9	23,1
Universitaire (n:108)	67,3	32,7
		<b>A=0,002</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:94)	52,7«	47,3»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:72)	63,0	37,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:63)	78,8	21,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:49)	79,1	20,9
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:38)	88,7>	11,3<
De 55 000 \$ et plus (n:76)	81,1>	18,9<
NSP/NRP (n:53)	58,6	41,4
		<b>A=0,001</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:55)	55,2-	44,8+
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:53)	55,2-	44,8+
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:44)	70,2	29,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:68)	86,1>	13,9<
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:57)	71,9	28,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:37)	81,5	18,5
De 100 000 \$ et plus (n:57)	80,0	20,0
NSP/NRP (n:74)	59,6	40,4
		<b>A=0,004</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:116)	64,7	35,3
2 (n:128)	74,0	26,0
3 (n:84)	69,6	30,4
4 (n:67)	64,7	35,3
5 et plus (n:46)	68,0	32,0
		<b>A=0,694</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seul. (n:346)	75,7»	24,3«
Autre (n:99)	49,5«	50,5»
		<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:195)	73,5	26,5
Femme (n:250)	64,8	35,2
		<b>A=0,117</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:328)	74,5»	25,5«
Non/NSP/NRP (n:117)	55,2«	44,8»
		<b>A=0,001</b>

QH2R Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec,  
l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au  
Québec?

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété assistée)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:445)</b>	68,7	31,3 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Croix-Rouge (n:213)	79,2»	20,8«
Autre (n:27)	73,5	26,5
NSP/NRP (n:205)	58,6«	41,4» <b>A=0,001</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:328)	100,0»	-«
Non/NSP/NRP (n:117)	-«	100,0» <b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:162)	100,0	-
Plutôt bonne (n:127)	100,0	-
Plutôt mauvaise (n:4)	100,0	-
Très mauvaise (n:1)	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:30)	100,0	-
NSP/NRP (n:4)	100,0	- <b>A=*****</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:15)	74,9	25,1
Assez (n:33)	58,5	41,5
Peu (n:83)	61,3	38,7
Pas du tout (n:294)	73,6>	26,4<
NSP/NRP (n:20)	48,1-	51,9+ <b>A=0,089</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:51)	52,6<	47,4>
Assez (n:52)	57,4	42,6
Peu (n:128)	72,0	28,0
Pas du tout (n:208)	76,1>	23,9<
NSP/NRP (n:6)	46,2	53,8 <b>A=0,020</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:88)	82,8>	17,2<
Parfois (n:163)	71,0	29,0
Rarement (n:107)	71,9	28,1
Jamais (n:37)	48,6<	51,4>
NSP/NRP (n:50)	52,0<	48,0> <b>A=0,003</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:159)	82,8»	17,2«
Plutôt bien (n:199)	72,1	27,9
Plutôt mal (n:8)	13,4«	86,6»
Très mal (n:1)	-	100,0
NSP/NRP (n:78)	43,3«	56,7» <b>B=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:167)	100,0	-
Assez (n:140)	100,0	-
Peu (n:11)	100,0	-
Pas du tout (n:1)	100,0	-
NSP/NRP (n:9)	100,0	- <b>A=*****</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:44)	63,8	36,2
Non (n:287)	67,0	33,0
Non, pour des raisons médicales (n:114)	75,2	24,8 <b>A=0,375</b>

**QH1H2 Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?**

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété totale)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	84,4	15,6 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:205)	93,9»	6,1«
RMR de Montréal (n:508)	84,0	16,0
Ailleurs au Québec (n:304)	82,5	17,5
		<b>A=0,006</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:90)	81,1	18,9
25 à 34 ans (n:128)	80,8	19,2
35 à 44 ans (n:204)	87,6	12,4
45 à 54 ans (n:202)	88,6	11,4
55 à 64 ans (n:205)	86,6	13,4
65 ans et plus (n:188)	80,2	19,8
		<b>A=0,244</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:95)	64,2«	35,8»
Secondaire/ DEP (n:332)	88,2>	11,8<
Collégial (n:223)	89,8+	10,2-
Universitaire (n:365)	89,2>	10,8<
		<b>A=0,000</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:145)	69,1«	30,9»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:137)	78,6	21,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:118)	87,4	12,6
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:148)	92,5>	7,5<
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:105)	95,4>	4,6<
De 55 000 \$ et plus (n:251)	93,5»	6,5«
NSP/NRP (n:113)	76,9-	23,1+
		<b>A=0,000</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:69)	61,4«	38,6»
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:91)	71,5«	28,5»
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:84)	83,6	16,4
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:159)	93,8>	6,2<
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:154)	87,8	12,2
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:124)	93,7>	6,3<
De 100 000 \$ et plus (n:183)	92,7>	7,3<
NSP/NRP (n:153)	76,9<	23,1>
		<b>A=0,000</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:249)	80,2	19,8
2 (n:330)	88,3+	11,7-
3 (n:167)	82,6	17,4
4 (n:168)	84,7	15,3
5 et plus (n:98)	84,1	15,9
		<b>A=0,268</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seul. (n:851)	88,6»	11,4«
Autre (n:166)	69,1«	30,9»
		<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:478)	87,8>	12,2<
Femme (n:539)	81,1<	18,9>
		<b>A=0,030</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:824)	88,4»	11,6«
Non/NSP/NRP (n:193)	71,5«	28,5»
		<b>A=0,000</b>

**QH1H2 Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec,  
l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au  
Québec?**

% LIGNE	Héma-Québec (Notoriété totale)	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	84,4	15,6 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	100,0»	-«
Croix-Rouge (n:213)	79,2-	20,8+
Autre (n:27)	73,5	26,5
NSP/NRP (n:205)	58,6«	41,4» <b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:900)	100,0»	-«
Non/NSP/NRP (n:117)	-«	100,0» <b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:528)	100,0	-
Plutôt bonne (n:309)	100,0	-
Plutôt mauvaise (n:10)	100,0	-
Très mauvaise (n:3)	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	100,0	-
NSP/NRP (n:8)	100,0	- <b>A=*****</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:22)	80,3	19,7
Assez (n:43)	62,9«	37,1»
Peu (n:208)	83,2	16,8
Pas du tout (n:710)	87,7»	12,3«
NSP/NRP (n:34)	65,8<	34,2> <b>B=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:63)	59,0«	41,0»
Assez (n:90)	72,1«	27,9»
Peu (n:343)	88,0	12,0
Pas du tout (n:515)	89,4»	10,6«
NSP/NRP (n:6)	46,2	53,8 <b>B=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:249)	92,9»	7,1«
Parfois (n:365)	85,4	14,6
Rarement (n:271)	87,8	12,2
Jamais (n:63)	66,7«	33,3»
NSP/NRP (n:69)	61,6«	38,4» <b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:396)	92,1»	7,9«
Plutôt bien (n:493)	87,3+	12,7-
Plutôt mal (n:14)	30,8«	69,2»
Très mal (n:1)	-	100,0
NSP/NRP (n:113)	57,5«	42,5» <b>B=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:487)	100,0	-
Assez (n:374)	100,0	-
Peu (n:21)	100,0	-
Pas du tout (n:2)	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	100,0	- <b>A=*****</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:155)	88,0	12,0
Non (n:602)	82,3-	17,7+
Non, pour des raisons médicales (n:260)	87,3	12,7 <b>A=0,242</b>

QH2AR[1] Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (1re mention)

% LIGNE	Autres activités d'Héma-Québec											
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Gestion des dons d'organes	Promotion et sensibilisation	Centres donneurs de sang GLOBULE	Registre de donneurs de moelle osseuse	Banque de sang de cordon ombilical	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Recherche et développement	Cellules souches (sans précision)	Autre	Aucune	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	5,0	4,5	3,9	3,6	2,5	2,5	2,4	2,0	1,9	14,4	13,8	43,6 A=*****
<b>Strate</b>												
RMR de Québec (n:193)	8,8+	3,8	4,5	4,3	2,6	2,3	2,5	7,1»	1,3	16,9	13,3	32,5<
RMR de Montréal (n:448)	5,5	5,0	4,2	4,1	1,8	3,6>	2,0	1,3	1,5	16,1	13,0	42,1
Ailleurs au Québec (n:259)	3,4	4,3	3,3	2,7	3,3	1,2	2,9	1,3	2,5	11,8	15,0	48,3+ A=0,065
<b>Âge</b>												
18 à 24 ans (n:73)	1,4	2,3	10,8»	2,4	1,4	3,5	2,1	3,0	0,6	9,1	15,1	48,1
25 à 34 ans (n:110)	5,0	7,4	3,2	1,4	4,4	5,4>	2,2	0,6	4,3+	13,1	7,9-	44,9
35 à 44 ans (n:185)	5,4	5,4	4,9	7,4>	4,1	2,9	3,9	2,2	1,4	13,4	16,0	32,9<
45 à 54 ans (n:184)	5,5	4,7	2,8	4,3	1,4	0,6	2,4	2,9	2,4	10,1	16,5	46,4
55 à 64 ans (n:190)	3,4	4,1	2,2	2,7	3,8	2,9	1,5	1,2	1,0	19,0	15,2	42,9
65 ans et plus (n:158)	7,4	3,0	2,4	2,5	0,2-	0,7	2,2	1,8	1,2	19,8+	11,9	46,9 G=0,255
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>												
Aucun (n:63)	3,9	8,6	4,9	-	2,2	0,4	-	0,6	-	14,1	19,1	46,2
Secondaire/ DEP (n:294)	3,5	4,4	2,2-	4,0	1,8	1,8	2,3	2,1	1,6	12,8	14,8	48,7>
Collégial (n:204)	5,2	2,6	5,9	5,8	3,6	3,8	1,5	2,8	1,0	14,6	14,5	38,7
Universitaire (n:337)	7,6>	4,1	4,6	3,1	2,9	3,6	4,6>	1,8	4,0>	17,1	9,2<	37,3< C=0,154
<b>Revenu personnel</b>												
Moins de 15 000 \$ (n:102)	1,1<	5,7	5,5	2,6	3,8	0,9	4,5	2,3	1,0	17,9	14,9	39,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	2,9	5,1	6,7	1,9	0,5	6,7»	1,7	-	0,5	18,1	12,1	43,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	2,4	2,3	6,6	1,5	1,3	1,2	2,4	-	4,1	6,6<	13,6	58,0»
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	5,2	1,1	1,6	3,6	2,8	1,4	2,5	0,7	1,7	14,7	15,9	48,8
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	6,4	12,2»	0,3	4,6	4,4	2,9	0,3	3,6	3,3	16,4	10,6	35,1
De 55 000 \$ et plus (n:241)	8,8>	4,8	3,3	5,3	3,2	2,3	3,1	3,6	1,7	14,7	11,2	38,0
NSP/NRP (n:98)	6,1	2,5	3,4	4,7	1,2	2,5	1,4	3,2	0,9	13,1	19,4	41,5 I=0,243
<b>Revenu familial</b>												
Moins de 15 000 \$ (n:44)	-	10,0	0,5	2,8	1,4	1,4	3,1	-	1,3	19,5	16,7	43,4
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	2,9	5,9	7,0	3,3	0,9	2,8	2,5	2,7	0,9	10,3	11,8	49,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	4,9	2,8	3,1	--	0,8	1,9	3,2	-	-	8,7	10,3	64,2»
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	3,6	3,0	4,0	2,7	5,8>	3,5	3,5	0,2	2,0	16,0	11,5	44,2
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	7,1	5,3	3,7	3,8	--	1,6	1,4	5,4>	6,4»	13,2	15,0	37,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	9,5>	8,5+	0,7	7,1>	5,8>	3,4	2,6	1,6	1,2	16,3	14,0	29,3<
De 100 000 \$ et plus (n:174)	3,9	2,9	3,9	4,3	2,8	3,4	1,5	1,7	1,0	14,5	11,2	49,0
NSP/NRP (n:129)	4,3	2,7	6,5	3,0	0,8	1,2	2,5	2,3	0,7	15,7	19,2+	41,2 J=0,316
<b>Taille du ménage</b>												
1 (n:216)	6,7	4,8	1,3-	4,4	1,5	1,5	3,7	--	2,2	9,6-	13,0	51,4+
2 (n:305)	6,3	4,3	3,2	2,7	2,8	1,2-	1,6	1,3	1,8	18,1+	15,0	41,6
3 (n:145)	2,5	7,4	4,5	2,2	2,4	2,2	3,2	4,4>	2,5	12,2	15,7	40,7
4 (n:148)	6,2	2,8	8,7»	4,5	1,2	7,1»	1,7	3,1	0,5	16,1	9,8	38,3
5 et plus (n:83)	1,3-	2,7	1,1	5,8	5,4	0,7	2,9	0,6	2,6	11,7	12,8	52,5 G=0,071
<b>Langue maternelle</b>												
Français seul. (n:782)	5,5	4,7	4,0	2,9-	2,9	2,3	2,4	1,7	2,1	15,2	14,8	41,4<
Autre (n:118)	2,6	3,9	3,3	6,4+	0,4	3,2	2,5	3,2	0,8	10,7	9,4	53,5> C=0,083
<b>Sexe</b>												
Homme (n:431)	7,2»	5,1	3,3	2,5	1,4-	0,9<	3,2	1,1	1,8	12,8	14,2	46,4
Femme (n:469)	2,7<	4,0	4,5	4,6	3,6+	4,0»	1,6	2,8	2,0	16,0	13,5	40,7 A=0,002
<b>Utilise internet</b>												
Oui (n:753)	5,9+	4,2	3,7	3,6	3,0	2,9	2,5	1,9	2,2	14,3	13,9	41,8-
Non/NSP/NRP (n:147)	1,3-	5,9	4,7	3,3	0,5	0,6	2,0	2,0	0,8	14,6	13,5	50,8+ C=0,117

## QH2AR[1] Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (1re mention)

% LIGNE	Autres activités d'Héma-Québec											
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Gestion des dons d'organes	Promotion et sensibilisation	Centres donneurs de sang GLOBULE	Registre de donneurs de moelle osseuse	Banque de sang de cordon ombilical	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Recherche et développement	Cellules souches (sans précision)	Autre	Aucune	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	5,0	4,5	3,9	3,6	2,5	2,5	2,4	2,0	1,9	14,4	13,8	43,6 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>												
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	6,4+	4,5	4,6	3,9	3,3	3,8>	2,4	2,5	2,4	16,3	11,8-	38,2«
Croix-Rouge (n:174)	3,9	3,1	4,0	3,2	2,3	0,5-	2,0	1,4	1,9	14,6	16,7	46,5
Autre (n:22)	1,4	2,4	-	11,4	-	-	1,1	-	-	22,2	11,8	49,6
NSP/NRP (n:132)	2,0-	6,7	1,9	1,5	0,4	0,7	3,1	1,1	0,3	6,4<	17,9	58,0» F=0,003
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>												
Oui (n:900)	5,0	4,5	3,9	3,6	2,5	2,5	2,4	2,0	1,9	14,4	13,8	43,6 A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>												
Très bonne (n:528)	5,6	5,6	3,6	4,4	3,0	2,6	2,7	2,2	2,3	15,0	12,7	40,3-
Plutôt bonne (n:309)	4,7	2,1-	4,6	2,3	2,3	2,8	1,9	2,0	1,4	14,5	15,3	46,0
Plutôt mauvaise (n:10)	2,0	-	-	16,6	-	-	-	-	-	13,4	28,0	40,0
Très mauvaise (n:3)	-	-	-	-	-	-	-	-	24,5	30,9	44,7	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	-	9,9	5,0	-	-	-	3,2	-	-	9,6	12,2	60,2+
NSP/NRP (n:8)	8,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,9	83,4 H=0,250
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>												
Très (n:17)	11,0	-	7,4	-	-	13,7	5,2	-	2,1	22,5	17,5	20,6
Assez (n:32)	1,1	9,1	3,2	10,1>	-	1,1	6,0	-	-	8,1	16,1	45,2
Peu (n:186)	5,3	2,4	5,4	3,1	1,6	2,8	1,0	3,0	1,3	21,7>	10,6	41,9
Pas du tout (n:640)	5,1	5,0	3,5	3,6	3,1	2,0	2,5	1,9	1,9	12,9-	14,3	44,5
NSP/NRP (n:25)	1,0	5,6	2,2	-	-	4,7	3,0	-	9,0	5,6	18,5	50,4 J=0,249
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>												
Très (n:40)	2,6	2,8	3,5	1,2	-	4,4	3,7	2,2	-	16,5	11,2	51,9
Assez (n:72)	2,3	8,1	1,3	8,7>	-	3,3	6,8>	-	4,0	13,1	17,3	35,0
Peu (n:315)	7,0+	2,8	6,3>	4,7	2,9	2,0	2,3	1,6	0,6-	14,6	10,2-	45,2
Pas du tout (n:470)	4,5	5,3	2,9	2,4-	2,9	2,4	1,7	2,4	2,6	14,4	15,9	42,5
NSP/NRP (n:3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 H=0,142
<b>Pénurie de sang au Québec</b>												
Souvent (n:235)	3,2	4,8	2,5	4,7	4,9>	2,8	0,5-	0,7	1,9	21,3»	7,8<	44,8
Parfois (n:328)	5,8	4,6	4,3	2,8	2,8	3,9>	2,4	1,8	1,7	14,2	15,4	40,3
Rarement (n:244)	7,0	5,0	6,1+	4,3	1,0	1,3	2,6	3,6+	2,7	11,5	12,9	42,0
Jamais (n:48)	3,0	2,6	-	2,8	-	-	9,4»	2,0	1,3	5,8	33,3»	39,8
NSP/NRP (n:45)	-	3,0	1,9	-	-	-	2,2	-	-	9,0	13,3	70,7» F=0,006
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>												
Très bien (n:375)	4,6	4,4	4,1	4,2	3,1	2,9	3,3	2,0	2,0	15,8	14,5	39,2-
Plutôt bien (n:442)	5,8	5,0	3,6	3,2	2,4	2,2	1,9	1,6	1,7	14,2	12,7	45,7
Plutôt mal (n:8)	-	-	-	-	-	6,9	-	-	20,6	13,6	-	58,9
NSP/NRP (n:75)	2,2	2,7	4,5	2,8	-	1,5	1,1	4,2	1,1	8,5	18,8	52,6 C=0,891
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>												
Totalement (n:487)	5,5	5,2	3,0	4,7+	3,0	1,7	1,9	1,6	2,2	17,1>	12,9	41,3
Assez (n:374)	4,8	4,1	5,7+	2,3	2,1	3,5	2,7	2,4	1,4	11,3-	14,0	45,7
Peu (n:21)	-	-	-	-	-	5,3	8,0	-	-	8,6	22,9	55,1
Pas du tout (n:2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40,8	59,2
NSP/NRP (n:16)	-	-	-	-	-	-	5,0	6,9	4,1	5,2	26,0	52,7 F=0,143
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>												
Oui (n:141)	4,0	3,2	3,9	6,2+	4,0	3,4	1,3	3,7	2,4	16,6	14,3	37,0
Non (n:520)	5,4	4,6	3,9	2,4<	1,4<	2,0	2,4	1,0<	1,9	14,5	13,7	46,8+
Non, pour des raisons médicales (n:239)	4,4	5,3	3,9	4,6	4,2	3,0	3,3	3,1	1,4	12,7	13,8	40,4 E=0,796

## H2A[1]

QH2AR[1] Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (1re mention)

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	45	5,0		5,0	11,7		11,7
Gestion des dons d'organes	41	4,5		9,5	10,7		22,4
Promotion et sensibilisation	35	3,9		13,4	9,2		31,5
Centres donneurs de sang GLOBULE	32	3,6		17,0	8,3		39,9
Registre de donneurs de moelle osseuse	22	2,5		19,5	5,9		45,7
Banque de sang de cordon ombilical	22	2,5		21,9	5,8		51,5
Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	22	2,4		24,3	5,7		57,2
Banque de lait maternel	20	2,2		26,5	5,1		62,3
Recherche et développement	18	2,0		28,5	4,6		66,9
Cellules souches (sans précision)	17	1,9		30,3	4,4		71,3
Aide en cas de sinistres (incendies, inondations, tempêtes, etc.)	16	1,8		32,2	4,3		75,6
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	16	1,7		33,9	4,1		79,6
Aide humanitaire/internationale	14	1,5		35,4	3,5		83,1
Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	13	1,4		36,8	3,3		86,5
Gestion des dons de plaquettes	9	1,0		37,8	2,3		88,8
Contrôle de qualité du sang (dépistage de maladies transmissibles, etc. )	8	0,9		38,7	2,1		90,9
La transformation des dons en produits sanguins dérivés (globules, plaquettes, etc.)	6	0,7		39,4	1,7		92,6
Production cellulaire	2	0,3		39,7	0,6		93,3
Gestion des dons de plasma	2	0,2		39,9	0,5		93,8
Autre	24	2,7		42,6	6,2		100,0
Aucune	125	13,8		56,4			
NSP/NRP	392	43,6		100,0			
Total	900	100,0			100,0		

W:W

QH2AR Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (groupe des 8 mentions possibles)

% LIGNE	Autres activités d'Héma-Québec											
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Gestion des dons d'organes	Banque de sang de cordon ombilical	Centres donneurs de sang GLOBULE	Promotion et sensibilisation	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Registre de donneurs de moelle osseuse	Cellules souches (sans précision)	Recherche et développement	Autre	Aucune	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	7,4	5,5	4,8	4,7	4,7	3,8	3,5	3,4	3,1	18,8	13,8	43,6 A=*****
<b>Strate</b>												
RMR de Québec (n:193)	12,0>	6,0	4,2	4,3	5,4	3,5	2,7	1,8	8,1»	23,2	13,3	32,5<
RMR de Montréal (n:448)	8,1	6,3	7,4»	5,6	5,5	2,7	2,9	3,3	3,1	20,9	13,0	42,1
Ailleurs au Québec (n:259)	5,2-	4,3	1,9«	3,9	3,7	5,0	4,5	4,0	1,8	15,2-	15,0	48,3+ A=*****
<b>Âge</b>												
18 à 24 ans (n:73)	2,6-	2,3	3,5	2,4	12,8»	2,1	1,4	0,6	3,0	12,1	15,1	48,1
25 à 34 ans (n:110)	5,6	10,0>	14,2»	5,2	3,9	2,7	7,5>	7,3>	1,8	15,7	7,9-	44,9
35 à 44 ans (n:185)	9,8	6,9	5,8	8,2>	5,7	4,5	5,3	3,4	3,4	19,1	16,0	32,9«
45 à 54 ans (n:184)	7,2	5,4	1,1<	6,0	2,8	4,4	2,3	3,6	4,0	14,5	16,5	46,4
55 à 64 ans (n:190)	6,2	4,2	3,6	3,5	3,5	4,3	4,7	3,4	3,5	22,6	15,2	42,9
65 ans et plus (n:158)	10,5	3,5	2,2	2,5	3,4	3,7	0,2<	1,7	2,6	26,1>	11,9	46,9 A=*****
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>												
Aucun (n:63)	6,7	8,6	2,8	--	4,9	2,2	2,2	2,2	0,6	16,2	19,1	46,2
Secondaire/ DEP (n:294)	5,9	5,4	3,8	5,7	2,9-	2,7	3,0	2,9	2,5	16,6	14,8	48,7>
Collégial (n:204)	5,7	3,1	6,1	7,0	6,4	3,1	5,7	1,8	3,2	18,4	14,5	38,7
Universitaire (n:337)	11,3>	5,7	6,4	4,2	6,4	6,8>	3,4	6,2>	5,4>	24,2>	9,2<	37,3< A=*****
<b>Revenu personnel</b>												
Moins de 15 000 \$ (n:102)	2,5<	6,6	2,9	4,3	6,3	4,5	3,8	3,2	2,6	20,5	14,9	39,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	4,0	5,6	7,7	2,9	9,1>	2,0	2,6	1,3	--	24,9	12,1	43,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	7,0	2,3	2,2	3,4	6,8	5,8	1,9	4,8	--	7,8«	13,6	58,0»
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	6,0	1,1-	3,0	3,6	1,9	3,1	3,6	2,1	1,0	18,7	15,9	48,8
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	7,8	15,2»	6,8	6,3	0,6-	0,6	5,0	8,0>	7,0>	21,8	10,6	35,1
De 55 000 \$ et plus (n:241)	12,0>	6,7	5,1	7,1	3,9	5,6	5,6	4,1	6,7»	20,8	11,2	38,0
NSP/NRP (n:98)	10,1	2,5	6,9	4,7	4,9	2,9	1,2	0,9	3,5	17,6	19,4	41,5 A=*****
<b>Revenu familial</b>												
Moins de 15 000 \$ (n:44)	--	10,0	1,4	2,8	2,8	3,1	1,4	1,3	0,8	19,5	16,7	43,4
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	2,9	5,9	4,5	3,3	9,1	3,0	0,9	0,9	2,7	20,7	11,8	49,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	7,7	3,5	1,9	1,1	3,4	5,1	1,7	1,0	-	10,2-	10,3	64,2»
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	4,9	5,0	4,5	2,7	4,5	4,0	8,3»	4,7	0,6	20,8	11,5	44,2
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	9,9	6,1	3,0	6,7	3,7	3,8	1,0	7,2>	6,5>	20,1	15,0	37,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	12,7>	9,5	11,7»	10,4»	1,9	3,3	9,1»	5,4	3,1	20,8	14,0	29,3«
De 100 000 \$ et plus (n:174)	7,0	4,5	4,5	4,8	4,7	2,2	2,8	2,6	5,6	17,8	11,2	49,0
NSP/NRP (n:129)	7,7	2,7	4,4	3,7	7,5	5,3	0,8-	1,2	2,5	18,8	19,2+	41,2 A=*****
<b>Taille du ménage</b>												
1 (n:216)	8,1	4,9	1,7-	4,9	3,7	6,3	2,1	4,0	1,4	14,3	13,0	51,4+
2 (n:305)	8,7	4,8	2,9	3,4	3,7	3,8	3,3	4,4	2,4	23,1>	15,0	41,6
3 (n:145)	4,3	8,3	4,2	4,1	5,3	3,8	2,4	2,5	4,4	14,8	15,7	40,7
4 (n:148)	10,4	3,4	11,1»	6,7	9,1>	2,1	5,0	1,8	6,3>	22,1	9,8	38,3
5 et plus (n:83)	3,0-	6,6	6,0	6,9	1,6	2,9	6,1	3,9	0,6	14,7	12,8	52,5 A=*****
<b>Langue maternelle</b>												
Français seul. (n:782)	8,1	5,8	4,6	4,4	5,1	4,0	3,8	3,4	2,6	20,0+	14,8	41,4<
Autre (n:118)	4,0	3,9	5,7	6,4	3,3	3,0	2,2	3,5	5,5	13,4-	9,4	53,5> A=*****
<b>Sexe</b>												
Homme (n:431)	9,3>	5,5	2,1«	3,5	4,4	4,3	2,3-	3,6	2,7	16,3-	14,2	46,4
Femme (n:469)	5,4<	5,4	7,5»	6,1	5,1	3,2	4,8+	3,3	3,5	21,4+	13,5	40,7 A=*****
<b>Utilise internet</b>												
Oui (n:753)	8,4>	5,3	5,7>	5,0	4,6	3,8	4,3>	4,1+	3,4	19,2	13,9	41,8-
Non/NSP/NRP (n:147)	3,2<	5,9	1,2<	3,8	5,2	3,6	0,5<	0,8-	2,2	17,3	13,5	50,8+ A=*****

QH2AR Selon vous, quelles sont les autres activités d'Hémo-Québec? Quelle(s) autre(s)? (groupe des 8 mentions possibles)

% LIGNE	Autres activités d'Hémo-Québec											
	Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	Gestion des dons d'organes	Banque de sang de cordon ombilical	Centres donneurs de sang GLOBULE	Promotion et sensibilisation	Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	Registre de donneurs de moelle osseuse	Cellules souches (sans précision)	Recherche et développement	Autre	Aucune	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	7,4	5,5	4,8	4,7	4,7	3,8	3,5	3,4	3,1	18,8	13,8	43,6 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>												
Hémo-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	9,1>	6,0	7,0»	5,3	5,6	3,7	4,8>	4,6>	3,6	22,6»	11,8-	38,2«
Croix-Rouge (n:174)	6,2	3,1	1,1<	5,1	4,9	4,6	2,3	3,0	3,2	16,9	16,7	46,5
Autre (n:22)	1,4	2,4	11,1	11,4	-	2,6	-	1,0	-	22,2	11,8	49,6
NSP/NRP (n:132)	3,6-	6,8	0,7<	1,5-	2,3	3,1	1,2	0,3<	1,6	7,3«	17,9	58,0» A=*****
<b>Hémo-Québec (Notoriété totale)</b>												
Oui (n:900)	7,4	5,5	4,8	4,7	4,7	3,8	3,5	3,4	3,1	18,8	13,8	43,6 A=*****
<b>Opinion d'Hémo-Québec</b>												
Très bonne (n:528)	8,7+	6,1	4,8	5,8	4,6	4,7	4,5+	3,9	3,4	20,9	12,7	40,3-
Plutôt bonne (n:309)	6,1	4,0	5,8	2,9	5,1	2,3	2,7	3,3	3,4	17,5	15,3	46,0
Plutôt mauvaise (n:10)	2,0	-	-	16,6	2,0	-	-	-	-	13,4	28,0	40,0
Très mauvaise (n:3)	30,9	-	-	-	-	30,9	-	24,5	-	30,9	44,7	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	0,8-	9,9	1,2	2,3	6,0	3,2	-	-	-	9,6	12,2	60,2>
NSP/NRP (n:8)	8,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,9	83,4 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>												
Très (n:17)	11,0	-	13,7	-	7,4	5,2	13,7	2,1	-	22,5	17,5	20,6-
Assez (n:32)	1,1	9,1	5,0	10,1	3,2	6,0	-	-	-	8,1	16,1	45,2
Peu (n:186)	9,4	2,7	7,3	3,6	5,7	2,5	1,6	3,1	3,4	23,1	10,6	41,9
Pas du tout (n:640)	6,9	6,2	3,8-	4,7	4,5	4,0	4,1	3,5	3,5	18,6	14,3	44,5
NSP/NRP (n:25)	9,5	5,6	4,7	9,0	3,2	3,0	-	9,0	-	7,9	18,5	50,4 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>												
Très (n:40)	6,5	2,8	4,4	1,2	3,5	6,3	4,4	-	2,2	20,2	11,2	51,9
Assez (n:72)	5,0	8,1	5,3	9,7+	2,2	8,4+	0,2	4,0	3,6	19,4	17,3	35,0
Peu (n:315)	9,1	3,4	4,9	5,1	6,8+	3,5	4,4	2,6	2,7	17,3	10,2-	45,2
Pas du tout (n:470)	6,8	6,6	4,7	4,2	4,1	3,0	3,5	4,2	3,4	19,6	15,9	42,5
NSP/NRP (n:3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0 A=*****
<b>Pénurie de sang au Québec</b>												
Souvent (n:235)	5,7	7,1	7,0	7,7>	3,8	1,9	5,2	3,3	1,7	24,2>	7,8<	44,8
Parfois (n:328)	8,9	5,0	6,2	3,1	4,6	4,0	4,2	4,0	3,9	18,5	15,4	40,3
Rarement (n:244)	8,0	5,7	2,7	5,7	7,0+	4,3	2,7	4,0	4,3	18,2	12,9	42,0
Jamais (n:48)	5,0	2,6	-	2,8	1,9	9,4>	0,2	1,3	2,0	9,7	33,3»	39,8
NSP/NRP (n:45)	4,6	3,0	1,2	-	1,9	2,2	-	-	-	9,6	13,3	70,7» A=*****
<b>Hémo-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>												
Très bien (n:375)	6,9	5,1	4,8	5,9	4,7	5,1	4,4	3,7	2,5	21,7	14,5	39,2-
Plutôt bien (n:442)	8,2	6,3	5,1	3,9	4,9	3,0	3,5	3,4	3,4	17,9	12,7	45,7
Plutôt mal (n:8)	23,5	-	6,9	-	-	13,6	-	20,6	-	13,6	-	58,9
NSP/NRP (n:75)	3,3	2,7	2,3	4,3	4,5	1,1	-	1,1	4,9	9,6-	18,8	52,6 A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>												
Totalement (n:487)	7,5	6,1	5,1	6,6»	4,1	3,2	3,9	4,7>	2,7	22,0>	12,9	41,3
Assez (n:374)	7,2	5,1	4,5	2,5<	6,2	4,2	3,4	1,8-	3,7	15,1-	14,0	45,7
Peu (n:21)	-	-	5,3	-	-	8,0	-	-	-	8,6	22,9	55,1
Pas du tout (n:2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40,8	59,2
NSP/NRP (n:16)	17,2	-	-	-	-	10,3	-	4,1	6,9	12,1	26,0	52,7 A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>												
Oui (n:141)	6,2	3,8	8,1+	9,1>	4,8	2,0	5,0	5,3	4,5	24,6+	14,3	37,0
Non (n:520)	8,2	5,3	3,3<	3,6-	4,8	4,1	2,1<	3,6	1,8<	17,7	13,7	46,8+
Non, pour des raisons médicales (n:239)	6,2	7,0	6,1	4,6	4,5	4,1	6,0>	1,8	5,3+	17,7	13,8	40,4 A=*****

## H2A

QH2AR Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? Quelle(s) autre(s)? (groupe des 8 mentions possibles)

	Freq	Avec NSP			Sans NSP		
		%	%	Cum	%	%	Cum
Gestion de la banque de sang (collecte, redistribution aux hôpitaux, etc.)	66	7,4		7,4	17,3		17,3
Gestion des dons d'organes	49	5,5		12,8	12,8		30,1
Banque de sang de cordon ombilical	43	4,8		17,6	11,2		41,3
Centres donneurs de sang GLOBULE	43	4,7		22,3	11,2		52,5
Promotion et sensibilisation	43	4,7		27,1	11,1		63,6
Soutien médical (aide aux malades et aux hôpitaux, transfusions, transplantation, etc.)	34	3,8		30,9	8,9		72,5
Registre de donneurs de moelle osseuse	32	3,5		34,4	8,3		80,8
Cellules souches (sans précision)	31	3,4		37,8	8,1		88,9
Recherche et développement	28	3,1		40,9	7,3		96,2
Banque de lait maternel	28	3,1		44,0	7,2		103,4
Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE	26	2,8		46,8	6,7		110,1
Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)	20	2,3		49,1	5,3		115,4
Aide en cas de sinistres (incendies, inondations, tempêtes, etc.)	19	2,1		51,2	4,9		120,3
Aide humanitaire/internationale	15	1,7		52,9	3,9		124,2
Contrôle de qualité du sang (dépistage de maladies transmissibles, etc. )	15	1,6		54,5	3,8		128,1
Gestion des dons de plaquettes	13	1,4		55,9	3,3		131,4
La transformation des dons en produits sanguins dérivés (globules, plaquettes, etc.)	13	1,4		57,3	3,3		134,7
Gestion des dons de plasma	11	1,2		58,6	2,9		137,6
Production cellulaire	3	0,4		58,9	0,9		138,4
Autre	34	3,8		62,7	9,0		147,4
Aucune	125	13,8		76,6			
NSP/NRP	392	43,6		120,2			
Total	900	100,0			100,0		

W:W

**QH2B1 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?**

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	39,8	59,3	0,9 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:193)	36,9	63,1	-
RMR de Montréal (n:448)	42,0	57,5	0,5
Ailleurs au Québec (n:259)	38,1	60,4	1,6 <b>B=0,525</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:73)	21,6<	78,4>	-
25 à 34 ans (n:110)	48,3+	50,4-	1,2
35 à 44 ans (n:185)	40,2	59,8	-
45 à 54 ans (n:184)	37,5	60,6	1,9
55 à 64 ans (n:190)	39,9	60,1	-
65 ans et plus (n:158)	45,2	53,2	1,6 <b>B=0,026</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:63)	50,2	49,8	-
Secondaire/ DEP (n:294)	31,3<	67,4>	1,3
Collégial (n:204)	42,5	56,3	1,3
Universitaire (n:337)	46,1>	53,4<	0,5 <b>B=0,004</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:102)	32,3	67,7	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	40,8	59,2	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	41,2	56,9	2,0
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	40,6	58,4	1,0
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	43,6	55,3	1,1
De 55 000 \$ et plus (n:241)	42,6	57,4	-
NSP/NRP (n:98)	36,6	60,6	2,7 <b>B=0,804</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:44)	40,1	59,9	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	49,0	51,0	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	42,0	57,0	1,0
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	42,5	55,8	1,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	37,8	62,2	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	46,4	53,6	-
De 100 000 \$ et plus (n:174)	40,3	58,6	1,1
NSP/NRP (n:129)	28,8<	69,2>	1,9 <b>B=0,351</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:216)	40,9	58,1	1,0
2 (n:305)	41,0	58,0	1,0
3 (n:145)	34,1	64,5	1,4
4 (n:148)	48,6>	51,4-	-
5 et plus (n:83)	31,3	67,7	1,0 <b>B=0,165</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seul. (n:782)	42,5>	56,6<	0,9
Autre (n:118)	27,5<	71,9>	0,7 <b>B=0,006</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:431)	32,4<	66,6>	1,1
Femme (n:469)	47,4>	51,8<	0,7 <b>B=0,000</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:753)	40,9	58,2	0,9
Non/NSP/NRP (n:147)	35,5	63,5	0,9 <b>B=0,308</b>

**QH2B1 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?**

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	39,8	59,3	0,9 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	45,6»	53,6«	0,9
Croix-Rouge (n:174)	32,2-	66,6+	1,2
Autre (n:22)	35,2	64,8	-
NSP/NRP (n:132)	29,9<	69,4>	0,7 <b>B=0,007</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:900)	39,8	59,3	0,9 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:528)	44,9»	54,3«	0,8
Plutôt bonne (n:309)	37,0	62,2	0,8
Plutôt mauvaise (n:10)	10,7-	89,3+	-
Très mauvaise (n:3)	55,3	44,7	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	15,0«	85,0»	-
NSP/NRP (n:8)	13,2	68,1	18,7 <b>D=0,002</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:17)	50,9	49,1	-
Assez (n:32)	23,0	73,7	3,3
Peu (n:186)	35,9	63,2	0,9
Pas du tout (n:640)	41,6	57,9	0,5
NSP/NRP (n:25)	38,4	55,4	6,1 <b>B=0,404</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:40)	29,8	67,1	3,1
Assez (n:72)	31,6	65,0	3,4
Peu (n:315)	38,4	61,0	0,6
Pas du tout (n:470)	42,9+	56,6	0,5
NSP/NRP (n:3)	50,1	49,9	- <b>C=0,319</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:235)	44,2	54,8	1,1
Parfois (n:328)	42,3	57,3	0,4
Rarement (n:244)	38,5	61,2	0,3
Jamais (n:48)	21,3<	75,7>	3,0
NSP/NRP (n:45)	32,1	64,6	3,3 <b>B=0,119</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:375)	40,6	58,6	0,9
Plutôt bien (n:442)	41,8	57,9	0,3
Plutôt mal (n:8)	41,1	58,9	-
NSP/NRP (n:75)	24,5<	71,0+	4,5 <b>B=0,154</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:487)	42,3	57,4	0,3
Assez (n:374)	37,6	61,0	1,4
Peu (n:21)	17,5-	82,5+	-
Pas du tout (n:2)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	43,3	46,3	10,4 <b>C=0,167</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:141)	51,9»	46,8«	1,3
Non (n:520)	34,4«	64,7»	0,9
Non, pour des raisons médicales (n:239)	44,7	54,6	0,6 <b>B=0,003</b>

**QH2B1R Avant de répondre à ce questionnaire,  
saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque de  
sang de cordon ombilical au Québec?**

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	39,8	60,2 <b>A=****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:193)	36,9	63,1
RMR de Montréal (n:448)	42,0	58,0
Ailleurs au Québec (n:259)	38,1	61,9
		<b>A=0,514</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:73)	21,6<	78,4>
25 à 34 ans (n:110)	48,3+	51,7-
35 à 44 ans (n:185)	40,2	59,8
45 à 54 ans (n:184)	37,5	62,5
55 à 64 ans (n:190)	39,9	60,1
65 ans et plus (n:158)	45,2	54,8
		<b>A=0,032</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:63)	50,2	49,8
Secondaire/ DEP (n:294)	31,3<	68,7>
Collégial (n:204)	42,5	57,5
Universitaire (n:337)	46,1>	53,9<
		<b>A=0,003</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:102)	32,3	67,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	40,8	59,2
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	41,2	58,8
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	40,6	59,4
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	43,6	56,4
De 55 000 \$ et plus (n:241)	42,6	57,4
NSP/NRP (n:98)	36,6	63,4
		<b>A=0,800</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:44)	40,1	59,9
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	49,0	51,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	42,0	58,0
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	42,5	57,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	37,8	62,2
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	46,4	53,6
De 100 000 \$ et plus (n:174)	40,3	59,7
NSP/NRP (n:129)	28,8<	71,2>
		<b>A=0,316</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:216)	40,9	59,1
2 (n:305)	41,0	59,0
3 (n:145)	34,1	65,9
4 (n:148)	48,6>	51,4<
5 et plus (n:83)	31,3	68,7
		<b>A=0,144</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seul. (n:782)	42,5>	57,5<
Autre (n:118)	27,5<	72,5>
		<b>A=0,006</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:431)	32,4<	67,6>
Femme (n:469)	47,4>	52,6<
		<b>A=0,000</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:753)	40,9	59,1
Non/NSP/NRP (n:147)	35,5	64,5
		<b>A=0,307</b>

QH2B1R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?

% LIGNE	Gère la banque de sang de cordon ombilical au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	39,8	60,2 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b> Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572) Croix-Rouge (n:174) Autre (n:22) NSP/NRP (n:132)	45,6» 32,2- 35,2 29,9<	54,4 « 67,8+ 64,8 70,1» <b>A=0,007</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b> Oui (n:900)	39,8	60,2 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b> Très bonne (n:528) Plutôt bonne (n:309) Plutôt mauvaise (n:10) Très mauvaise (n:3) Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42) NSP/NRP (n:8)	44,9» 37,0 10,7- 55,3 15,0« 13,2	55,1 « 63,0 89,3+ 44,7 85,0» 86,8 <b>C=0,003</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b> Très (n:17) Assez (n:32) Peu (n:186) Pas du tout (n:640) NSP/NRP (n:25)	50,9 23,0 35,9 41,6 38,4	49,1 77,0 64,1 58,4 61,6 <b>A=0,360</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b> Très (n:40) Assez (n:72) Peu (n:315) Pas du tout (n:470) NSP/NRP (n:3)	29,8 31,6 38,4 42,9+ 50,1	70,2 68,4 61,6 57,1- 49,9 <b>B=0,254</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b> Souvent (n:235) Parfois (n:328) Rarement (n:244) Jamais (n:48) NSP/NRP (n:45)	44,2 42,3 38,5 21,3< 32,1	55,8 57,7 61,5 78,7» 67,9 <b>A=0,099</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b> Très bien (n:375) Plutôt bien (n:442) Plutôt mal (n:8) NSP/NRP (n:75)	40,6 41,8 41,1 24,5<	59,4 58,2 58,9 75,5» <b>A=0,103</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b> Totalelement (n:487) Assez (n:374) Peu (n:21) Pas du tout (n:2) NSP/NRP (n:16)	42,3 37,6 17,5- - 43,3	57,7 62,4 82,5+ 100,0 56,7 <b>B=0,176</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b> Oui (n:141) Non (n:520) Non, pour des raisons médicales (n:239)	51,9» 34,4« 44,7	48,1 « 65,6» 55,3 <b>A=0,003</b>

QH2B2 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	29,5	69,7	0,8 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:193)	28,8	71,2	-
RMR de Montréal (n:448)	30,9	68,9	0,2
Ailleurs au Québec (n:259)	27,9	70,3	1,8 <b>B=0,797</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:73)	23,7	75,1	1,2
25 à 34 ans (n:110)	32,1	67,9	-
35 à 44 ans (n:185)	24,6	75,4	-
45 à 54 ans (n:184)	32,8	66,1	1,1
55 à 64 ans (n:190)	27,6	71,5	0,9
65 ans et plus (n:158)	32,7	65,6	1,7 <b>B=0,503</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:63)	35,1	60,5	4,4
Secondaire/ DEP (n:294)	27,8	72,0	0,2
Collégial (n:204)	28,7	71,3	-
Universitaire (n:337)	30,0	69,5	0,5 <b>B=0,671</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:102)	33,4	64,5	2,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	21,6	78,4+	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	34,5	65,3	0,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	26,8	72,7	0,5
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	29,1	69,8	1,1
De 55 000 \$ et plus (n:241)	30,3	69,7	-
NSP/NRP (n:98)	29,6	67,8	2,6 <b>B=0,604</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:44)	38,5	58,2	3,3
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	23,4	74,8	1,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	37,1	62,7	0,3
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	31,1	68,2	0,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	29,5	70,0	0,5
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	32,5	67,5	-
De 100 000 \$ et plus (n:174)	24,6	75,4	-
NSP/NRP (n:129)	26,3	71,9	1,8 <b>B=0,564</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:216)	30,0	68,8	1,2
2 (n:305)	32,5	66,3	1,2
3 (n:145)	27,6	72,4	-
4 (n:148)	31,4	68,6	-
5 et plus (n:83)	20,5-	77,4	2,1 <b>B=0,464</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seul. (n:782)	30,3	69,1	0,6
Autre (n:118)	25,5	72,6	1,8 <b>B=0,386</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:431)	23,4«	75,4»	1,2
Femme (n:469)	35,7»	63,9«	0,5 <b>B=0,001</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:753)	29,1	70,1	0,8
Non/NSP/NRP (n:147)	30,9	68,3	0,8 <b>B=0,707</b>

**QH2B2 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?**

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	29,5	69,7	0,8 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	32,9>	67,1-<	-
Croix-Rouge (n:174)	24,3	75,7	-
Autre (n:22)	30,4	69,6	-
NSP/NRP (n:132)	23,8	71,5	4,8 <b>B=0,216</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:900)	29,5	69,7	0,8 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:528)	32,9>	66,2<	0,9
Plutôt bonne (n:309)	28,3	71,0	0,6
Plutôt mauvaise (n:10)	7,0	93,0	-
Très mauvaise (n:3)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	11,3<	88,7>	-
NSP/NRP (n:8)	8,7	79,7	11,6 <b>D=0,038</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:17)	44,5	55,5	-
Assez (n:32)	25,3	69,4	5,3
Peu (n:186)	22,9-	77,1+	-
Pas du tout (n:640)	31,5+	67,6-	0,9
NSP/NRP (n:25)	18,4	81,6	- <b>B=0,204</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:40)	38,9	61,1	-
Assez (n:72)	25,3	72,2	2,5
Peu (n:315)	26,2	72,7	1,1
Pas du tout (n:470)	30,8	68,7	0,6
NSP/NRP (n:3)	50,1	49,9	- <b>C=0,436</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:235)	35,1+	63,6-	1,3
Parfois (n:328)	28,6	71,2	0,2
Rarement (n:244)	26,8	73,1	0,1
Jamais (n:48)	21,1	78,9	-
NSP/NRP (n:45)	32,0	60,8	7,2 <b>B=0,309</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:375)	32,1	67,1	0,8
Plutôt bien (n:442)	29,3	70,2	0,4
Plutôt mal (n:8)	25,0	75,0	-
NSP/NRP (n:75)	16,9<	79,7	3,4 <b>B=0,178</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:487)	33,8»	65,7<	0,6
Assez (n:374)	24,4<	74,5>	1,0
Peu (n:21)	24,7	75,3	-
Pas du tout (n:2)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	11,5	82,1	6,5 <b>C=0,048</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:141)	44,4»	55,5«	0,1
Non (n:520)	24,0«	74,9»	1,1
Non, pour des raisons médicales (n:239)	32,6	66,7	0,7 <b>B=0,000</b>

**QH2B2R Avant de répondre à ce questionnaire, savez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?**

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	29,5	70,5 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:193)	28,8	71,2
RMR de Montréal (n:448)	30,9	69,1
Ailleurs au Québec (n:259)	27,9	72,1
		<b>A=0,747</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:73)	23,7	76,3
25 à 34 ans (n:110)	32,1	67,9
35 à 44 ans (n:185)	24,6	75,4
45 à 54 ans (n:184)	32,8	67,2
55 à 64 ans (n:190)	27,6	72,4
65 ans et plus (n:158)	32,7	67,3
		<b>A=0,529</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:63)	35,1	64,9
Secondaire/ DEP (n:294)	27,8	72,2
Collégial (n:204)	28,7	71,3
Universitaire (n:337)	30,0	70,0
		<b>A=0,773</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:102)	33,4	66,6
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	21,6	78,4
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	34,5	65,5
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	26,8	73,2
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	29,1	70,9
De 55 000 \$ et plus (n:241)	30,3	69,7
NSP/NRP (n:98)	29,6	70,4
		<b>A=0,632</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:44)	38,5	61,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	23,4	76,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	37,1	62,9
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	31,1	68,9
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	29,5	70,5
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	32,5	67,5
De 100 000 \$ et plus (n:174)	24,6	75,4
NSP/NRP (n:129)	26,3	73,7
		<b>A=0,574</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:216)	30,0	70,0
2 (n:305)	32,5	67,5
3 (n:145)	27,6	72,4
4 (n:148)	31,4	68,6
5 et plus (n:83)	20,5-	79,5+
		<b>A=0,451</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seul. (n:782)	30,3	69,7
Autre (n:118)	25,5	74,5
		<b>A=0,351</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:431)	23,4«	76,6»
Femme (n:469)	35,7»	64,3«
		<b>A=0,001</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:753)	29,1	70,9
Non/NSP/NRP (n:147)	30,9	69,1
		<b>A=0,706</b>

QH2B2R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?

% LIGNE	Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	29,5	70,5 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	32,9>	67,1<
Croix-Rouge (n:174)	24,3	75,7
Autre (n:22)	30,4	69,6
NSP/NRP (n:132)	23,8	76,2
		<b>A=0,165</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:900)	29,5	70,5 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:528)	32,9>	67,1<
Plutôt bonne (n:309)	28,3	71,7
Plutôt mauvaise (n:10)	7,0	93,0
Très mauvaise (n:3)	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	11,3<	88,7>
NSP/NRP (n:8)	8,7	91,3
		<b>C=0,041</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:17)	44,5	55,5
Assez (n:32)	25,3	74,7
Peu (n:186)	22,9-	77,1+
Pas du tout (n:640)	31,5+	68,5-
NSP/NRP (n:25)	18,4	81,6
		<b>A=0,213</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:40)	38,9	61,1
Assez (n:72)	25,3	74,7
Peu (n:315)	26,2	73,8
Pas du tout (n:470)	30,8	69,2
NSP/NRP (n:3)	50,1	49,9
		<b>B=0,400</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:235)	35,1+	64,9-
Parfois (n:328)	28,6	71,4
Rarement (n:244)	26,8	73,2
Jamais (n:48)	21,1	78,9
NSP/NRP (n:45)	32,0	68,0
		<b>A=0,374</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:375)	32,1	67,9
Plutôt bien (n:442)	29,3	70,7
Plutôt mal (n:8)	25,0	75,0
NSP/NRP (n:75)	16,9<	83,1>
		<b>A=0,151</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:487)	33,8»	66,2«
Assez (n:374)	24,4<	75,6>
Peu (n:21)	24,7	75,3
Pas du tout (n:2)	-	100,0
NSP/NRP (n:16)	11,5	88,5
		<b>B=0,041</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:141)	44,4»	55,6«
Non (n:520)	24,0«	76,0»
Non, pour des raisons médicales (n:239)	32,6	67,4
		<b>A=0,000</b>

QH2B3 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?

% LIGNE	Gère le prélèvement de tissus humains au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,4	82,9	0,7 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:193)	23,4>	76,6-	-
RMR de Montréal (n:448)	14,3	85,6+	1,6
Ailleurs au Québec (n:259)	17,0	81,4	1,6 <b>B=0,072</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:73)	18,2	81,8	-
25 à 34 ans (n:110)	13,2	86,8	-
35 à 44 ans (n:185)	14,5	85,5	-
45 à 54 ans (n:184)	18,3	81,0	0,7
55 à 64 ans (n:190)	11,3-	87,8	0,9
65 ans et plus (n:158)	22,5+	75,4<	2,0 <b>B=0,203</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:63)	21,0	75,1	4,0
Secondaire/ DEP (n:294)	16,8	83,2	-
Collégial (n:204)	16,6	83,4	-
Universitaire (n:337)	13,6	85,9	0,5 <b>B=0,507</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:102)	21,3	77,5	1,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	18,0	82,0	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	13,7	83,5	2,9
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	16,2	83,8	-
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	21,9	77,0	1,1
De 55 000 \$ et plus (n:241)	14,7	85,3	-
NSP/NRP (n:98)	11,0	89,0	- <b>B=0,526</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:44)	29,7+	67,0<	3,3
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	21,9	78,1	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	11,6	83,9	4,5
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	18,0	81,2	0,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	21,9	78,1	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	12,7	87,3	-
De 100 000 \$ et plus (n:174)	16,0	84,0	-
NSP/NRP (n:129)	9,6-	90,4>	- <b>B=0,122</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:216)	18,7	80,1	1,2
2 (n:305)	18,8	80,0	1,1
3 (n:145)	17,0	83,0	-
4 (n:148)	11,3	88,7+	-
5 et plus (n:83)	13,7	85,3	1,0 <b>B=0,400</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seul. (n:782)	18,6»	80,7«	0,7
Autre (n:118)	6,5«	92,8»	0,7 <b>B=0,004</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:431)	14,5	84,2	1,3
Femme (n:469)	18,5	81,5	- <b>B=0,208</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:753)	15,4	84,0	0,7
Non/NSP/NRP (n:147)	20,7	78,5	0,8 <b>B=0,177</b>

QH2B3 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?

% LIGNE	Gère le prélèvement de tissus humains au Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,4	82,9	0,7 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	15,3	84,7	-
Croix-Rouge (n:174)	17,0	81,2	1,8
Autre (n:22)	29,8	70,2	-
NSP/NRP (n:132)	17,6	80,8	1,7
			<b>B=0,477</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:900)	16,4	82,9	0,7 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:528)	18,7+	80,3<	1,0
Plutôt bonne (n:309)	14,2	85,8	-
Plutôt mauvaise (n:10)	-	100,0	-
Très mauvaise (n:3)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	13,9	86,1	-
NSP/NRP (n:8)	-	88,4	11,6
			<b>D=0,274</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:17)	35,9+	64,1	-
Assez (n:32)	12,9	83,7	3,3
Peu (n:186)	14,8	85,2	-
Pas du tout (n:640)	15,5	83,7	0,8
NSP/NRP (n:25)	38,3»	61,7<	-
			<b>C=0,071</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:40)	20,2	79,8	-
Assez (n:72)	17,7	80,8	1,4
Peu (n:315)	12,2<	87,8>	0,1
Pas du tout (n:470)	18,1	80,9	1,0
NSP/NRP (n:3)	50,1	49,9	-
			<b>C=0,260</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:235)	18,9	81,1	-
Parfois (n:328)	16,1	82,8	1,1
Rarement (n:244)	15,1	84,8	0,1
Jamais (n:48)	12,7	87,3	-
NSP/NRP (n:45)	18,0	77,1	4,9
			<b>B=0,847</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:375)	18,3	80,8	1,0
Plutôt bien (n:442)	15,7	84,3	-
Plutôt mal (n:8)	12,0	88,0	-
NSP/NRP (n:75)	11,6	85,0	3,4
			<b>B=0,631</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:487)	19,5>	79,9<	0,7
Assez (n:374)	12,8<	86,7>	0,5
Peu (n:21)	8,4	91,6	-
Pas du tout (n:2)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	11,5	82,1	6,5
			<b>C=0,124</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:141)	13,2	84,3	2,5
Non (n:520)	17,2	82,6	0,2
Non, pour des raisons médicales (n:239)	16,7	82,7	0,7
			<b>B=0,697</b>

**QH2B3R Avant de répondre à ce questionnaire, savez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?**

% LIGNE	<b>Gère le prélèvement de tissus humains au Québec</b>	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,4	83,6 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b> RMR de Québec (n:193) RMR de Montréal (n:448) Ailleurs au Québec (n:259)	23,4> 14,3 17,0	76,6< 85,7 83,0 <b>A=0,071</b>
<b>Âge</b> 18 à 24 ans (n:73) 25 à 34 ans (n:110) 35 à 44 ans (n:185) 45 à 54 ans (n:184) 55 à 64 ans (n:190) 65 ans et plus (n:158)	18,2 13,2 14,5 18,3 11,3- 22,5+	81,8 86,8 85,5 81,7 88,7+ 77,5- <b>A=0,225</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b> Aucun (n:63) Secondaire/ DEP (n:294) Collégial (n:204) Universitaire (n:337)	21,0 16,8 16,6 13,6	79,0 83,2 83,4 86,4 <b>A=0,549</b>
<b>Revenu personnel</b> Moins de 15 000 \$ (n:102) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107) De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138) De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100) De 55 000 \$ et plus (n:241) NSP/NRP (n:98)	21,3 18,0 13,7 16,2 21,9 14,7 11,0	78,7 82,0 86,3 83,8 78,1 85,3 89,0 <b>A=0,537</b>
<b>Revenu familial</b> Moins de 15 000 \$ (n:44) De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70) De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72) De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149) De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142) De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120) De 100 000 \$ et plus (n:174) NSP/NRP (n:129)	29,7+ 21,9 11,6 18,0 21,9 12,7 16,0 9,6-	70,3- 78,1 88,4 82,0 78,1 87,3 84,0 90,4+ <b>A=0,129</b>
<b>Taille du ménage</b> 1 (n:216) 2 (n:305) 3 (n:145) 4 (n:148) 5 et plus (n:83)	18,7 18,8 17,0 11,3 13,7	81,3 81,2 83,0 88,7 86,3 <b>A=0,422</b>
<b>Langue maternelle</b> Français seul. (n:782) Autre (n:118)	18,6» 6,5«	81,4« 93,5» <b>A=0,004</b>
<b>Sexe</b> Homme (n:431) Femme (n:469)	14,5 18,5	85,5 81,5 <b>A=0,181</b>
<b>Utilise internet</b> Oui (n:753) Non/NSP/NRP (n:147)	15,4 20,7	84,6 79,3 <b>A=0,180</b>

QH2B3R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?

% LIGNE	Gère le prélèvement de tissus humains au Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,4	83,6 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	15,3	84,7
Croix-Rouge (n:174)	17,0	83,0
Autre (n:22)	29,8	70,2
NSP/NRP (n:132)	17,6	82,4
		<b>A=0,492</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:900)	16,4	83,6 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:528)	18,7+	81,3-
Plutôt bonne (n:309)	14,2	85,8
Plutôt mauvaise (n:10)	-	100,0
Très mauvaise (n:3)	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	13,9	86,1
NSP/NRP (n:8)	-	100,0
		<b>C=0,294</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:17)	35,9+	64,1-
Assez (n:32)	12,9	87,1
Peu (n:186)	14,8	85,2
Pas du tout (n:640)	15,5	84,5
NSP/NRP (n:25)	38,3»	61,7«
		<b>B=0,067</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:40)	20,2	79,8
Assez (n:72)	17,7	82,3
Peu (n:315)	12,2<	87,8>
Pas du tout (n:470)	18,1	81,9
NSP/NRP (n:3)	50,1	49,9
		<b>B=0,279</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:235)	18,9	81,1
Parfois (n:328)	16,1	83,9
Rarement (n:244)	15,1	84,9
Jamais (n:48)	12,7	87,3
NSP/NRP (n:45)	18,0	82,0
		<b>A=0,856</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:375)	18,3	81,7
Plutôt bien (n:442)	15,7	84,3
Plutôt mal (n:8)	12,0	88,0
NSP/NRP (n:75)	11,6	88,4
		<b>A=0,615</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:487)	19,5>	80,5<
Assez (n:374)	12,8<	87,2>
Peu (n:21)	8,4	91,6
Pas du tout (n:2)	-	100,0
NSP/NRP (n:16)	11,5	88,5
		<b>B=0,124</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:141)	13,2	86,8
Non (n:520)	17,2	82,8
Non, pour des raisons médicales (n:239)	16,7	83,3
		<b>A=0,648</b>

**QH2B4 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?**

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	15,6	84,0	0,4 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:193)	14,5	85,1	0,4
RMR de Montréal (n:448)	18,1+	81,6	0,2
Ailleurs au Québec (n:259)	12,9	86,5	0,7
			<b>B=0,249</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:73)	13,6	86,4	-
25 à 34 ans (n:110)	24,8»	75,2<	-
35 à 44 ans (n:185)	14,0	85,7	0,3
45 à 54 ans (n:184)	13,9	85,2	0,8
55 à 64 ans (n:190)	10,5-	88,6	0,9
65 ans et plus (n:158)	17,1	82,7	0,2
			<b>B=0,108</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:63)	14,0	84,8	1,2
Secondaire/ DEP (n:294)	14,2	85,8	-
Collégial (n:204)	18,7	81,1	0,2
Universitaire (n:337)	16,3	82,9	0,8
			<b>B=0,686</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:102)	17,1	81,4	1,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	16,9	83,1	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	9,8	90,0	0,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	13,6	86,4	-
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	25,3>	73,4<	1,4
De 55 000 \$ et plus (n:241)	15,1	84,7	0,2
NSP/NRP (n:98)	14,0	86,0	-
			<b>B=0,286</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:44)	10,3	86,4	3,3
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	16,4	83,6	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	18,2	81,5	0,3
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	15,4	83,7	0,9
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	12,4	87,3	0,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	28,8»	70,9«	0,4
De 100 000 \$ et plus (n:174)	12,0	88,0	-
NSP/NRP (n:129)	12,1	87,9	-
			<b>B=0,034</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:216)	13,6	85,0	1,4
2 (n:305)	13,0	87,0	-
3 (n:145)	16,8	83,0	0,2
4 (n:148)	19,7	80,0	0,3
5 et plus (n:83)	17,5	81,4	1,0
			<b>B=0,515</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seul. (n:782)	14,9	84,8	0,4
Autre (n:118)	18,8	80,5	0,7
			<b>B=0,323</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:431)	13,8	85,4	0,8
Femme (n:469)	17,4	82,6	-
			<b>B=0,237</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:753)	16,0	83,7	0,3
Non/NSP/NRP (n:147)	13,8	85,4	0,8
			<b>B=0,581</b>

**QH2B4 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?  
Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?**

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	15,6	84,0	0,4 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	19,7»	80,2«	0,1
Croix-Rouge (n:174)	7,4«	92,6»	-
Autre (n:22)	23,3	75,6	1,1
NSP/NRP (n:132)	10,1	87,9	1,9 <b>B=0,004</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:900)	15,6	84,0	0,4 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:528)	17,2	82,4	0,5
Plutôt bonne (n:309)	13,6	86,3	0,1
Plutôt mauvaise (n:10)	10,1	89,9	-
Très mauvaise (n:3)	24,5	75,5	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	14,2	85,8	-
NSP/NRP (n:8)	-	88,4	11,6 <b>D=0,671</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:17)	12,4	85,6	2,1
Assez (n:32)	15,1	80,9	4,0
Peu (n:186)	13,4	86,6	-
Pas du tout (n:640)	16,4	83,3	0,3
NSP/NRP (n:25)	13,8	86,2	- <b>C=0,861</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:40)	12,9	87,1	-
Assez (n:72)	12,0	85,9	2,0
Peu (n:315)	13,4	86,4	0,2
Pas du tout (n:470)	17,5	82,1	0,4
NSP/NRP (n:3)	38,8	61,2	- <b>C=0,515</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:235)	21,5>	78,3<	0,2
Parfois (n:328)	17,1	82,8	0,1
Rarement (n:244)	9,8<	89,9>	0,2
Jamais (n:48)	9,2	90,8	-
NSP/NRP (n:45)	14,4	80,6	4,9 <b>B=0,042</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:375)	15,3	84,6	0,1
Plutôt bien (n:442)	17,0	82,8	0,2
Plutôt mal (n:8)	20,6	79,4	-
NSP/NRP (n:75)	8,1	88,5	3,4 <b>B=0,417</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:487)	17,4	82,5	0,2
Assez (n:374)	13,1	86,4	0,6
Peu (n:21)	4,8	95,2	-
Pas du tout (n:2)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	28,0	65,6-	6,5 <b>C=0,149</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:141)	25,5»	74,1«	0,4
Non (n:520)	12,6<	87,2»	0,2
Non, pour des raisons médicales (n:239)	16,2	82,9	0,9 <b>B=0,009</b>

**QH2B4R Avant de répondre à ce questionnaire,  
savez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque  
publique de lait maternel du Québec?**

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	15,6	84,4 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:193)	14,5	85,5
RMR de Montréal (n:448)	18,1+	81,9-
Ailleurs au Québec (n:259)	12,9	87,1
		<b>A=0,241</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:73)	13,6	86,4
25 à 34 ans (n:110)	24,8»	75,2«
35 à 44 ans (n:185)	14,0	86,0
45 à 54 ans (n:184)	13,9	86,1
55 à 64 ans (n:190)	10,5-	89,5+
65 ans et plus (n:158)	17,1	82,9
		<b>A=0,101</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:63)	14,0	86,0
Secondaire/ DEP (n:294)	14,2	85,8
Collégial (n:204)	18,7	81,3
Universitaire (n:337)	16,3	83,7
		<b>A=0,688</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:102)	17,1	82,9
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	16,9	83,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	9,8	90,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	13,6	86,4
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	25,3>	74,7<
De 55 000 \$ et plus (n:241)	15,1	84,9
NSP/NRP (n:98)	14,0	86,0
		<b>A=0,310</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:44)	10,3	89,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	16,4	83,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	18,2	81,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	15,4	84,6
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	12,4	87,6
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	28,8»	71,2«
De 100 000 \$ et plus (n:174)	12,0	88,0
NSP/NRP (n:129)	12,1	87,9
		<b>A=0,034</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:216)	13,6	86,4
2 (n:305)	13,0	87,0
3 (n:145)	16,8	83,2
4 (n:148)	19,7	80,3
5 et plus (n:83)	17,5	82,5
		<b>A=0,513</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seul. (n:782)	14,9	85,1
Autre (n:118)	18,8	81,2
		<b>A=0,329</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:431)	13,8	86,2
Femme (n:469)	17,4	82,6
		<b>A=0,221</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:753)	16,0	84,0
Non/NSP/NRP (n:147)	13,8	86,2
		<b>A=0,568</b>

QH2B4R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...? Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?

% LIGNE	Gère la Banque publique de lait maternel du Québec	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	15,6	84,4 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	19,7»	80,3«
Croix-Rouge (n:174)	7,4«	92,6»
Autre (n:22)	23,3	76,7
NSP/NRP (n:132)	10,1	89,9
		<b>A=0,004</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:900)	15,6	84,4 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:528)	17,2	82,8
Plutôt bonne (n:309)	13,6	86,4
Plutôt mauvaise (n:10)	10,1	89,9
Très mauvaise (n:3)	24,5	75,5
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	14,2	85,8
NSP/NRP (n:8)	-	100,0
		<b>C=0,683</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:17)	12,4	87,6
Assez (n:32)	15,1	84,9
Peu (n:186)	13,4	86,6
Pas du tout (n:640)	16,4	83,6
NSP/NRP (n:25)	13,8	86,2
		<b>B=0,865</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:40)	12,9	87,1
Assez (n:72)	12,0	88,0
Peu (n:315)	13,4	86,6
Pas du tout (n:470)	17,5	82,5
NSP/NRP (n:3)	38,8	61,2
		<b>B=0,509</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:235)	21,5>	78,5<
Parfois (n:328)	17,1	82,9
Rarement (n:244)	9,8<	90,2>
Jamais (n:48)	9,2	90,8
NSP/NRP (n:45)	14,4	85,6
		<b>A=0,041</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:375)	15,3	84,7
Plutôt bien (n:442)	17,0	83,0
Plutôt mal (n:8)	20,6	79,4
NSP/NRP (n:75)	8,1	91,9
		<b>A=0,377</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:487)	17,4	82,6
Assez (n:374)	13,1	86,9
Peu (n:21)	4,8	95,2
Pas du tout (n:2)	-	100,0
NSP/NRP (n:16)	28,0	72,0
		<b>B=0,169</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:141)	25,5»	74,5«
Non (n:520)	12,6<	87,4>
Non, pour des raisons médicales (n:239)	16,2	83,8
		<b>A=0,009</b>

**QH2B5 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?**

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,0	83,7	0,3 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:193)	17,2	82,8	-
RMR de Montréal (n:448)	14,3	85,2	0,5
Ailleurs au Québec (n:259)	17,5	82,2	0,3 <b>B=0,576</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:73)	13,7	86,3	-
25 à 34 ans (n:110)	14,6	85,4	-
35 à 44 ans (n:185)	6,7<	92,9>	0,4
45 à 54 ans (n:184)	17,9	81,4	0,7
55 à 64 ans (n:190)	13,9	86,1	-
65 ans et plus (n:158)	26,2>	73,0<	0,7 <b>B=0,002</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:63)	25,7>	74,3<	-
Secondaire/ DEP (n:294)	16,6	83,2	0,2
Collégial (n:204)	12,2	87,4	0,4
Universitaire (n:337)	12,8	86,5	0,8 <b>B=0,088</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:102)	20,9	79,1	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	15,0	84,5	0,5
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	12,3	87,6	0,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	13,1	86,5	0,4
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	17,7	81,2	1,1
De 55 000 \$ et plus (n:241)	14,3	85,7	-
NSP/NRP (n:98)	20,4	79,0	0,6 <b>B=0,639</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:44)	23,2	76,8	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	14,4	84,7	0,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	15,2	84,6	0,3
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	15,3	83,9	0,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	23,2>	76,8-	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	10,0	89,5	0,5
De 100 000 \$ et plus (n:174)	10,5-	89,5+	-
NSP/NRP (n:129)	18,6	81,0	0,4 <b>B=0,151</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:216)	16,6	82,9	0,6
2 (n:305)	17,7	82,0	0,4
3 (n:145)	19,7	80,3	-
4 (n:148)	14,3	85,7	-
5 et plus (n:83)	6,5<	92,5>	1,0 <b>B=0,219</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seul. (n:782)	17,4+	82,3-	0,3
Autre (n:118)	9,4-	90,0+	0,7 <b>B=0,058</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:431)	17,4	81,9	0,6
Femme (n:469)	14,5	85,5	- <b>B=0,338</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:753)	13,2<	86,5>	0,3
Non/NSP/NRP (n:147)	27,0>	72,7<	0,3 <b>B=0,000</b>

QH2B5 Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,0	83,7	0,3 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	16,5	83,1	0,4
Croix-Rouge (n:174)	16,7	83,3	-
Autre (n:22)	1,0	99,0	-
NSP/NRP (n:132)	15,4	83,9	0,7
			<b>B=0,500</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:900)	16,0	83,7	0,3 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:528)	19,5»	80,2«	0,3
Plutôt bonne (n:309)	11,5<	88,5>	-
Plutôt mauvaise (n:10)	2,0	98,0	-
Très mauvaise (n:3)	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	12,6	86,1	1,2
NSP/NRP (n:8)	-	88,4	11,6
			<b>D=0,077</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:17)	28,1	71,9	-
Assez (n:32)	19,9	76,8	3,3
Peu (n:186)	16,0	84,0	-
Pas du tout (n:640)	15,3	84,5	0,2
NSP/NRP (n:25)	16,3	81,4	2,2
			<b>C=0,932</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:40)	23,9	76,1	-
Assez (n:72)	14,7	83,9	1,4
Peu (n:315)	12,7	86,7	0,5
Pas du tout (n:470)	17,0	82,9	0,1
NSP/NRP (n:3)	38,8	61,2	-
			<b>C=0,390</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:235)	17,2	82,8	-
Parfois (n:328)	14,4	85,2	0,4
Rarement (n:244)	17,1	82,8	0,1
Jamais (n:48)	11,1	88,9	-
NSP/NRP (n:45)	19,7	77,0	3,2
			<b>B=0,807</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:375)	18,5	81,1	0,4
Plutôt bien (n:442)	16,3	83,7	-
Plutôt mal (n:8)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:75)	2,2<	95,6>	2,2
			<b>C=0,032</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:487)	18,5>	81,4-	0,1
Assez (n:374)	13,2	86,4	0,4
Peu (n:21)	8,0	92,0	-
Pas du tout (n:2)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	8,5	85,1	6,5
			<b>C=0,237</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:141)	29,6»	69,9«	0,5
Non (n:520)	12,9<	86,7>	0,4
Non, pour des raisons médicales (n:239)	14,4	85,6	-
			<b>B=0,001</b>

**QH2B5R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?**

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,0	84,0 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>		
RMR de Québec (n:193)	17,2	82,8
RMR de Montréal (n:448)	14,3	85,7
Ailleurs au Québec (n:259)	17,5	82,5
		<b>A=0,567</b>
<b>Âge</b>		
18 à 24 ans (n:73)	13,7	86,3
25 à 34 ans (n:110)	14,6	85,4
35 à 44 ans (n:185)	6,7«	93,3»
45 à 54 ans (n:184)	17,9	82,1
55 à 64 ans (n:190)	13,9	86,1
65 ans et plus (n:158)	26,2»	73,8«
		<b>A=0,002</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>		
Aucun (n:63)	25,7>	74,3<
Secondaire/ DEP (n:294)	16,6	83,4
Collégial (n:204)	12,2	87,8
Universitaire (n:337)	12,8	87,2
		<b>A=0,083</b>
<b>Revenu personnel</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:102)	20,9	79,1
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	15,0	85,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	12,3	87,7
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	13,1	86,9
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	17,7	82,3
De 55 000 \$ et plus (n:241)	14,3	85,7
NSP/NRP (n:98)	20,4	79,6
		<b>A=0,644</b>
<b>Revenu familial</b>		
Moins de 15 000 \$ (n:44)	23,2	76,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	14,4	85,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	15,2	84,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	15,3	84,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	23,2>	76,8<
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	10,0	90,0
De 100 000 \$ et plus (n:174)	10,5-	89,5+
NSP/NRP (n:129)	18,6	81,4
		<b>A=0,148</b>
<b>Taille du ménage</b>		
1 (n:216)	16,6	83,4
2 (n:305)	17,7	82,3
3 (n:145)	19,7	80,3
4 (n:148)	14,3	85,7
5 et plus (n:83)	6,5<	93,5>
		<b>A=0,213</b>
<b>Langue maternelle</b>		
Français seul. (n:782)	17,4+	82,6-
Autre (n:118)	9,4-	90,6+
		<b>A=0,056</b>
<b>Sexe</b>		
Homme (n:431)	17,4	82,6
Femme (n:469)	14,5	85,5
		<b>A=0,353</b>
<b>Utilise internet</b>		
Oui (n:753)	13,2«	86,8»
Non/NSP/NRP (n:147)	27,0»	73,0«
		<b>A=0,000</b>

QH2B5R Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?

% LIGNE	Savait qu'Héma-Québec a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires	
	Oui	Non/NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	16,0	84,0 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>		
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	16,5	83,5
Croix-Rouge (n:174)	16,7	83,3
Autre (n:22)	1,0	99,0
NSP/NRP (n:132)	15,4	84,6
		<b>A=0,500</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>		
Oui (n:900)	16,0	84,0 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>		
Très bonne (n:528)	19,5»	80,5«
Plutôt bonne (n:309)	11,5<	88,5>
Plutôt mauvaise (n:10)	2,0	98,0
Très mauvaise (n:3)	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	12,6	87,4
NSP/NRP (n:8)	-	100,0
		<b>C=0,078</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>		
Très (n:17)	28,1	71,9
Assez (n:32)	19,9	80,1
Peu (n:186)	16,0	84,0
Pas du tout (n:640)	15,3	84,7
NSP/NRP (n:25)	16,3	83,7
		<b>B=0,951</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>		
Très (n:40)	23,9	76,1
Assez (n:72)	14,7	85,3
Peu (n:315)	12,7	87,3
Pas du tout (n:470)	17,0	83,0
NSP/NRP (n:3)	38,8	61,2
		<b>B=0,354</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>		
Souvent (n:235)	17,2	82,8
Parfois (n:328)	14,4	85,6
Rarement (n:244)	17,1	82,9
Jamais (n:48)	11,1	88,9
NSP/NRP (n:45)	19,7	80,3
		<b>A=0,822</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>		
Très bien (n:375)	18,5	81,5
Plutôt bien (n:442)	16,3	83,7
Plutôt mal (n:8)	-	100,0
NSP/NRP (n:75)	2,2<	97,8>
		<b>B=0,029</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>		
Totalement (n:487)	18,5>	81,5<
Assez (n:374)	13,2	86,8
Peu (n:21)	8,0	92,0
Pas du tout (n:2)	-	100,0
NSP/NRP (n:16)	8,5	91,5
		<b>B=0,223</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>		
Oui (n:141)	29,6»	70,4«
Non (n:520)	12,9<	87,1>
Non, pour des raisons médicales (n:239)	14,4	85,6
		<b>A=0,001</b>

QH3.1 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? D'Héna-Québec?

% LIGNE	Opinion d'Héna-Québec					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	58,4	33,2	1,5	0,3	5,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>						
RMR de Québec (n:193)	64,7	29,3	-	-	5,1	0,8
RMR de Montréal (n:448)	54,9-	34,4	2,4	0,4	6,8	1,1
Ailleurs au Québec (n:259)	60,7	32,9	0,9	0,2	4,3	1,0 <b>C=0,236</b>
<b>Âge</b>						
18 à 24 ans (n:73)	61,1	32,8	4,0	-	2,1	-
25 à 34 ans (n:110)	59,1	34,6	-	-	6,3	-
35 à 44 ans (n:185)	55,9	35,9	1,7	0,8	4,8	0,9
45 à 54 ans (n:184)	59,5	31,7	1,5	-	6,8	0,6
55 à 64 ans (n:190)	55,0	31,9	2,5	0,5	6,6	3,3»
65 ans et plus (n:158)	60,4	32,9	0,2	0,4	5,4	0,8 <b>D=0,984</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>						
Aucun (n:63)	58,1	35,8	-	-	6,0	-
Secondaire/ DEP (n:294)	61,3	29,7	2,2	-	4,7	2,0
Collégial (n:204)	61,4	27,1-	0,9	0,4	9,9>	0,4
Universitaire (n:337)	51,2<	42,3»	1,6	0,9	3,5	0,4 <b>D=0,006</b>
<b>Revenu personnel</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:102)	63,5	28,0	3,0	-	5,4	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	61,8	33,6	-	-	2,4	2,2
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	58,5	33,2	1,6	-	6,3	0,5
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	57,4	31,1	-	0,9	8,1	2,5+
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	57,6	30,8	1,4	-	7,8	2,4
De 55 000 \$ et plus (n:241)	57,5	36,6	1,7	-	4,2	-
NSP/NRP (n:98)	52,8	37,6	2,8	1,4	5,4	- <b>D=0,887</b>
<b>Revenu familial</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:44)	57,1	35,0	1,6	-	6,3	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	64,6	31,7	-	-	-	3,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	62,1	30,4	0,3	-	6,3	0,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	54,9	34,0	1,2	-	6,6	3,2>
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	56,4	33,5	1,0	-	9,1	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	66,1	28,0	1,0	1,1	2,7	1,1
De 100 000 \$ et plus (n:174)	58,5	35,4	1,3	-	4,8	-
NSP/NRP (n:129)	53,4	35,6	3,9>	1,0	6,1	- <b>D=0,767</b>
<b>Taille du ménage</b>						
1 (n:216)	53,4	40,0+	0,2	0,6	4,0	1,8
2 (n:305)	63,2+	30,0	0,8	0,2	4,8	1,1
3 (n:145)	53,3	34,1	2,2	0,7	8,5	1,2
4 (n:148)	66,6+	24,5<	1,4	-	7,5	-
5 et plus (n:83)	48,0-	44,3>	4,5	-	2,2	1,0 <b>D=0,038</b>
<b>Langue maternelle</b>						
Français seul. (n:782)	60,9>	32,9	0,4«	0,2	4,8-	0,9
Autre (n:118)	47,0<	34,8	6,7»	0,8	9,3+	1,4 <b>C=0,000</b>
<b>Sexe</b>						
Homme (n:431)	57,1	32,4	1,5	0,4	6,9	1,7
Femme (n:469)	59,7	34,0	1,5	0,2	4,2	0,3 <b>C=0,613</b>
<b>Utilise internet</b>						
Oui (n:753)	58,3	33,0	1,6	0,4	5,7	1,1
Non/NSP/NRP (n:147)	58,9	34,1	1,2	-	5,0	0,7 <b>B=0,989</b>

QH3.1 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? D'Héma-Québec?

% LIGNE	Opinion d'Héma-Québec					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	58,4	33,2	1,5	0,3	5,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>						
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	65,0»	31,0	1,1	0,3	2,0«	0,6
Croix-Rouge (n:174)	53,1	32,6	2,5	-	10,8»	1,1
Autre (n:22)	61,1	24,5	9,4	-	5,0	-
NSP/NRP (n:132)	41,6«	43,0»	0,5	0,8	11,8»	2,3 <b>E=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>						
Oui (n:900)	58,4	33,2	1,5	0,3	5,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>						
Très bonne (n:528)	100,0»	-«	-	-	-«	-
Plutôt bonne (n:309)	-«	100,0»	-«	-	-«	-
Plutôt mauvaise (n:10)	-	-«	100,0	-	-	-
Très mauvaise (n:3)	-	-	-	100,0	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	-«	-«	-	-	100,0»	-
NSP/NRP (n:8)	-	-	-	-	-	100,0 <b>G=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>						
Très (n:17)	72,5	9,3	-	-	14,8	3,3
Assez (n:32)	47,4	40,1	5,9	-	3,8	2,8
Peu (n:186)	52,3	45,7»	-	-	2,0-	-
Pas du tout (n:640)	60,7+	30,5<	1,6	0,4	5,7	1,0
NSP/NRP (n:25)	47,4	24,5	3,6	-	20,1	4,4 <b>G=0,006</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>						
Très (n:40)	61,3	25,6	-	-	11,8	1,3
Assez (n:72)	45,8-	39,3	3,1	1,2	9,3	1,4
Peu (n:315)	54,6	40,2»	1,3	-	2,8<	1,1
Pas du tout (n:470)	62,3>	28,8<	1,6	0,4	6,0	0,8
NSP/NRP (n:3)	49,9	50,1	-	-	-	- <b>E=0,018</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>						
Souvent (n:235)	62,6	28,6	1,5	0,4	6,7	0,3
Parfois (n:328)	57,9	33,5	2,1	0,2	5,4	0,9
Rarement (n:244)	60,9	33,6	0,9	-	4,0	0,5
Jamais (n:48)	53,9	35,5	0,5	2,2	3,6	4,4
NSP/NRP (n:45)	36,4<	47,0+	1,8	-	11,5	3,3 <b>D=0,271</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>						
Très bien (n:375)	74,1»	20,9«	2,5+	-	2,0«	0,5
Plutôt bien (n:442)	50,4«	42,0»	0,9	-	5,7	1,0
Plutôt mal (n:8)	12,1	63,6	-	24,3	-	-
NSP/NRP (n:75)	29,9«	41,6	-	1,6	23,6»	3,2 <b>E=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>						
Totalement (n:487)	66,1»	26,0«	1,9	-	5,2	0,8
Assez (n:374)	50,8«	42,8»	0,3	-	5,4	0,7
Peu (n:21)	25,4«	47,8	12,3	-	14,5	-
Pas du tout (n:2)	40,8	59,2	-	-	-	-
NSP/NRP (n:16)	22,3«	32,7	-	16,9	13,2	14,8 <b>G=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>						
Oui (n:141)	77,4»	20,7«	1,1	-	0,8<	-
Non (n:520)	54,1«	36,2+	1,4	0,4	6,4	1,5
Non, pour des raisons médicales (n:239)	56,1	34,4	1,9	0,3	6,7	0,6 <b>D=0,002</b>

QH3.2 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De Centraide?

% LIGNE	Opinion de Centraide					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	35,0	49,0	5,9	1,5	7,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>						
RMR de Québec (n:193)	36,9	46,0	10,6>	1,4	3,2-	1,9
RMR de Montréal (n:448)	29,4<	49,8	6,0	1,8	11,5>	1,5
Ailleurs au Québec (n:259)	41,1>	48,9	4,4	1,1	4,2<	0,3
						<b>B=0,002</b>
<b>Âge</b>						
18 à 24 ans (n:73)	22,9<	55,2	2,4	3,2	15,0>	1,4
25 à 34 ans (n:110)	43,0+	45,5	2,9	0,6	8,1	-
35 à 44 ans (n:185)	26,5<	54,3	8,0	0,5	9,7	1,0
45 à 54 ans (n:184)	38,6	47,4	6,4	1,4	5,5	0,7
55 à 64 ans (n:190)	35,3	49,0	7,7	2,6	4,3	1,0
65 ans et plus (n:158)	38,5	45,7	6,0	1,2	6,6	2,1
						<b>C=0,123</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>						
Aucun (n:63)	34,7	52,4	6,3	0,7	5,8	-
Secondaire/ DEP (n:294)	35,3	49,3	4,4	2,0	8,1	1,1
Collégial (n:204)	40,1	45,8	5,1	0,4	8,1	0,4
Universitaire (n:337)	30,5	49,9	8,3+	1,9	7,4	2,0
						<b>C=0,670</b>
<b>Revenu personnel</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:102)	33,5	51,8	1,0-	3,8+	9,3	0,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	40,1	43,2	5,7	0,7	8,6	1,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	39,2	44,0	4,5	1,7	10,2	0,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	32,7	52,2	6,3	0,9	6,2	1,7
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	35,5	50,4	7,7	0,9	4,2	1,3
De 55 000 \$ et plus (n:241)	36,6	49,3	8,3	1,5	3,6<	0,7
NSP/NRP (n:98)	26,7	52,0	6,7	0,8	13,0+	0,8
						<b>C=0,458</b>
<b>Revenu familial</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:44)	41,7	49,1	0,8	3,6	4,8	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	38,3	38,3	6,4	-	14,2+	2,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	38,2	46,5	3,8	2,6	8,8	-
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	37,5	46,5	9,2+	0,5	4,7	1,7
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	34,1	49,6	4,8	2,7	8,7	0,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	45,5>	46,0	5,0	-	3,6	-
De 100 000 \$ et plus (n:174)	31,1	54,2	7,9	0,8	4,8	1,2
NSP/NRP (n:129)	24,7<	53,9	4,7	2,5	12,3+	1,9
						<b>C=0,253</b>
<b>Taille du ménage</b>						
1 (n:216)	38,5	41,7-	7,8	3,4+	7,3	1,3
2 (n:305)	37,0	49,8	5,7	1,5	4,8-	1,1
3 (n:145)	33,7	57,8>	2,0-	-	5,8	0,7
4 (n:148)	31,9	49,2	6,2	0,5	11,6+	0,6
5 et plus (n:83)	32,3	42,8	9,4	2,9	11,0	1,6
						<b>C=0,225</b>
<b>Langue maternelle</b>						
Français seul. (n:782)	36,2	51,0>	5,9	1,4	4,6<	0,8
Autre (n:118)	29,5	39,9<	5,6	1,9	21,2>	1,9
						<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>						
Homme (n:431)	31,5-	51,7	5,5	1,0	9,4+	1,0
Femme (n:469)	38,6+	46,4	6,3	2,0	5,7-	1,0
						<b>A=0,215</b>
<b>Utilise internet</b>						
Oui (n:753)	35,0	48,9	6,8+	1,6	6,8	0,9
Non/NSP/NRP (n:147)	35,1	49,7	2,0-	1,1	10,5	1,6
						<b>A=0,350</b>

QH3.2 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De Centraide?

% LIGNE	Opinion de Centraide					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	35,0	49,0	5,9	1,5	7,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>						
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	36,1	49,1	5,7	1,6	6,6	1,0
Croix-Rouge (n:174)	35,2	49,7	6,7	2,3	4,8	1,3
Autre (n:22)	56,2+	21,6<	4,4	-	17,8	-
NSP/NRP (n:132)	27,9	52,4	5,5	0,4	12,8>	1,0 <b>D=0,329</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>						
Oui (n:900)	35,0	49,0	5,9	1,5	7,6	1,0 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>						
Très bonne (n:528)	50,8»	38,2<	4,2<	0,9	5,2<	0,8
Plutôt bonne (n:309)	11,0<	70,6»	7,4	1,6	8,9	0,5
Plutôt mauvaise (n:10)	3,2	30,3	20,3	22,5	16,6	7,0
Très mauvaise (n:3)	24,5	44,7	-	30,9	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	20,7	41,7	11,6	-	22,6»	3,3
NSP/NRP (n:8)	45,9	35,4	-	-	7,1	11,6 <b>F=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>						
Très (n:17)	31,2	67,0	-	1,8	-	-
Assez (n:32)	41,4	24,4<	4,0	1,1	26,2»	2,8
Peu (n:186)	28,1-	55,3	5,5	0,6	9,6	0,9
Pas du tout (n:640)	36,6	48,2	6,4	1,8	6,1<	0,9
NSP/NRP (n:25)	36,5	47,4	2,4	-	10,1	3,5 <b>D=0,031</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>						
Très (n:40)	32,0	43,2	1,4	0,7	22,2»	0,5
Assez (n:72)	31,3	45,6	7,8	1,8	11,9	1,6
Peu (n:315)	32,6	50,6	6,7	0,8	8,0	1,3
Pas du tout (n:470)	37,2	49,4	5,6	2,0	5,1<	0,8
NSP/NRP (n:3)	49,9	38,8	-	-	-	11,3 <b>D=0,096</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>						
Souvent (n:235)	36,6	49,3	6,7	1,4	5,5	0,5
Parfois (n:328)	35,1	51,8	4,8	2,3	5,2-	0,8
Rarement (n:244)	37,4	46,4	7,8	0,4	7,4	0,5
Jamais (n:48)	29,5	50,8	2,4	0,7	16,4>	0,2
NSP/NRP (n:45)	22,4	41,6	2,9	2,5	22,9»	7,7 <b>C=0,016</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>						
Très bien (n:375)	45,7»	42,0<	3,6<	2,0	5,8	0,8
Plutôt bien (n:442)	28,9<	53,7>	8,0>	1,0	7,7	0,7
Plutôt mal (n:8)	27,5	42,1	-	20,5	-	9,9
NSP/NRP (n:75)	17,5<	58,2	4,7	-	16,4»	3,2 <b>D=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>						
Totalement (n:487)	40,3»	44,3<	4,9	2,0	8,1	0,4
Assez (n:374)	29,5<	57,9»	6,4	0,4	4,9<	0,9
Peu (n:21)	9,4<	37,3	26,3»	5,3	17,1	4,6
Pas du tout (n:2)	-	100,0	-	-	-	-
NSP/NRP (n:16)	24,3	14,1<	-	5,2	38,5	17,9 <b>F=0,005</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>						
Oui (n:141)	38,7	46,3	7,3	2,3	4,5	0,9
Non (n:520)	33,9	50,9	4,6-	0,9	8,7	1,0
Non, pour des raisons médicales (n:239)	35,3	46,4	7,9	2,4	7,0	1,1 <b>A=0,603</b>

QH3.3 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De l'Opération Enfant-Soleil?

% LIGNE	Opinion de l'Opération Enfant Soleil					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	54,0	35,9	2,2	0,4	6,1	1,5 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>						
RMR de Québec (n:193)	56,8	31,2	7,4»	0,9	1,3<	2,3
RMR de Montréal (n:448)	44,0«	42,8»	1,3-	0,7	9,2»	2,0
Ailleurs au Québec (n:259)	64,8»	29,1«	1,8	-	3,6<	0,6
						<b>C=0,000</b>
<b>Âge</b>						
18 à 24 ans (n:73)	47,6	44,1	-	3,2	5,1	-
25 à 34 ans (n:110)	50,6	39,5	1,8	-	6,9	1,2
35 à 44 ans (n:185)	46,8-	42,7+	1,5	-	7,1	2,0
45 à 54 ans (n:184)	55,6	39,1	2,0	0,3	2,4-	0,6
55 à 64 ans (n:190)	59,0	26,8<	2,6	0,1	9,2	2,2
65 ans et plus (n:158)	60,0	27,3<	4,1	0,1	6,1	2,4
						<b>D=0,076</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>						
Aucun (n:63)	67,7>	31,4	0,6	-	--	0,3
Secondaire/ DEP (n:294)	56,5	32,4	2,5	0,9	6,0	1,8
Collégial (n:204)	54,1	36,9	2,5	0,2	5,8	0,5
Universitaire (n:337)	42,3«	43,5»	2,1	0,1	9,7>	2,3
						<b>C=0,021</b>
<b>Revenu personnel</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:102)	61,7	30,0	0,7	2,4	4,6	0,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	62,2	26,7-	1,5	0,2	7,9	1,5
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	61,8	32,2	0,3	-	5,7	-
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	47,3	37,3	3,8	-	9,0	2,6
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	57,3	36,7	1,8	-	1,5-	2,6
De 55 000 \$ et plus (n:241)	43,8«	47,4»	2,5	0,2	5,9	0,2
NSP/NRP (n:98)	50,8	34,0	4,3	0,2	6,7	4,0
						<b>D=0,065</b>
<b>Revenu familial</b>						
Moins de 15 000 \$ (n:44)	74,5>	19,6-	-	-	5,9	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	55,4	30,4	2,1	0,4	9,8	1,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	60,1	32,3	1,1	-	6,5	-
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	57,2	33,1	3,9	-	4,9	0,9
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	52,9	38,5	0,6	0,2	6,6	1,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	56,0	35,1	4,2	0,1	3,7	1,0
De 100 000 \$ et plus (n:174)	47,6	43,9>	0,7	-	5,4	2,4
NSP/NRP (n:129)	46,9	37,9	3,1	2,0	7,3	2,8
						<b>D=0,604</b>
<b>Taille du ménage</b>						
1 (n:216)	58,5	33,3	0,4	0,4	6,3	1,1
2 (n:305)	57,3	29,6<	4,5»	0,1	7,5	1,0
3 (n:145)	50,5	43,4+	--	-	3,7	2,4
4 (n:148)	53,4	36,7	2,6	-	6,4	1,0
5 et plus (n:83)	45,9	43,9	0,6	2,9	3,8	2,8
						<b>D=0,315</b>
<b>Langue maternelle</b>						
Français seul. (n:782)	58,2»	35,5	2,4	0,1	2,9«	0,9<
Autre (n:118)	34,6«	37,9	1,3	1,9	20,4»	3,9>
						<b>B=0,000</b>
<b>Sexe</b>						
Homme (n:431)	46,4«	40,7>	2,6	0,2	8,7»	1,5
Femme (n:469)	61,7»	31,0<	1,7	0,7	3,4«	1,4
						<b>B=0,001</b>
<b>Utilise internet</b>						
Oui (n:753)	52,3	38,4>	2,3	0,5	5,1-	1,4
Non/NSP/NRP (n:147)	60,6	26,0<	1,8	-	9,7+	1,9
						<b>B=0,089</b>

QH3.3 En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...? De l'Opération Enfant-Soleil?

% LIGNE	Opinion de l'Opération Enfant Soleil					
	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Ne connaît pas, pas suffisamment	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	54,0	35,9	2,2	0,4	6,1	1,5 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>						
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	55,1	37,7	1,4-	0,2	3,7«	2,0
Croix-Rouge (n:174)	61,8+	27,5<	4,6>	1,6	3,9	0,6
Autre (n:22)	37,4	50,8	2,4	-	9,4	-
NSP/NRP (n:132)	43,0<	37,7	2,0	-	16,4»	0,9
						<b>E=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>						
Oui (n:900)	54,0	35,9	2,2	0,4	6,1	1,5 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>						
Très bonne (n:528)	72,8»	21,7«	1,2<	-	3,2«	1,0
Plutôt bonne (n:309)	27,5«	61,5»	2,7	0,3	6,4	1,6
Plutôt mauvaise (n:10)	15,9	20,8	-	22,5	33,8	7,0
Très mauvaise (n:3)	24,5	-	-	-	75,5	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	28,0«	42,1	9,9	-	20,0»	-
NSP/NRP (n:8)	39,7	14,3	-	-	21,2	24,8
						<b>G=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>						
Très (n:17)	78,7	17,3	-	-	4,0	-
Assez (n:32)	40,9	30,6	9,0	-	16,8>	2,8
Peu (n:186)	50,1	39,0	<	0,2	8,7	2,0
Pas du tout (n:640)	54,9	36,2	2,5	0,6	4,8<	1,2
NSP/NRP (n:25)	56,3	32,1	1,6	-	5,6	4,4
						<b>E=0,206</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>						
Très (n:40)	56,9	27,1	1,3	-	14,7>	-
Assez (n:72)	47,0	32,5	5,4+	-	13,6>	1,4
Peu (n:315)	44,8«	47,4»	1,2	0,1	5,0	1,6
Pas du tout (n:470)	59,9»	30,7«	2,4	0,8	4,6-	1,6
NSP/NRP (n:3)	88,7	11,3	-	-	-	-
						<b>E=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>						
Souvent (n:235)	56,2	38,1	1,2	-	3,7	0,9
Parfois (n:328)	55,0	35,4	2,5	1,0	5,1	1,0
Rarement (n:244)	56,9	33,1	3,3	0,1	5,6	1,0
Jamais (n:48)	39,0-	41,9	1,4	-	15,5»	2,1
NSP/NRP (n:45)	40,4	36,5	-	0,8	14,0+	8,4
						<b>D=0,035</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>						
Très bien (n:375)	67,0»	26,3«	1,2-	1,0	4,4	0,3<
Plutôt bien (n:442)	46,8«	43,5»	3,1+	-	5,0	1,6
Plutôt mal (n:8)	28,8	31,0	-	-	30,3	9,9
NSP/NRP (n:75)	32,4«	40,7	2,0	0,2	18,6»	6,0
						<b>D=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>						
Totalement (n:487)	60,2»	31,1«	1,4	0,7	5,7	0,9
Assez (n:374)	48,8<	41,9»	2,5	0,1	4,8	1,9
Peu (n:21)	16,9«	44,8	11,0	-	22,7»	4,6
Pas du tout (n:2)	40,8	59,2	-	-	-	-
NSP/NRP (n:16)	15,4«	43,8	8,5	-	23,9	8,3
						<b>G=0,016</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>						
Oui (n:141)	56,5	34,3	1,0	0,2	6,5	1,5
Non (n:520)	54,2	37,2	2,0	0,1	5,6	0,9
Non, pour des raisons médicales (n:239)	51,7	33,8	3,5	1,4	6,7	2,9+
						<b>C=0,812</b>

**QH4 Si vous deviez DONNER du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de ce don?**

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	2,5	5,6	19,9	68,0	3,9 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:205)	1,8	1,4<	17,0	76,2>	3,7
RMR de Montréal (n:508)	3,5	6,8	18,4	66,5	4,8
Ailleurs au Québec (n:304)	1,6	5,3	22,2	67,9	3,0
					<b>A=0,133</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:90)	2,0	0,4-	27,8+	69,2	0,6
25 à 34 ans (n:128)	1,9	6,9	22,1	64,0	5,1
35 à 44 ans (n:204)	3,8	5,2	20,2	68,1	2,7
45 à 54 ans (n:202)	1,4	6,5	14,7-	76,0>	1,5
55 à 64 ans (n:205)	2,1	6,3	23,7	64,3	3,6
65 ans et plus (n:188)	3,8	6,4	15,5	65,9	8,5»
					<b>B=0,058</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:95)	5,7>	13,3»	17,7	57,9<	5,5
Secondaire/ DEP (n:332)	2,0	4,1	20,2	69,1	4,6
Collégial (n:223)	2,1	2,1<	20,7	73,8+	1,4-
Universitaire (n:365)	1,4	5,0	20,7	69,3	3,7
					<b>A=0,020</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:145)	5,5>	9,4	21,0	58,1<	6,0
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:137)	3,8	4,9	18,8	69,5	3,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:118)	1,9	3,1	18,1	71,4	5,5
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:148)	1,6	2,6	22,2	72,3	1,3
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:105)	0,3	3,8	18,5	76,2	1,3
De 55 000 \$ et plus (n:251)	1,4	3,3	19,0	74,5>	1,8
NSP/NRP (n:113)	2,3	11,9>	21,1	56,4<	8,3>
					<b>C=0,098</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:69)	9,7	18,3»	17,6	45,0«	9,4+
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:91)	0,8	8,0	17,4	70,1	3,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:84)	3,6	8,1	12,8	71,8	3,6
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:159)	4,1	4,8	16,2	72,8	2,2
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:154)	-	0,5<	27,6>	68,9	3,1
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:124)	3,7	2,5	15,4	76,0	2,4
De 100 000 \$ et plus (n:183)	<	3,5	21,5	74,7+	0,3<
NSP/NRP (n:153)	2,3	7,0	23,3	59,4<	8,0>
					<b>C=0,000</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:249)	2,9	7,1	16,6	70,1	3,4
2 (n:330)	0,8-	4,2	24,2+	65,8	5,1
3 (n:167)	4,5	7,9	22,0	59,6<	6,0
4 (n:168)	3,8	2,0	17,1	77,1>	<
5 et plus (n:98)	1,6	8,4	14,0	74,9	1,1
					<b>B=0,019</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul. (n:851)	2,6	3,9«	19,1	71,1»	3,3
Autre (n:166)	2,4	11,8»	22,7	57,0«	6,1
					<b>A=0,003</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:478)	2,0	5,2	18,6	69,5	4,6
Femme (n:539)	3,0	6,0	21,0	66,7	3,3
					<b>A=0,735</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:824)	2,1	3,3«	20,2	71,6»	2,9<
Non/NSP/NRP (n:193)	3,8	13,2»	19,0	56,7«	7,3>
					<b>A=0,000</b>

W:W

SOM mars 2015

QH4 Si vous deviez DONNER du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de ce don?

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	2,5	5,6	19,9	68,0	3,9 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	1,1<	1,2«	22,5+	72,6»	2,7-
Croix-Rouge (n:213)	6,0»	3,8	15,8	71,5	3,0
Autre (n:27)	-	13,3	15,4	71,4	-
NSP/NRP (n:205)	2,7	15,4»	18,9	55,2«	7,8» <b>C=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:900)	2,4	4,2«	19,6	70,7»	3,1<
Non/NSP/NRP (n:117)	3,2	13,4»	21,4	53,5«	8,6> <b>B=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:528)	3,0	3,4	17,5	73,6+	2,5
Plutôt bonne (n:309)	0,7	5,1	27,0»	65,0<	2,3
Plutôt mauvaise (n:10)	-	16,6	-	75,9	7,5
Très mauvaise (n:3)	-	-	-	100,0	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	6,4	2,8	7,0-	72,8	11,0
NSP/NRP (n:8)	7,9	11,6	-	67,3	13,2 <b>G=0,006</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:22)	100,0	-	--	--«	-
Assez (n:43)	-	100,0»	--«	--«	-
Peu (n:208)	--	--«	100,0»	--«	<
Pas du tout (n:710)	--«	--«	--«	100,0»	--«
NSP/NRP (n:34)	-	-	<	--«	100,0 <b>E=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:63)	17,6	22,9»	22,5	31,0«	6,0
Assez (n:90)	1,6	32,5»	21,4	37,1«	7,4
Peu (n:343)	1,4	0,8«	40,2»	54,8«	2,7
Pas du tout (n:515)	0,7«	0,6«	7,1«	88,3»	3,4
NSP/NRP (n:6)	10,4	-	-	66,5	23,1 <b>C=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:249)	3,1	3,7	19,8	70,4	3,0
Parfois (n:365)	2,9	6,4	19,9	67,2	3,5
Rarement (n:271)	1,7	3,4	20,9	71,0	3,0
Jamais (n:63)	3,3	2,9	25,0	61,1	7,7
NSP/NRP (n:69)	1,1	17,9»	11,2	62,0	7,7 <b>B=0,047</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:396)	3,9	5,2	18,5	70,0	2,4
Plutôt bien (n:493)	0,8«	4,6	21,2	71,1	2,3<
Plutôt mal (n:14)	6,8	14,2	32,9	46,1-	-
Très mal (n:1)	100,0	-	-	-	-
NSP/NRP (n:113)	3,2	9,7	17,3	54,3«	15,5» <b>D=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:487)	2,1	2,5<	15,2«	78,1»	2,2
Assez (n:374)	1,8	4,8	26,8»	63,0«	3,6
Peu (n:21)	14,3	18,5	26,1	39,0«	2,2
Pas du tout (n:2)	40,8	-	-	59,2	-
NSP/NRP (n:16)	4,4	28,5	--	45,9-	21,2 <b>E=0,001</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:155)	0,6	3,5	10,0«	84,2»	1,6
Non (n:602)	2,3	7,3>	23,3»	62,9«	4,3
Non, pour des raisons médicales (n:260)	4,2+	2,8	17,7	70,7	4,6 <b>B=0,004</b>

**QH5 Si vous deviez RECEVOIR du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de cette transfusion?**

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	8,6	9,5	30,7	50,4	0,9 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:205)	5,9	5,2-	31,9	57,0	-
RMR de Montréal (n:508)	11,4>	9,3	32,3	46,1<	0,8
Ailleurs au Québec (n:304)	5,9<	10,7	28,6	53,7	1,1 <b>A=0,065</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:90)	8,7	6,0	31,7	52,1	1,4
25 à 34 ans (n:128)	13,9+	10,6	29,1	46,4	-
35 à 44 ans (n:204)	6,0	10,8	42,3>	39,7<	1,2
45 à 54 ans (n:202)	7,6	7,8	28,1	56,5	-
55 à 64 ans (n:205)	7,0	12,5	32,4	47,6	0,5
65 ans et plus (n:188)	8,6	8,7	23,2<	57,4+	2,1 <b>B=0,079</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:95)	18,0>	10,7	23,8	46,2	1,2
Secondaire/DEP (n:332)	8,7	7,7	28,5	54,0	1,1
Collégial (n:223)	4,1-	10,3	35,5	49,8	0,2
Universitaire (n:365)	4,7<	11,0	35,0+	48,7	0,6 <b>B=0,005</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:145)	16,6>	11,4	24,5	47,0	0,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:137)	8,8	10,6	26,4	51,1	3,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:118)	13,4	4,5-	31,0	50,0	1,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:148)	2,4<	7,4	29,4	60,5>	0,3
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:105)	1,9-	7,5	31,0	59,6	-
De 55 000 \$ et plus (n:251)	3,1<	9,6	37,4>	50,0	-
NSP/NRP (n:113)	12,4	14,6	34,1	37,8<	1,1 <b>B=0,001</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:69)	27,2>	12,8	21,9	36,8-	1,3
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:91)	9,1	10,2	26,8	51,3	2,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:84)	10,9	9,1	21,5-	56,4	2,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:159)	6,3	9,8	24,9	58,8+	0,3
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:154)	8,0	7,1	28,6	56,4	-
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:124)	<	7,0	34,1	59,0+	-
De 100 000 \$ et plus (n:183)	4,7-	7,8	43,2>	44,3	-
NSP/NRP (n:153)	10,8	12,9	33,9	40,8<	1,6 <b>B=0,000</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:249)	7,3	9,6	26,5	54,5	2,1+
2 (n:330)	7,0	8,8	28,6	55,1+	0,5
3 (n:167)	11,9	12,6	33,1	41,5<	0,8
4 (n:168)	4,8	9,6	33,0	52,6	-
5 et plus (n:98)	13,3	6,1	33,5	45,3	1,7 <b>B=0,285</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul. (n:851)	6,7<	7,9<	31,3	53,4>	0,7
Autre (n:166)	15,1>	15,2>	28,6	39,5<	1,6 <b>A=0,001</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:478)	7,0	8,8	31,9	52,4	-
Femme (n:539)	10,1	10,2	29,5	48,5	1,7 <b>A=0,119</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:824)	7,1<	8,6	32,5+	51,3	0,5
Non/NSP/NRP (n:193)	13,1>	12,4	24,9-	47,4	2,1 <b>A=0,017</b>

W:W

SOM mars 2015

QH5 Si vous deviez RECEVOIR du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de cette transfusion?

% LIGNE	Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang				
	Très	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	8,6	9,5	30,7	50,4	0,9 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	2,3«	6,5«	35,1>	56,1»	-
Croix-Rouge (n:213)	11,4	8,5	28,5	50,5	1,1
Autre (n:27)	5,5	19,1	19,7	49,1	6,6
NSP/NRP (n:205)	19,1»	15,3»	25,0-	38,9«	1,7 B=0,000
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:900)	6,0«	8,1«	32,0	53,4»	0,5
Non/NSP/NRP (n:117)	22,5»	17,0»	23,5	34,1«	3,0 B=0,000
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:528)	6,3	6,4-	29,9	57,0>	0,4
Plutôt bonne (n:309)	4,6	9,6	38,8»	46,3<	0,7
Plutôt mauvaise (n:10)	-	16,6	27,3	56,1	-
Très mauvaise (n:3)	-	30,9	-	69,1	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	12,6	13,5	16,1<	57,7	-
NSP/NRP (n:8)	7,9	11,6	35,5	45,1	- E=0,018
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:22)	59,6	6,1	17,3	13,4«	3,5
Assez (n:43)	34,8»	54,9»	4,6«	5,7«	-
Peu (n:208)	9,7	10,2	62,1»	17,9«	-
Pas du tout (n:710)	3,9«	5,2«	24,7«	65,4»	0,8
NSP/NRP (n:34)	13,1	17,9	20,8	43,1	5,1 C=0,000
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:63)	100,0»	<	<<	<<	-
Assez (n:90)	<	100,0»	<<	<<	-
Peu (n:343)	<<	<<	100,0»	<<	-
Pas du tout (n:515)	<<	<<	<<	100,0»	-
NSP/NRP (n:6)	-	-	-	-	100,0 C=0,000
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:249)	8,6	8,6	29,6	53,3	-
Parfois (n:365)	6,1	10,2	32,9	50,8	-
Rarement (n:271)	4,7-	11,0	33,2	50,8	0,3
Jamais (n:63)	19,8»	8,2	22,6	44,9	4,5
NSP/NRP (n:69)	20,8»	5,6	24,0	44,3	5,4 B=0,039
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:396)	8,1	5,9<	29,4	56,5>	-
Plutôt bien (n:493)	4,8«	10,5	34,6>	49,3	0,8
Plutôt mal (n:14)	51,8	17,1	10,3-	20,8	-
Très mal (n:1)	-	100,0	-	-	-
NSP/NRP (n:113)	17,7»	14,9+	23,1-	40,2<	4,2 D=0,001
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:487)	4,0<	4,5«	25,3«	65,9»	0,3
Assez (n:374)	5,1	13,0»	43,4»	37,9«	0,6
Peu (n:21)	43,2	10,2	33,2	13,3«	-
Pas du tout (n:2)	100,0	-	-	-	-
NSP/NRP (n:16)	24,7	16,7	4,0<	51,6	3,0 E=0,000
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:155)	5,4	3,4<	26,0	64,2»	1,0
Non (n:602)	10,7>	11,5>	31,8	45,1«	0,8
Non, pour des raisons médicales (n:260)	5,3	8,3	30,8	54,7	0,8 B=0,008

## QH6 Selon vous, y a-t-il... pénurie de sang au Québec?

% LIGNE	Pénurie de sang au Québec				
	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	22,7	35,4	26,1	8,0	7,9 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:205)	24,1	41,4	28,4	3,6-	2,5<
RMR de Montréal (n:508)	23,2	35,8	23,4	9,7	7,9
Ailleurs au Québec (n:304)	21,7	33,5	28,7	7,0	9,0
					<b>A=0,071</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:90)	27,3	29,9	27,5	11,6	3,6
25 à 34 ans (n:128)	28,4	28,3	25,0	11,1	7,2
35 à 44 ans (n:204)	28,9+	32,3	23,1	8,6	7,3
45 à 54 ans (n:202)	24,2	37,4	26,8	3,4<	8,2
55 à 64 ans (n:205)	15,5<	38,7	29,4	8,2	8,3
65 ans et plus (n:188)	15,1<	41,9+	25,1	7,4	10,5
					<b>A=0,180</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:95)	20,9	37,3	18,3-	8,7	14,8»
Secondaire/ DEP (n:332)	23,6	32,6	29,7+	8,1	6,1
Collégial (n:223)	23,9	40,4	25,2	7,4	3,1<
Universitaire (n:365)	21,9	34,9	27,2	6,9	9,2
					<b>A=0,156</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:145)	18,8	36,4	25,8	8,3	10,7
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:137)	22,7	31,6	31,1	8,5	6,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:118)	25,3	37,8	21,5	8,4	7,0
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:148)	23,7	38,6	22,3	8,0	7,4
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:105)	26,0	34,4	28,7	7,5	3,4
De 55 000 \$ et plus (n:251)	24,4	34,7	31,1	3,9<	5,9
NSP/NRP (n:113)	19,0	33,9	21,5	12,4	13,2+
					<b>A=0,687</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:69)	17,0	41,4	22,3	1,8	17,6>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:91)	13,1-	24,2-	38,0>	10,2	14,5+
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:84)	26,3	40,9	19,3	7,2	6,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:159)	17,2	42,4+	24,4	8,5	7,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:154)	25,0	35,0	26,3	9,0	4,7
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:124)	26,7	39,3	27,0	5,3	1,7<
De 100 000 \$ et plus (n:183)	33,9»	27,8<	28,9	3,2<	6,3
NSP/NRP (n:153)	18,1	34,5	23,8	13,8>	9,8
					<b>A=0,001</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:249)	22,6	33,4	25,1	4,6	14,4»
2 (n:330)	21,1	38,8	26,7	7,3	6,1
3 (n:167)	23,3	30,1	30,6	10,5	5,5
4 (n:168)	28,0	35,5	27,5	4,8	4,3
5 et plus (n:98)	18,4	37,2	17,3<	13,5+	13,6+
					<b>A=0,018</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul. (n:851)	24,8>	36,7	27,2	5,7«	5,6«
Autre (n:166)	14,9<	30,9	22,3	16,1»	15,8»
					<b>A=0,000</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:478)	19,8-	33,3	30,9»	9,0	7,1
Femme (n:539)	25,4+	37,4	21,6«	7,0	8,6
					<b>A=0,031</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:824)	25,3»	35,2	25,8	8,0	5,6«
Non/NSP/NRP (n:193)	14,3«	36,0	27,0	7,7	15,0»
					<b>A=0,001</b>

W:W

SOM mars 2015

## QH6 Selon vous, y a-t-il... pénurie de sang au Québec?

% LIGNE	Pénurie de sang au Québec				
	Souvent	Parfois	Rarement	Jamais	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	22,7	35,4	26,1	8,0	7,9 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	26,7>	35,1	29,5>	5,6<	3,1<
Croix-Rouge (n:213)	19,5	43,6>	22,7	6,3	7,9
Autre (n:27)	28,3	25,2	20,0	18,8+	7,8
NSP/NRP (n:205)	16,6<	29,9	23,0	12,9»	17,5» <b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:900)	25,0»	35,8	27,2	6,3<	5,7<
Non/NSP/NRP (n:117)	10,2<	33,1	20,4	17,0»	19,3» <b>A=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:528)	26,8	35,5	28,3	5,8	3,6<
Plutôt bonne (n:309)	21,5	36,2	27,5	6,7	8,1+
Plutôt mauvaise (n:10)	24,5	49,9	16,6	2,0	7,0
Très mauvaise (n:3)	30,9	24,5	-	44,7	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	29,8	34,8	19,6	4,0	11,8
NSP/NRP (n:8)	7,9	31,8	14,0	27,6	18,7 <b>D=0,271</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:22)	27,8	41,0	17,4	10,3	3,5
Assez (n:43)	14,7	40,4	15,9	4,1	25,0»
Peu (n:208)	22,6	35,5	27,4	10,0	4,4
Pas du tout (n:710)	23,4	35,0	27,3	7,2	7,2
NSP/NRP (n:34)	17,5	31,5	19,7	15,7	15,4 <b>B=0,047</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:63)	22,7	25,4	14,3-	18,4»	19,0»
Assez (n:90)	20,4	37,8	30,2	6,9	4,6
Peu (n:343)	21,8	38,0	28,2	5,9	6,1
Pas du tout (n:515)	24,0	35,7	26,3	7,1	6,9
NSP/NRP (n:6)	-	-	10,4	41,1	48,6 <b>B=0,039</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:249)	100,0»	-<	-<	-<	-<
Parfois (n:365)	-<	100,0»	-<	-<	-<
Rarement (n:271)	-<	-<	100,0»	-<	-<
Jamais (n:63)	-<	-<	-<	100,0»	-<
NSP/NRP (n:69)	-<	-<	-<	-<	100,0» <b>A=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:396)	21,5	36,5	28,2	9,1	4,7<
Plutôt bien (n:493)	24,4	35,0	28,3	5,5<	6,9
Plutôt mal (n:14)	7,2	9,2	26,7	39,3	17,6
Très mal (n:1)	-	-	100,0	-	-
NSP/NRP (n:113)	22,2	38,3	10,4<	9,1	20,0» <b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:487)	26,3	32,6-	30,6>	6,2	4,3-
Assez (n:374)	22,9	41,8>	24,2	4,8	6,3
Peu (n:21)	17,2	27,4	17,8	27,6»	9,9
Pas du tout (n:2)	59,2	40,8	-	-	-
NSP/NRP (n:16)	30,4	19,9	-<	16,6	33,2 <b>D=0,099</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:155)	29,2+	24,9<	30,6	5,8	9,4
Non (n:602)	21,5	36,2	25,7	8,9	7,7
Non, pour des raisons médicales (n:260)	21,4	40,1	24,3	6,9	7,2 <b>A=0,304</b>

## QH7AR[1] Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec												
	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, Facebook, Twitter, etc.)	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	La publicité d'Héma-Québec	La fréquence (élevée) des collectes	L'augmentation des besoins	Rareté de certains groupes sanguins	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	Est confronté au manque de sang dans la réserve	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:614)</b>	25,4	24,4	10,7	8,4	7,8	6,9	3,5	1,6	1,5	1,0	4,8	1,1	2,9 A=*****
<b>Strate</b>													
RMR de Québec (n:134)	22,6	33,4+	8,2	10,1	4,0	4,8	0,6	2,5	1,7	-	4,6	4,0	3,4
RMR de Montréal (n:309)	26,9	20,6-	13,4+	7,7	9,0	4,6	4,6	1,2	2,3	0,8	6,1	0,2	2,6
Ailleurs au Québec (n:171)	24,3	26,6	8,2	8,9	7,3	10,2>	3,2	1,7	0,3	1,6	3,3	1,3	3,2 E=0,284
<b>Âge</b>													
18 à 24 ans (n:54)	10,4<	37,3>	12,8	1,7	5,1	5,2	-	2,6	2,5	-	14,8»	-	7,6+
25 à 34 ans (n:77)	14,9<	30,1	13,4	7,4	6,1	3,9	7,0	-	2,1	0,6	8,3	1,7	4,6
35 à 44 ans (n:130)	24,7	23,4	12,5	7,6	6,9	8,3	5,9	2,7	1,3	0,9	3,4	0,7	1,7
45 à 54 ans (n:129)	35,2>	17,5-	10,6	14,5>	3,1	9,8	3,7	-	1,4	1,0	1,8	1,2	0,3
55 à 64 ans (n:117)	24,4	22,2	9,7	6,9	13,0	7,0	1,8	3,2	1,5	0,2	5,9	1,5	2,6
65 ans et plus (n:107)	32,8+	23,2	6,9	8,4	12,1	5,6	2,0	1,5	0,6	2,7	<	0,9	3,3 J=0,039
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>													
Aucun (n:53)	19,3	18,1	6,5	12,4	19,4»	9,2	-	2,1	-	2,0	7,1	1,8	2,1
Secondaire/ DEP (n:192)	23,3	31,9»	5,1<	8,9	7,7	6,8	5,3	1,1	1,5	0,3	3,7	1,6	2,8
Collégial (n:146)	28,6	22,1	18,9»	4,6	2,5	5,9	4,3	2,3	-	1,6	6,5	-	2,7
Universitaire (n:222)	30,2	19,7	15,9>	8,1	3,5<	6,0	2,9	1,1	3,7>	1,1	3,2	0,5	4,1 F=0,001
<b>Revenu personnel</b>													
Moins de 15 000 \$ (n:85)	12,5<	27,9	8,8	9,8	10,3	9,8	1,2	4,9	0,6	-	6,3	1,1	6,8+
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79)	22,3	40,3»	6,8	6,0	4,3	4,9	3,3	2,8	-	0,6	3,7	3,9	1,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	23,6	20,0	6,7	9,1	10,7	13,7>	1,6	-	3,3	4,5	5,5	-	1,3
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:95)	38,4»	23,2	11,0	9,4	2,2	5,0	2,8	2,5	0,4	-	4,4	-	0,7
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:70)	29,9	24,7	20,0>	2,9	8,8	4,0	2,9	0,4	-	-	-	-	6,3
De 55 000 \$ et plus (n:149)	31,8	14,7<	14,3	9,9	1,1-	6,3	8,4»	-	2,9	1,5	4,5	2,1	2,5
NSP/NRP (n:64)	17,3	25,6	8,9	9,3	20,9»	2,3	3,0	-	2,1	-	7,9	-	2,6 J=0,101
<b>Revenu familial</b>													
Moins de 15 000 \$ (n:41)	18,0	21,6	6,5	10,8	20,4>	5,3	2,8	5,1	1,4	-	2,8	2,6	2,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:42)	34,2	31,9	--	3,8	7,5	10,4	0,6	3,5	-	1,4	-	4,4	2,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:52)	22,9	27,4	8,9	7,0	7,8	10,3	-	2,8	3,4	4,3	3,4	-	1,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	31,8	21,2	13,5	7,2	4,1	9,6	2,6	2,9	0,4	1,4	1,1	1,7	2,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:98)	22,5	29,7	14,7	5,5	2,9	8,5	2,8	1,8	2,1	0,8	6,3	1,9	0,4
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:83)	27,9	16,6	10,2	9,6	1,8	11,8	13,7»	-	2,1	-	2,8	-	3,4
De 100 000 \$ et plus (n:111)	30,0	23,6	13,4	6,7	7,3	3,1	3,2	-	0,6	1,0	3,0	0,6	7,5>
NSP/NRP (n:87)	17,8	26,2	8,9	14,3+	15,1>	0,3<	1,1	-	1,5	-	12,9»	-	1,9 L=0,775
<b>Taille du ménage</b>													
1 (n:150)	30,8	22,5	12,4	4,3	5,3	5,6	2,1	0,8	3,9+	2,9	5,1	1,3	2,8
2 (n:204)	30,0	22,5	8,7	7,7	6,5	9,9	2,2	3,0	2,5	1,7	3,3	0,7	1,2
3 (n:88)	17,0-	25,6	14,3	12,5	18,4»	5,9	-	-	-	-	2,2	1,3	2,9
4 (n:110)	22,2	26,9	12,4	10,4	3,4	2,7	7,7>	1,2	-	-	8,4	-	4,8
5 et plus (n:59)	23,6	27,0	6,2	6,8	1,1	8,8	8,8>	1,7	-	-	7,3	3,4	5,4 H=0,107
<b>Langue maternelle</b>													
Français seul. (n:540)	25,6	24,5	11,7	8,6	7,0	7,9+	3,2	1,6	1,1	1,1	4,3	1,3	2,0<
Autre (n:74)	24,2	24,2	6,3	7,4	11,3	1,7-	5,1	1,3	3,2	0,9	7,0	-	7,3> H=0,402
<b>Sexe</b>													
Homme (n:255)	31,0>	23,4	9,8	7,0	6,1	6,9	3,4	1,8	1,5	1,4	3,5	0,8	3,4
Femme (n:359)	20,9<	25,3	11,5	9,6	9,1	6,8	3,7	1,3	1,5	0,8	5,8	1,2	2,6 B=0,710
<b>Utilise internet</b>													
Oui (n:512)	25,7	23,6	12,0	7,8	5,6<	8,1+	4,5+	1,1	1,6	0,6	5,1	1,1	3,2
Non/NSP/NRP (n:102)	24,1	27,6	5,9	11,0	16,0>	2,0-	--	3,5	1,1	2,6	3,5	0,9	1,8 F=0,016

QH7AR[1] Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec												
	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, Facebook, Twitter, etc.)	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	La publicité d'Héma-Québec	La fréquence (élevée) des collectes	L'augmentation des besoins	Rareté de certains groupes sanguins	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	Est confronté au manque de sang dans la réserve	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:614)</b>	25,4	24,4	10,7	8,4	7,8	6,9	3,5	1,6	1,5	1,0	4,8	1,1	2,9 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>													
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:363)	24,5	23,7	12,0	8,7	4,5<	7,4	5,6>	1,3	2,1	1,5	4,5	1,0	3,3
Croix-Rouge (n:135)	27,0	22,9	8,1	10,9	10,2	11,2+	0,6-	1,6	--	-	5,8	1,8	--
Autre (n:16)	24,3	45,3+	4,3	1,4	-	-	11,1	-	-	-	13,6	-	-
NSP/NRP (n:100)	26,0	25,5	11,5	5,8	14,7>	0,9<	0,5	2,5	1,9	1,2	2,9	0,5	6,1+ H=0,301
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>													
Oui (n:563)	25,8	23,7	11,6	8,6	6,2<	7,6	4,0	1,3	1,7	1,0	4,5	1,1	2,9
Non/NSP/NRP (n:51)	22,4	29,8	4,5	7,2	19,3>	1,6	-	3,2	-	1,4	6,7	0,7	3,4 H=0,052
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>													
Très bonne (n:339)	22,6-	25,4	12,1	8,4	7,4	8,5	4,9	1,9	0,6<	0,8	3,5	0,7	3,2
Plutôt bonne (n:187)	30,6	20,9	10,1	10,4	4,0	7,9	2,5	0,6	3,1	1,6	4,2	2,2	1,9
Plutôt mauvaise (n:7)	-	11,7	-	11,6	30,7	-	15,8	-	-	-	30,3	-	-
Très mauvaise (n:2)	44,2	-	-	-	-	-	-	-	55,8	-	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:25)	35,8	26,9	18,8	1,3	-	-	-	-	2,4	-	8,1	-	6,6
NSP/NRP (n:3)	58,3	21,9	-	-	-	-	-	-	-	-	19,9	-	-
													L=0,463
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>													
Très (n:13)	16,3	6,5	2,4	-	29,7	18,9	12,7	1,4	-	-	3,8	8,2	-
Assez (n:23)	33,0	26,7	1,9	12,2	20,1	1,3	-	-	-	3,0	-	2,0	-
Peu (n:130)	28,8	22,0	7,2	13,4+	1,3-	5,8	1,2	3,3	2,3	-	8,5+	1,7	4,6
Pas du tout (n:432)	24,3	25,6	13,3>	7,3	6,6	7,4	4,3	1,2	1,5	1,3	4,4	0,5	2,2
NSP/NRP (n:16)	22,8	27,0	-	3,2	30,2	-	-	-	-	-	-	-	16,9
													L=0,214
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>													
Très (n:32)	27,6	30,2	1,4	2,3	16,6	-	5,3	0,6	3,8	-	4,8	7,3	-
Assez (n:55)	29,8	22,5	4,5	8,9	13,4	3,3	0,3	-	2,8	3,8	1,6	2,5	6,5
Peu (n:211)	24,9	25,5	8,5	13,1>	7,0	5,6	2,7	2,7	0,8	0,1	6,0	0,6	2,4
Pas du tout (n:316)	24,5	23,3	14,5»	6,4	5,9	9,2+	4,4	1,3	1,3	1,2	4,6	0,2	3,0
													J=0,186
<b>Pénurie de sang au Québec</b>													
Souvent (n:249)	19,1<	27,7	14,5>	10,3	6,9	5,8	5,0	0,6	1,7	0,8	4,8	0,7	2,1
Parfois (n:365)	29,4>	22,3	8,3<	7,2	8,3	7,5	2,6	2,2	1,3	1,2	4,8	1,3	3,5
													B=0,152
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>													
Très bien (n:232)	21,9	26,7	8,5	6,8	11,0	8,7	5,5+	1,6	1,1	0,3	4,5	0,7	2,8
Plutôt bien (n:306)	27,2	22,2	12,5	10,3	5,4	7,1	3,0	1,1	1,9	1,4	5,3	0,9	1,6
Plutôt mal (n:5)	33,2	18,6	22,7	-	-	-	-	-	25,5	-	-	-	-
NSP/NRP (n:71)	28,7	26,1	10,6	6,9	7,1	0,6-	-	2,9	-	1,6	4,1	2,7	8,6»
													G=0,433
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>													
Totalement (n:294)	23,6	26,7	11,6	6,3-	7,3	8,7	5,4	0,6	1,3	0,6	5,2	0,3	2,5
Assez (n:250)	28,2	20,7	12,5	12,3>	5,4	6,7	1,8-	2,5	1,2	1,6	3,6	1,0	2,4
Peu (n:9)	31,7	7,1	-	-	-	-	17,3	-	18,3	-	2,9	16,8	5,9
Pas du tout (n:2)	40,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,2	-	-
NSP/NRP (n:8)	25,1	25,7	-	3,8	-	-	-	-	10,4	-	8,7	-	26,3
													G=0,409
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>													
Oui (n:88)	18,0	22,3	7,9	10,9	7,1	11,7	14,7»	-	0,4	2,5	2,9	-	1,8
Non (n:361)	27,1	24,3	12,1	8,8	10,5>	5,2	0,9<	1,3	2,1	0,4	3,4	0,8	3,0
Non, pour des raisons médicales (n:165)	25,4	25,9	9,1	6,2	1,8<	8,0	3,6	2,9	0,6	1,7	9,1>	2,3	3,4
													H=0,382

## H7A[1]

QH7AR[1] Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, Facebook, Twitter, etc.)	156	25,4	25,4	26,4	26,4
Le manque de donateurs / dons pas assez fréquents	150	24,4	49,8	25,5	51,9
La publicité d'Héma-Québec	66	10,7	60,5	11,2	63,1
La fréquence (élevée) des collectes	52	8,4	69,0	8,8	71,9
L'augmentation des besoins	48	7,8	76,7	8,1	79,9
Rareté de certains groupes sanguins	42	6,9	83,6	7,1	87,1
Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	22	3,5	87,1	3,7	90,8
Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	10	1,6	88,7	1,6	92,4
Est confronté au manque de sang dans la réserve	9	1,5	90,2	1,5	93,9
Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	9	1,5	91,6	1,5	95,5
Autres raisons responsables du manque de donateurs	6	1,0	92,7	1,1	96,5
Longue attente avant les transfusions	4	0,6	93,3	0,6	97,2
Le sang ne se conserve pas longtemps	3	0,4	93,7	0,4	97,6
Autre	14	2,3	96,0	2,4	100,0
Aucune raison	7	1,1	97,1		
NSP/NRP	18	2,9	100,0		
Total	614	100,0		100,0	

W:W

QH7AR Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec												
	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, Facebook, Twitter, etc.)	L'augmentation des besoins	La publicité d'Héma-Québec	La fréquence (élevée) des collectes	Rareté de certains groupes sanguins	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Est confronté au manque de sang dans la réserve	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:614)</b>	39,1	32,7	17,6	17,5	12,5	10,4	5,8	4,4	2,9	2,5	11,1	1,1	2,9 A=*****
<b>Strate</b>													
RMR de Québec (n:134)	44,3	28,4	11,1-	17,9	13,9	6,1	4,8	6,5	4,8	2,0	8,6	4,0	3,4
RMR de Montréal (n:309)	36,5	34,9	18,8	21,7>	12,3	7,5-	6,3	5,4	2,6	2,8	14,4>	0,2	2,6
Ailleurs au Québec (n:171)	40,8	31,4	18,0	12,2<	12,4	15,2>	5,4	2,6-	2,7	2,1	7,7-	1,3	3,2 A=*****
<b>Âge</b>													
18 à 24 ans (n:54)	50,0	13,6«	13,9	21,9	1,7<	14,2	--	2,6	1,6	2,5	20,6>	-	7,6+>
25 à 34 ans (n:77)	44,8	17,6«	18,7	18,1	13,2	9,5	8,8	0,9-	2,8	2,3	12,2	1,7	4,6
35 à 44 ans (n:130)	36,5	36,1	16,2	20,0	10,7	9,9	8,1	7,8+	4,2	1,9	10,4	0,7	1,7
45 à 54 ans (n:129)	36,8	45,9»	11,6	18,2	17,3	14,3	6,7	2,3	3,5	2,3	7,7	1,2	0,3
55 à 64 ans (n:117)	36,0	33,7	26,3+	12,8	13,1	9,8	3,4	6,3	1,7	3,2	16,8	1,5	2,6
65 ans et plus (n:107)	35,8	37,6	19,4	15,3	13,7	6,0	5,3	5,9	2,7	2,6	4,5<	0,9	3,3 A=*****
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>													
Aucun (n:53)	32,0	29,7	31,9»	8,4-	16,1	11,0	4,0	3,3	2,0	-	14,3	1,8	2,1
Secondaire/ DEP (n:192)	48,5»	28,8	14,5	11,0«	12,5	10,2	6,8	4,2	1,8	2,4	8,1	1,6	2,8
Collégial (n:146)	37,7	38,4	16,6	28,4»	8,7	10,9	6,1	7,2	3,8	2,5	12,4	-	2,7
Universitaire (n:222)	31,1<	36,1	12,6-	25,3»	13,0	10,1	5,1	3,2	4,4	4,4	12,2	0,5	4,1 A=*****
<b>Revenu personnel</b>													
Moins de 15 000 \$ (n:85)	39,2	20,2<	22,6	14,6	10,5	13,0	2,8	5,5	3,1	1,0	11,2	1,1	6,8>
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:79)	50,5+	32,7	17,1	9,1-	12,2	8,5	3,8	6,1	2,6	-	7,7	3,9	1,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	39,7	27,7	19,1	12,1	12,8	17,1+	2,2	7,1	5,8+	3,3	12,6	-	1,3
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:95)	36,7	41,5	13,7	20,2	14,8	6,4	8,9	3,1	2,2	1,9	7,3	-	0,7
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:70)	44,3	44,4+	17,9	28,4>	4,8	7,2	3,7	5,8	3,9	0,4	8,4	-	6,3
De 55 000 \$ et plus (n:149)	31,3	40,9+	10,6<	24,9>	14,8	11,8	10,4>	1,5	2,4	3,7	10,1	2,1	2,5
NSP/NRP (n:64)	38,0	22,2-	25,5	12,3	14,6	6,7	6,3	3,0	-	6,2>	20,9>	-	2,6 A=*****
<b>Revenu familial</b>													
Moins de 15 000 \$ (n:41)	32,6	26,6	29,1	9,2	12,3	7,0	6,3	5,1	3,2	2,2	8,2	2,6	2,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:42)	46,7	46,5	20,7	2,6<	11,1	10,4	0,6	8,7	2,3	-	4,9	4,4	2,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:52)	41,7	27,8	16,3	14,9	11,0	14,8	0,8	5,5	5,0	3,4	5,8	-	1,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	34,1	36,7	14,8	16,9	11,8	13,1	4,2	4,1	5,3	0,9	8,3	1,7	2,5
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:98)	47,9	33,3	18,4	20,5	7,3	11,8	4,6	7,8	2,8	3,7	11,5	1,9	0,4
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:83)	32,7	36,8	10,4	18,9	14,3	16,5	19,5»	1,8	1,0	2,1	8,7	-	3,4
De 100 000 \$ et plus (n:111)	39,1	38,3	15,2	24,1+	11,0	8,0	3,7	1,5	3,9	1,2	8,5	0,6	7,5>
NSP/NRP (n:87)	39,1	21,7<	22,3	17,6	19,2+	3,4<	4,0	4,0	--	4,4	23,7»	-	1,9 A=*****
<b>Taille du ménage</b>													
1 (n:150)	39,5	36,8	15,6	17,0	12,2	10,8	4,2	6,9	2,9	5,0	12,7	1,3	2,8
2 (n:204)	36,6	34,9	16,7	18,6	12,2	11,4	4,3	5,8	2,4	4,6>	8,8	0,7	1,2
3 (n:88)	46,7	26,3	26,9>	17,4	13,1	9,8	<	2,2	3,4	-	12,2	1,3	2,9
4 (n:110)	36,3	34,1	16,1	21,2	14,2	8,2	12,1»	1,7	3,7	0,5	12,3	-	4,8
5 et plus (n:59)	39,2	30,1	7,2-	9,4-	10,4	11,4	11,4+	5,1	2,0	-	12,3	3,4	5,4 A=*****
<b>Langue maternelle</b>													
Français seul. (n:540)	40,6	33,5	15,9-	18,8+	12,5	12,1>	5,9	4,3	2,8	2,3	9,7-	1,3	2,0<
Autre (n:74)	32,1	29,1	25,9+	11,1-	12,4	2,4<	5,1	4,7	3,0	3,2	17,7+	-	7,3> A=*****
<b>Sexe</b>													
Homme (n:255)	38,6	40,8»	15,2	18,6	12,4	9,3	6,2	4,4	2,6	1,5	7,3<	0,8	3,4
Femme (n:359)	39,5	26,3«	19,6	16,5	12,5	11,4	5,4	4,4	3,1	3,3	14,1>	1,2	2,6 A=*****
<b>Utilise internet</b>													
Oui (n:512)	38,2	33,1	14,8«	18,8	11,6	12,4>	6,7	3,5<	2,9	2,8	10,7	1,1	3,2
Non/NSP/NRP (n:102)	42,5	31,4	28,4»	12,4	16,0	2,8<	2,1	8,0>	2,6	1,1	12,5	0,9	1,8 A=*****

QH7AR Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Ce qui donne impression de pénurie de sang au Québec												
	Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, Facebook, Twitter, etc.)	L'augmentation des besoins	La publicité d'Héma-Québec	La fréquence (élevée) des collectes	Rareté de certains groupes sanguins	Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	Autres raisons responsables du manque de donneurs	Est confronté au manque de sang dans la réserve	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:614)</b>	39,1	32,7	17,6	17,5	12,5	10,4	5,8	4,4	2,9	2,5	11,1	1,1	2,9 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>													
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:363)	37,2	30,9	16,1	18,8	13,4	11,5	8,9»	3,7	3,0	2,7	10,9	1,0	3,3
Croix-Rouge (n:135)	39,1	36,2	18,0	13,9	14,4	12,9	0,8<	3,6	0,8	1,9	11,8	1,8	<
Autre (n:16)	49,5	28,6	17,9	17,0	11,7	13,9	17,8	-	7,3	6,7	13,6	-	6,1+
NSP/NRP (n:100)	42,8	34,0	21,2	18,4	7,7	4,2<	1,7-	7,8+	4,2	1,9	10,5	0,5	A=*****
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>													
Oui (n:563)	38,8	33,3	16,5	18,9>	12,8	11,4+	6,2	4,2	2,6	2,8	10,1-	1,1	2,9 3,4
Non/NSP/NRP (n:51)	41,4	28,5	25,8	6,9<	10,2	3,1-	2,1	6,1	5,1	-	18,9+	0,7	A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>													
Très bonne (n:339)	40,3	30,3	17,6	19,1	14,0	11,6	7,9	4,6	2,8	2,1	9,6	0,7	3,2
Plutôt bonne (n:187)	34,4	36,4	14,8	18,3	12,2	11,8	3,7	3,3	2,6	3,9	9,4	2,2	1,9
Plutôt mauvaise (n:7)	11,7	-	30,7	-	11,6	11,7	15,8	-	-	-	41,9	-	-
Très mauvaise (n:2)	55,8	44,2	-	44,2	-	55,8	-	-	-	55,8	-	-	-
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:25)	56,8+	54,6>	13,8	26,2	5,7	6,4	1,1	6,1	1,8	2,4	8,1	-	6,6
NSP/NRP (n:3)	21,9	58,3	-	-	-	-	-	-	-	-	19,9	-	A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>													
Très (n:13)	44,2	18,1	42,6>	2,4	-	18,9	16,1	6,1	1,4	-	3,8	8,2	-
Assez (n:23)	36,2	40,6	22,8	3,4-	17,5	1,3	-	1,5	3,0	-	15,9	2,0	-
Peu (n:130)	32,5	35,6	19,9	13,2	16,8	7,1	1,7-	5,2	3,7	3,5	13,3	1,7	4,6
Pas du tout (n:432)	41,6	32,2	14,9<	21,3»	11,7	12,1	6,9	4,2	2,8	2,6	10,7	0,5	2,2
NSP/NRP (n:16)	27,0	26,7	30,2	--	6,2	3,6	7,4	6,3	-	-	3,6	-	16,9 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>													
Très (n:32)	46,8	31,9	17,7	9,0	7,0	2,1	8,8	8,1	0,6	3,8	8,6	7,3	-
Assez (n:55)	35,0	38,1	24,3	7,9-	10,9	6,7	3,0	1,9	4,8	4,2	13,8	2,5	6,5
Peu (n:211)	41,3	31,7	21,2	13,0-	17,5>	7,4	3,9	4,3	3,7	1,6	11,2	0,6	2,4
Pas du tout (n:316)	37,5	32,5	14,2-	23,1»	10,5	14,2>	6,9	4,4	2,3	2,5	10,9	0,2	3,0 A=*****
<b>Pénurie de sang au Québec</b>													
Souvent (n:249)	43,9	31,5	14,0	21,9>	15,8	10,4	6,7	4,0	3,0	2,9	13,2	0,7	2,1
Parfois (n:365)	36,1	33,6	19,9	14,6<	10,4	10,5	5,1	4,6	2,8	2,1	9,7	1,3	3,5 A=*****
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>													
Très bien (n:232)	40,6	30,3	21,3	16,0	10,0	12,1	8,5+	4,8	2,8	2,1	11,9	0,7	2,8
Plutôt bien (n:306)	38,9	34,7	16,2	19,3	14,7	10,5	4,1	3,8	2,2	2,7	9,8	0,9	1,6
Plutôt mal (n:5)	57,1	33,2	-	42,9	-	25,5	-	18,6	18,6	25,5	-	-	-
NSP/NRP (n:71)	34,5	32,7	12,4	13,9	12,3	4,7	3,9	5,0	5,0	1,8	13,9	2,7	8,6» A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>													
Totalement (n:294)	39,5	31,7	17,4	20,3	9,9-	12,1	8,8>	3,8	2,4	3,0	10,9	0,3	2,5
Assez (n:250)	38,4	35,7	16,9	17,7	17,7>	10,7	2,7<	5,1	3,1	1,6	9,4	1,0	2,4
Peu (n:9)	26,8	34,6	-	15,0	-	-	17,3	-	-	18,3	2,9	16,8	5,9
Pas du tout (n:2)	40,8	40,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59,2	-
NSP/NRP (n:8)	36,0	25,1	-	8,2	3,8	21,6	-	-	-	10,4	8,7	-	26,3 A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>													
Oui (n:88)	37,9	24,5	17,2	18,8	15,4	16,4	19,3»	3,3	3,9	0,6	10,5	-	1,8
Non (n:361)	38,2	34,9	19,1	17,7	12,9	8,2-	2,1<	3,6	2,2	2,8	9,6	0,8	3,0
Non, pour des raisons médicales (n:165)	41,9	32,4	14,3	16,1	9,9	12,4	6,6	6,8	3,7	2,7	14,8	2,3	3,4 A=*****

## H7A

QH7AR Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a ... pénurie de sang au Québec? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

	Freq	Avec NSP		Sans NSP	
		%	% Cum	%	% Cum
Le manque de donneurs / dons pas assez fréquents	240	39,1	39,1	40,7	40,7
Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, Facebook, Twitter, etc.)	201	32,7	71,9	34,1	74,9
L'augmentation des besoins	108	17,6	89,5	18,4	93,2
La publicité d'Héma-Québec	107	17,5	106,9	18,2	111,4
La fréquence (élevée) des collectes	77	12,5	119,4	13,0	124,4
Rareté de certains groupes sanguins	64	10,4	129,9	10,9	135,3
Sollicitation pour donner du sang (par téléphone, etc.)	35	5,8	135,6	6,0	141,3
Peur de donner du sang ou d'attraper des maladies	27	4,4	140,0	4,6	145,9
Autres raisons responsables du manque de donneurs	18	2,9	142,9	3,0	148,9
Est confronté au manque de sang dans la réserve	15	2,5	145,3	2,6	151,4
On refuse certains dons et donneurs par précaution	12	1,9	147,3	2,0	153,4
Bouche-à-oreille (parent, collègue, autres contacts)	10	1,7	149,0	1,8	155,2
Le sang ne se conserve pas longtemps	8	1,3	150,2	1,3	156,5
Longue attente avant les transfusions	4	0,7	150,9	0,7	157,2
Mauvaise gestion de la part de l'organisme	2	0,3	151,2	0,3	157,5
Le manque de ressources d'Héma-Québec	1	0,1	151,3	0,1	157,6
Autre	31	5,1	156,4	5,3	163,0
Aucune raison	7	1,1	157,5		
NSP/NRP	18	2,9	160,4		
Total	614	100,0		100,0	

W:W

**QH8 Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?**

% LIGNE	Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec				
	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	38,6	47,2	1,9	0,1	12,2 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:205)	49,0>	42,3	0,7	-	8,0
RMR de Montréal (n:508)	33,0<	51,0+	2,4	0,2	13,4
Ailleurs au Québec (n:304)	42,5+	44,0	1,6	-	11,8 <b>B=0,033</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:90)	30,5	60,2>	1,2	-	8,2
25 à 34 ans (n:128)	28,4<	50,9	4,5+	-	16,2
35 à 44 ans (n:204)	39,5	45,1	1,0	-	14,4
45 à 54 ans (n:202)	41,5	47,5	0,5	-	10,5
55 à 64 ans (n:205)	44,1	42,4	2,3	-	11,2
65 ans et plus (n:188)	42,8	42,7	2,0	0,6	11,9 <b>B=0,211</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:95)	40,8	39,5	4,1+	0,6	14,9
Secondaire/ DEP (n:332)	40,7	48,6	1,0	-	9,7
Collégial (n:223)	38,6	48,4	1,4	-	11,6
Universitaire (n:365)	32,9<	50,3	2,1	-	14,7 <b>B=0,300</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:145)	34,3	44,4	5,0>	-	16,4
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:137)	44,1	45,0	0,7	-	10,2
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:118)	47,3+	43,4	-	-	9,3
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:148)	33,2	57,6>	0,9	-	8,3
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:105)	30,4	60,4>	0,7	-	8,5
De 55 000 \$ et plus (n:251)	43,4	46,4	0,6	-	9,7
NSP/NRP (n:113)	34,5	37,7-	4,9>	0,8	22,0» <b>B=0,002</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:69)	33,9	40,8	6,4	-	18,9
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:91)	39,9	46,1	1,1	-	12,9
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:84)	41,6	42,3	2,3	-	13,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:159)	37,5	50,3	0,5	-	11,8
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:154)	43,4	48,2	0,5	-	7,9
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:124)	39,5	52,6	-	-	8,0
De 100 000 \$ et plus (n:183)	34,5	56,4>	1,5	-	7,7-
NSP/NRP (n:153)	38,0	38,8-	4,1+	0,6	18,5> <b>C=0,227</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:249)	33,9	51,8	2,9	0,7	10,7
2 (n:330)	42,8	43,8	0,9	-	12,5
3 (n:167)	37,8	48,1	3,2	-	10,9
4 (n:168)	38,7	51,5	1,7	-	8,0
5 et plus (n:98)	35,6	44,4	1,4	-	18,6+ <b>B=0,454</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul. (n:851)	41,2>	48,0	0,8<	0,1	9,8<
Autre (n:166)	29,0<	44,5	5,9»	-	20,6» <b>B=0,000</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:478)	40,5	47,3	1,5	0,2	10,4
Femme (n:539)	36,8	47,1	2,3	-	13,9 <b>B=0,454</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:824)	37,6	51,0»	2,0	-	9,4<
Non/NSP/NRP (n:193)	41,8	34,9<	1,7	0,5	21,1» <b>B=0,000</b>

W:W

SOM mars 2015

## QH8 Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héმა-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

% LIGNE	Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec				
	Très bien	Plutôt bien	Plutôt mal	Très mal	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:1017)</b>	38,6	47,2	1,9	0,1	12,2 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	41,7+	51,4>	0,8<	-	6,1<<
Croix-Rouge (n:213)	42,0	47,3	0,5	-	10,2
Autre (n:27)	24,6	44,5	-	-	30,8>
NSP/NRP (n:205)	30,9<	38,9<	5,8>	0,5	24,0>> <b>C=0,000</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:900)	42,1>	48,9+	0,7<<	-	8,3<<
Non/NSP/NRP (n:117)	19,5<<	38,3-	8,4>	0,7	33,1> <b>B=0,000</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:528)	53,4>	42,2<<	0,1	-	4,3<<
Plutôt bonne (n:309)	26,5<<	61,8>	1,3	-	10,4
Plutôt mauvaise (n:10)	70,6+	29,4	-	-	-
Très mauvaise (n:3)	-	-	55,3	-	44,7
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	15,2<<	49,7	-	-	35,1>
NSP/NRP (n:8)	22,7	50,7	-	-	26,6 <b>E=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:22)	59,7	15,2<<	5,1	4,5	15,5
Assez (n:43)	35,6	38,6	4,8	-	21,0
Peu (n:208)	35,9	50,3	3,2	-	10,6
Pas du tout (n:710)	39,7	49,3	1,3-	-	9,7<<
NSP/NRP (n:34)	23,5	28,2<	-	-	48,3>> <b>D=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:63)	36,7	26,6<<	11,5	-	25,2>
Assez (n:90)	24,1<	52,3	3,4	1,2	19,0+
Peu (n:343)	37,0	53,2>	0,6-	-	9,2-
Pas du tout (n:515)	43,3>	46,2	0,8	-	9,7<
NSP/NRP (n:6)	-	41,2	-	-	58,8 <b>D=0,001</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:249)	36,6	50,8	0,6	-	11,9
Parfois (n:365)	39,7	46,6	0,5	-	13,2
Rarement (n:271)	41,6	51,1	1,9	0,4	4,9<<
Jamais (n:63)	44,2	32,5<	9,4	-	14,0
NSP/NRP (n:69)	23,3<	41,4	4,3	-	31,0>> <b>C=0,000</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:396)	100,0>	-<<	-	-	-<<
Plutôt bien (n:493)	-<<	100,0>	-	-	-<<
Plutôt mal (n:14)	-	-	100,0	-	-
Très mal (n:1)	-	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:113)	-<<	-<<	-	-	100,0>> <b>E=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:487)	54,2>	42,6<<	0,5	-	2,7<<
Assez (n:374)	26,7<<	60,4>	0,5	-	12,4>
Peu (n:21)	29,6	45,8	2,1	-	22,4>
Pas du tout (n:2)	-	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:16)	15,4-	12,4<	9,4	-	62,9>> <b>D=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:155)	49,3>	43,1	1,3	-	6,4<
Non (n:602)	35,0<	48,3	2,3	-	14,4>
Non, pour des raisons médicales (n:260)	40,8	47,1	1,2	0,5	10,4 <b>B=0,092</b>

**QH9.1 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Le don de sang est plus sécuritaire?**

% LIGNE	Don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	46,5	44,4	1,8	0,1	7,2 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:193)	52,0	33,3<	4,5>	0,4	9,7
RMR de Montréal (n:448)	47,0	43,0	1,9	0,2	7,9
Ailleurs au Québec (n:259)	44,3	49,0+	1,0	-	5,7
					<b>B=0,052</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:73)	51,7	42,3	1,1	-	5,0
25 à 34 ans (n:110)	44,6	44,2	--	-	11,2+
35 à 44 ans (n:185)	44,2	43,7	1,8	0,3	10,0
45 à 54 ans (n:184)	53,4+	39,1	2,8	-	4,7
55 à 64 ans (n:190)	38,4<	49,4	2,7	0,4	9,1
65 ans et plus (n:158)	46,8	47,4	1,9	-	3,9-
					<b>C=0,285</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:63)	48,9	44,4	3,5	-	3,2
Secondaire/ DEP (n:294)	45,8	45,2	1,0	-	8,0
Collégial (n:204)	50,5	43,8	--	0,4	5,3
Universitaire (n:337)	43,7	42,8	3,6>	0,2	9,7
					<b>C=0,582</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:102)	45,2	48,7	1,9	-	4,2
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	40,2	50,9	2,8	-	6,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	52,3	37,1	1,2	-	9,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	48,0	41,1	0,8	0,5	9,7
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	42,4	54,1+	1,0	-	2,5-
De 55 000 \$ et plus (n:241)	54,8>	33,8<	2,5	0,2	8,7
NSP/NRP (n:98)	34,9<	55,0+	2,3	-	7,8
					<b>C=0,059</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:44)	27,5<	57,3	5,1	-	10,1
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	51,1	41,0	2,4	-	5,5
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	49,4	45,2	-	-	5,4
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	33,2<	57,0>	2,3	0,5	7,0
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	53,2	36,7	2,1	-	8,0
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	62,6>	29,6<	1,3	-	6,6
De 100 000 \$ et plus (n:174)	50,1	40,4	1,5	0,3	7,7
NSP/NRP (n:129)	39,1	51,7	1,7	-	7,6
					<b>C=0,022</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:216)	38,2<	51,2+	2,4	-	8,2
2 (n:305)	49,7	40,7	1,8	0,4	7,4
3 (n:145)	36,9<	51,7+	2,4	-	9,0
4 (n:148)	58,4>	35,6<	0,8	-	5,2
5 et plus (n:83)	46,8	46,0	1,6	-	5,6
					<b>C=0,067</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul. (n:782)	45,6	45,0	1,7	0,2	7,6
Autre (n:118)	50,4	41,6	2,5	-	5,5
					<b>B=0,598</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:431)	47,7	41,6	1,8	0,2	8,6
Femme (n:469)	45,2	47,2	1,8	-	5,8
					<b>B=0,344</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:753)	46,7	43,7	2,2	0,2	7,2
Non/NSP/NRP (n:147)	45,5	47,1	0,1	-	7,3
					<b>B=0,520</b>

**QH9.1 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Le don de sang est plus sécuritaire?**

% LIGNE	Don de sang est plus sécuritaire depuis l'arrivée d'Héma-Québec				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	46,5	44,4	1,8	0,1	7,2 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	52,1»	40,5<	1,3	0,2	5,9
Croix-Rouge (n:174)	39,7-	49,6	1,9	-	8,8
Autre (n:22)	44,5	53,0	2,5	-	-
NSP/NRP (n:132)	35,3<	50,2	3,3	-	11,2 <b>C=0,012</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:900)	46,5	44,4	1,8	0,1	7,2 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:528)	56,4»	36,1«	1,2-	-	6,3
Plutôt bonne (n:309)	32,8«	60,2»	2,7	0,1	4,2<
Plutôt mauvaise (n:10)	59,2	28,3	7,0	-	5,5
Très mauvaise (n:3)	-	24,5	-	-	75,5
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	31,0-	43,0	2,7	-	23,3»
NSP/NRP (n:8)	-	36,2	-	7,9	55,9 <b>F=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:17)	25,9	53,8	11,7	3,3	5,4
Assez (n:32)	25,4<	62,4+	5,5	-	6,7
Peu (n:186)	34,8«	58,7»	1,1	-	5,4
Pas du tout (n:640)	52,7»	38,9«	1,5	0,1	6,8
NSP/NRP (n:25)	21,4<	47,5	-	-	31,1» <b>D=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:40)	34,0	49,5	3,8	1,3	11,3
Assez (n:72)	24,2«	68,6»	3,0	-	4,2
Peu (n:315)	40,4<	49,4+	1,3	0,1	8,7
Pas du tout (n:470)	54,8»	37,0«	1,7	-	6,4
NSP/NRP (n:3)	50,1	49,9	-	-	- <b>D=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:235)	45,0	47,3	1,0	0,5	6,2
Parfois (n:328)	46,7	41,4	3,1>	-	8,8
Rarement (n:244)	51,7	42,8	0,3<	-	5,2
Jamais (n:48)	40,3	51,5	3,9	-	4,3
NSP/NRP (n:45)	33,6	49,4	1,8	-	15,2> <b>C=0,224</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:375)	62,5»	32,3«	1,6	-	3,7«
Plutôt bien (n:442)	39,2«	52,8»	2,0	0,1	5,9
Plutôt mal (n:8)	12,0	40,9	23,7	-	23,5
NSP/NRP (n:75)	10,5«	56,8>	-	1,0	31,8» <b>C=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:487)	61,3»	32,3«	1,3	-	5,1<
Assez (n:374)	27,6«	62,3»	1,0	0,1	9,0
Peu (n:21)	18,8<	46,2	31,2	-	3,8
Pas du tout (n:2)	-	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:16)	24,0	46,5	-	4,4	25,1> <b>F=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:141)	63,9»	31,0«	0,3	-	4,7
Non (n:520)	43,8	45,3	2,0	0,2	8,7+
Non, pour des raisons médicales (n:239)	41,3	50,9+	2,5	-	5,3 <b>B=0,004</b>

**QH9.2 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang?**

% LIGNE	Héma-Québec fait le maximum pr assurer la sécurité du système				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	52,2	43,3	0,4	0,2	3,8 <b>A=****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:193)	54,6	42,0	-	-	3,4
RMR de Montréal (n:448)	51,8	43,2	0,6	0,2	4,2
Ailleurs au Québec (n:259)	52,0	43,8	0,4	0,3	3,5
					<b>C=0,977</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:73)	50,1	49,9	-	-	-
25 à 34 ans (n:110)	47,1	43,4	-	-	9,5»
35 à 44 ans (n:185)	48,7	43,4	1,0	-	7,0>
45 à 54 ans (n:184)	57,2	41,5	-	0,6	0,7<
55 à 64 ans (n:190)	49,6	47,2	0,9	0,4	1,9
65 ans et plus (n:158)	57,4	38,0	0,7	-	3,9
					<b>C=0,025</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:63)	54,2	44,9	1,0	-	-
Secondaire/ DEP (n:294)	53,8	42,5	0,4	-	3,3
Collégial (n:204)	53,3	42,1	-	0,4	4,2
Universitaire (n:337)	47,3	45,1	0,6	0,4	6,6>
					<b>C=0,326</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:102)	52,0	43,9	1,2	-	3,0
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	51,5	43,8	1,1	0,9	2,8
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	56,2	42,4	-	-	1,4
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	53,3	42,9	1,0	0,5	2,3
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	44,9	50,6	-	-	4,5
De 55 000 \$ et plus (n:241)	55,7	37,9	-	-	6,4+
NSP/NRP (n:98)	47,4	46,9	-	-	5,7
					<b>D=0,729</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:44)	54,3	35,8	3,2	-	6,8
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	55,5	36,3	1,8	1,6	4,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	48,3	50,9	-	-	0,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	42,1<	54,6>	1,0	0,5	1,9
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	56,3	39,5	-	-	4,3
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	63,8>	32,5<	-	-	3,7
De 100 000 \$ et plus (n:174)	53,3	41,2	-	-	5,5
NSP/NRP (n:129)	48,1	47,8	-	-	4,1
					<b>D=0,077</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:216)	46,1	49,5	1,4	-	2,9
2 (n:305)	53,7	41,6	0,4	0,2	4,0
3 (n:145)	52,0	42,9	0,3	-	4,8
4 (n:148)	59,3	39,8	-	-	0,9-
5 et plus (n:83)	46,7	45,6	-	1,0	6,7
					<b>C=0,361</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul. (n:782)	53,0	43,6	0,3	0,1	3,0<
Autre (n:118)	48,3	42,0	1,2	0,7	7,8>
					<b>C=0,064</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:431)	51,6	42,5	0,7	0,4	4,8
Femme (n:469)	52,8	44,2	0,2	-	2,9
					<b>B=0,403</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:753)	52,1	43,7	0,2	0,2	3,8
Non/NSP/NRP (n:147)	52,4	42,1	1,4	-	4,1
					<b>C=0,967</b>

QH9.2 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec... Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang?

% LIGNE	Héma-Québec fait le maximum pr assurer la sécurité du système				
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Tout à fait en désaccord	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	52,2	43,3	0,4	0,2	3,8 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	54,9	41,9	0,1	0,1	2,9
Croix-Rouge (n:174)	51,5	44,1	1,8	-	2,6
Autre (n:22)	49,3	50,7	-	-	-
NSP/NRP (n:132)	43,9-	46,2	-	0,7	9,2» <b>D=0,030</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:900)	52,2	43,3	0,4	0,2	3,8 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:528)	64,0»	33,8«	0,2	-	1,9«
Plutôt bonne (n:309)	34,3«	61,9»	0,9	0,4	2,5
Plutôt mauvaise (n:10)	72,6	15,7	-	-	11,7
Très mauvaise (n:3)	24,5	44,7	-	-	30,9
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	35,6-	43,8	-	-	20,6»
NSP/NRP (n:8)	23,1	21,9	-	7,9	47,1 <b>G=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:17)	69,9	21,4	-	3,3	5,4
Assez (n:32)	29,0<	62,0+	1,5	-	7,5
Peu (n:186)	39,7«	57,9»	0,8	-	1,6
Pas du tout (n:640)	56,9»	39,1«	0,3	0,2	3,6
NSP/NRP (n:25)	40,9	40,8	-	-	18,3 <b>F=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:40)	47,5	34,5	2,5	1,3	14,2
Assez (n:72)	28,3«	68,1»	0,8	-	2,8
Peu (n:315)	48,2	46,4	0,3	-	5,0
Pas du tout (n:470)	59,0»	38,3«	0,3	0,2	2,2<
NSP/NRP (n:3)	11,3	88,7	-	-	- <b>E=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:235)	53,6	42,6	-	0,3	3,5
Parfois (n:328)	51,2	44,6	0,7	-	3,5
Rarement (n:244)	59,6>	36,9<	0,7	-	2,8
Jamais (n:48)	43,5	51,3	-	1,8	3,3
NSP/NRP (n:45)	26,0«	60,6>	-	-	13,4» <b>C=0,014</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:375)	70,3»	27,6«	0,5	-	1,6<
Plutôt bien (n:442)	41,8«	57,0»	0,1	-	1,1«
Plutôt mal (n:8)	22,7	19,0	-	16,7	41,5
NSP/NRP (n:75)	24,0«	44,9	1,8	1,0	28,3» <b>D=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:487)	67,6»	30,2«	-	0,2	2,0«
Assez (n:374)	33,1«	62,6»	0,6	-	3,6
Peu (n:21)	19,1«	54,6	9,5	-	16,9
Pas du tout (n:2)	-	-	-	-	100,0
NSP/NRP (n:16)	22,5<	38,6	-	4,4	34,5 <b>F=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:141)	68,3»	28,6«	-	-	3,1
Non (n:520)	46,8«	47,8»	0,4	0,3	4,7
Non, pour des raisons médicales (n:239)	54,3	42,3	0,9	-	2,4 <b>C=0,006</b>

**QH10 Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?**

% LIGNE	Confiance dans le système de collecte/distribution				
	Totalement	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	57,0	38,6	2,3	0,3	1,8 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>					
RMR de Québec (n:193)	63,3	32,9	3,5	-	0,3
RMR de Montréal (n:448)	54,6	39,9	2,5	0,3	2,8+
Ailleurs au Québec (n:259)	58,1	38,8	1,7	0,5	1,1
					<b>B=0,260</b>
<b>Âge</b>					
18 à 24 ans (n:73)	65,7	28,9-	4,3	-	1,2
25 à 34 ans (n:110)	55,2	41,1	-	1,2	2,4
35 à 44 ans (n:185)	55,6	38,8	3,3	0,8	1,6
45 à 54 ans (n:184)	60,9	35,6	1,7	-	1,8
55 à 64 ans (n:190)	49,0-	46,8>	3,3	-	1,0
65 ans et plus (n:158)	57,9	37,7	1,8	-	2,6
					<b>D=0,240</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>					
Aucun (n:63)	58,9	36,3	2,8	-	1,9
Secondaire/ DEP (n:294)	58,7	37,0	2,1	0,8	1,4
Collégial (n:204)	56,6	39,6	2,7	-	1,1
Universitaire (n:337)	53,3	42,0	1,9	-	2,9
					<b>C=0,923</b>
<b>Revenu personnel</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:102)	60,7	36,2	2,2	-	0,9
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	53,1	41,0	3,6	-	2,3
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	55,5	39,1	4,3	-	1,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	56,4	39,6	2,0	-	2,0
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	62,0	35,9	0,7	-	1,4
De 55 000 \$ et plus (n:241)	60,5	36,4	1,1	0,9	1,1
NSP/NRP (n:98)	48,8	43,5	2,4	1,0	4,3+
					<b>D=0,845</b>
<b>Revenu familial</b>					
Moins de 15 000 \$ (n:44)	45,1	52,2	2,7	-	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	47,1	39,2	6,2+	-	7,6
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	55,1	39,4	3,7	-	1,8
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	52,8	40,9	4,5	-	1,8
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	59,5	37,5	0,8	1,2	1,0
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	60,6	36,4	-	-	2,9
De 100 000 \$ et plus (n:174)	64,7+	34,0	1,3	-	--
NSP/NRP (n:129)	56,8	39,2	1,7	0,7	1,5
					<b>D=0,645</b>
<b>Taille du ménage</b>					
1 (n:216)	43,6«	52,2»	2,0	-	2,2
2 (n:305)	57,5	38,4	3,0	-	1,2
3 (n:145)	57,2	39,1	1,2	0,6	1,9
4 (n:148)	67,9>	30,9-	0,6	-	0,7
5 et plus (n:83)	58,3	32,3	3,9	1,6	4,0
					<b>D=0,004</b>
<b>Langue maternelle</b>					
Français seul. (n:782)	56,9	39,8	1,6<	0,4	1,3-
Autre (n:118)	57,1	33,5	5,4>	-	4,0+
					<b>B=0,007</b>
<b>Sexe</b>					
Homme (n:431)	59,5	36,5	2,2	0,4	1,5
Femme (n:469)	54,4	40,9	2,3	0,3	2,1
					<b>B=0,612</b>
<b>Utilise internet</b>					
Oui (n:753)	58,7+	37,3	1,7-	0,4	1,9
Non/NSP/NRP (n:147)	49,9-	43,9	4,6+	-	1,6
					<b>B=0,078</b>

W:W

SOM mars 2015

## QH10 Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?

% LIGNE	Confiance dans le système de collecte/distribution				
	Totalement	Assez	Peu	Pas du tout	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	57,0	38,6	2,3	0,3	1,8 <b>A=*****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>					
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	57,8	39,1	1,6	0,3	1,2
Croix-Rouge (n:174)	53,4	42,5	2,1	-	2,0
Autre (n:22)	60,9	39,1	-	-	-
NSP/NRP (n:132)	57,7	32,3	5,0>	0,8	4,1+ <b>D=0,124</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>					
Oui (n:900)	57,0	38,6	2,3	0,3	1,8 <b>A=*****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>					
Très bonne (n:528)	64,5»	33,6«	1,0«	0,2	0,7«
Plutôt bonne (n:309)	44,6«	49,8»	3,3	0,6	1,8
Plutôt mauvaise (n:10)	72,6	8,7	18,7	-	-
Très mauvaise (n:3)	-	-	-	-	100,0
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	52,7	37,2	5,9	-	4,3
NSP/NRP (n:8)	45,9	27,6	-	-	26,6 <b>G=0,000</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>					
Très (n:17)	48,7	29,2	13,4	5,4	3,3
Assez (n:32)	33,7<	44,1	10,0	-	12,2
Peu (n:186)	44,1«	52,9»	3,0	-	--
Pas du tout (n:640)	62,9»	34,4«	1,2«	0,3	1,2-
NSP/NRP (n:25)	40,6	45,3	1,6	-	12,5 <b>E=0,001</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>					
Très (n:40)	37,9<	33,0	16,4	5,3	7,5
Assez (n:72)	31,5«	61,9»	2,8	-	3,7
Peu (n:315)	45,1«	52,3»	2,3	-	0,2<
Pas du tout (n:470)	70,3»	27,4«	0,6«	-	1,7
NSP/NRP (n:3)	38,8	49,9	-	-	11,3 <b>E=0,000</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>					
Souvent (n:235)	60,0	35,5	1,6	0,7	2,2
Parfois (n:328)	51,9-	45,0>	1,7	0,4	1,0
Rarement (n:244)	64,1>	34,4	1,5	-	<-
Jamais (n:48)	55,8	29,5	9,9»	-	4,7
NSP/NRP (n:45)	43,0-	42,7	3,9	-	10,4 <b>D=0,099</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>					
Très bien (n:375)	73,3»	24,5«	1,6	-	0,7-
Plutôt bien (n:442)	49,7«	47,7»	2,1	-	0,5<
Plutôt mal (n:8)	38,7	30,1	6,9	-	24,3
NSP/NRP (n:75)	18,7«	57,7»	6,1>	3,8	13,6» <b>D=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>					
Totalement (n:487)	100,0»	-«	-«	-	-«
Assez (n:374)	-«	100,0»	-«	-	-«
Peu (n:21)	-«	-«	100,0	-	-
Pas du tout (n:2)	-	-	-	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	-«	-«	-	-	100,0 <b>G=0,000</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>					
Oui (n:141)	71,2»	26,6«	2,2	-	-
Non (n:520)	54,8	39,9	2,1	0,5	2,6+
Non, pour des raisons médicales (n:239)	52,8	43,5	2,7	-	1,0 <b>C=0,049</b>

W:W

SOM mars 2015

**QH11 À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?**

% LIGNE	Héma-Québec prête à réagir face à situation d'urgence		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	80,2	8,7	11,0 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:193)	79,4	8,9	11,7
RMR de Montréal (n:448)	79,5	8,8	11,7
Ailleurs au Québec (n:259)	81,3	8,7	10,0 <b>A=0,978</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:73)	82,3	9,8	7,9
25 à 34 ans (n:110)	75,2	12,3	12,4
35 à 44 ans (n:185)	78,9	10,4	10,6
45 à 54 ans (n:184)	82,1	7,4	10,5
55 à 64 ans (n:190)	82,8	9,4	7,8
65 ans et plus (n:158)	80,0	4,5	15,5+ <b>A=0,573</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:63)	74,3	17,0>	8,7
Secondaire/ DEP (n:294)	81,6	8,0	10,3
Collégial (n:204)	82,2	8,3	9,5
Universitaire (n:337)	79,6	5,9-	14,5+ <b>A=0,142</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:102)	93,2>	4,4	2,3<
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:114)	83,1	7,9	9,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:107)	87,0	7,3	5,7
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:138)	74,6	13,5+	11,8
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:100)	79,1	12,9	8,1
De 55 000 \$ et plus (n:241)	77,3	9,6	13,1
NSP/NRP (n:98)	68,4<	5,0	26,6» <b>A=0,001</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:44)	94,3+	1,5	4,1
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:70)	82,0	10,0	8,1
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:72)	85,1	6,7	8,2
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:149)	80,5	10,4	9,2
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:142)	82,8	8,2	9,0
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:120)	72,6-	12,8	14,6
De 100 000 \$ et plus (n:174)	78,2	11,2	10,6
NSP/NRP (n:129)	77,9	5,2	16,9> <b>A=0,471</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:216)	84,5	7,7	7,8
2 (n:305)	81,4	6,0	12,6
3 (n:145)	82,9	8,6	8,5
4 (n:148)	78,1	10,6	11,3
5 et plus (n:83)	70,2<	16,1>	13,7 <b>A=0,232</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seul. (n:782)	80,4	8,9	10,7
Autre (n:118)	79,6	7,9	12,5 <b>A=0,849</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:431)	80,3	9,4	10,3
Femme (n:469)	80,2	8,1	11,7 <b>A=0,769</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:753)	79,9	9,7	10,3
Non/NSP/NRP (n:147)	81,5	4,9	13,7 <b>A=0,198</b>

**QH11 À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?**

% LIGNE	Héma-Québec prête à réagir face à situation d'urgence		
	Oui	Non	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:900)</b>	80,2	8,7	11,0 <b>A=****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	80,9	7,8	11,3
Croix-Rouge (n:174)	82,6	9,6	7,8
Autre (n:22)	65,3	29,8»	4,9
NSP/NRP (n:132)	77,3	7,7	15,0
			<b>A=0,068</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:900)	80,2	8,7	11,0 <b>A=****</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:528)	82,9+	7,8	9,3
Plutôt bonne (n:309)	78,8	9,1	12,0
Plutôt mauvaise (n:10)	91,4	-	8,6
Très mauvaise (n:3)	44,7	-	55,3
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	65,9<	15,1	18,9
NSP/NRP (n:8)	46,7	31,8	21,5
			<b>D=0,235</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:17)	89,0	11,0	-
Assez (n:32)	71,7	0,6	27,7>
Peu (n:186)	76,2	12,3	11,6
Pas du tout (n:640)	82,2+	8,5	9,3<
NSP/NRP (n:25)	66,0	1,7	32,2»
			<b>C=0,032</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:40)	73,7	3,0	23,3>
Assez (n:72)	76,5	10,3	13,2
Peu (n:315)	80,0	9,5	10,6
Pas du tout (n:470)	81,6	8,8	9,6
NSP/NRP (n:3)	100,0	-	-
			<b>B=0,413</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:235)	78,1	11,0	10,9
Parfois (n:328)	79,2	10,5	10,3
Rarement (n:244)	85,2+	6,5	8,3
Jamais (n:48)	85,5	4,2	10,3
NSP/NRP (n:45)	67,0<	3,4	29,6»
			<b>B=0,671</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:375)	87,0»	5,8<	7,2<
Plutôt bien (n:442)	79,8	11,2+	9,0
Plutôt mal (n:8)	41,0«	16,7	42,3
NSP/NRP (n:75)	52,0«	8,8	39,2»
			<b>B=0,000</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:487)	82,5+	9,1	8,3<
Assez (n:374)	78,4	8,3	13,3
Peu (n:21)	69,7	14,6	15,7
Pas du tout (n:2)	100,0	-	-
NSP/NRP (n:16)	56,6<	-	43,4»
			<b>C=0,277</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:141)	86,9+	2,8<	10,3
Non (n:520)	80,3	9,5	10,1
Non, pour des raisons médicales (n:239)	75,7-	10,7	13,6
			<b>A=0,185</b>

QH11A[1] Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)

% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)										
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Manque de donneurs	Pas habité, jamais eu à faire face à une urgence	N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Autre	Aucune raison	NSP/NRP	
<b>Ensemble (n:65)</b>	22,5	18,9	11,5	5,7	5,1	5,0	3,5	7,9	4,5	15,5 A=*****	
<b>Strate</b>											
RMR de Québec (n:16)	16,3	22,4	25,3	-	-	4,5	-	-	4,7	26,8	
RMR de Montréal (n:29)	22,8	24,8	8,6	1,4	5,2	6,8	1,1	9,9	2,0	17,4	
Ailleurs au Québec (n:20)	23,9	10,9	11,2	12,3	6,3	3,0	7,3	7,8	7,3	10,1 A=*****	
<b>Âge</b>											
18 à 24 ans (n:6)	25,3	11,9	-	-	-	-	14,5	-	8,2	40,1	
25 à 34 ans (n:11)	14,5	31,9	-	8,7	23,3	-	-	21,7	-	-	
35 à 44 ans (n:19)	33,7	19,9	16,4	3,4	-	6,1	9,0	-	2,7	8,8	
45 à 54 ans (n:8)	39,1	14,5	21,3	17,6	-	-	-	7,5	-	-	
55 à 64 ans (n:13)	11,1	2,2	19,3	-	-	11,8	-	-	15,7	39,9>	
65 ans et plus (n:8)	6,3	36,2	8,3	-	-	15,6	-	19,0	-	14,6 A=*****	
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>											
Aucun (n:11)	23,5	20,8	15,4	-	9,3	5,7	-	14,3	11,1	-	
Secondaire/ DEP (n:20)	19,6	15,8	9,9	13,5	6,9	-	-	-	2,6	31,7	
Collégial (n:15)	30,3	29,7	13,7	-	-	2,7	9,3	-	-	14,4	
Universitaire (n:19)	19,1	10,9	6,8	3,9	-	16,9	10,3	23,3	3,0	5,9 A=*****	
<b>Revenu personnel</b>											
Moins de 15 000 \$ (n:6)	55,5	20,0	-	-	-	-	-	-	-	24,5	
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:7)	16,8	22,6	-	-	-	13,5	-	11,8	8,6	26,7	
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:7)	25,0	7,8	13,8	-	-	-	14,6	-	25,5	13,2	
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:15)	10,6	13,6	16,0	20,6	-	7,1	-	11,2	-	20,9	
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:6)	40,0	21,3	14,9	4,3	16,3	3,2	-	-	-	-	
De 55 000 \$ et plus (n:19)	18,8	32,0	14,5	-	10,9	5,3	2,3	-	2,3	13,9	
NSP/NRP (n:5)	8,7	-	4,8	-	-	-	18,2	54,8	-	13,4 A=*****	
<b>Revenu familial</b>											
Moins de 15 000 \$ (n:3)	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:6)	23,0	30,8	-	-	-	18,5	-	16,1	11,7	-	
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:3)	-	13,2	-	-	-	-	-	-	43,1	43,7	
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:12)	19,1	7,5	24,4	3,6	-	9,2	9,1	-	-	27,0	
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:7)	44,7	17,7	16,1	12,9	-	-	3,6	-	-	5,0	
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:11)	20,8	34,0	11,5	-	13,7	-	-	14,5	-	5,5	
De 100 000 \$ et plus (n:15)	23,8	16,8	8,1	14,6	11,6	8,0	-	-	2,5	14,6	
NSP/NRP (n:8)	5,9	13,5	6,7	-	-	-	12,4	37,3	-	24,1 A=*****	
<b>Taille du ménage</b>											
1 (n:15)	9,9	28,0	-	4,8	17,7	10,8	-	-	6,8	22,0	
2 (n:15)	20,5	-	26,1	8,1	-	9,6	2,2	8,0	12,7	12,9	
3 (n:10)	39,7	13,2	-	-	12,9	-	-	4,4	-	29,8	
4 (n:12)	14,5	22,8	6,2	14,5	-	5,6	-	17,9	2,4	16,0	
5 et plus (n:13)	25,2	34,9	19,4	-	-	-	14,2	6,3	-	- A=*****	
<b>Langue maternelle</b>											
Français seul. (n:54)	23,4	18,5	11,0	6,0	6,0	3,9	3,6	7,9	4,2	15,6	
Autre (n:11)	18,0	20,7	14,5	4,2	-	10,7	3,2	8,2	6,0	14,6 A=*****	
<b>Sexe</b>											
Homme (n:33)	25,4	13,7	13,6	-	9,4	9,2	1,0	2,5	8,3	17,0	
Femme (n:32)	19,1	24,9	9,1	12,4	-	-	6,5	14,4	-	13,7 A=*****	
<b>Utilise internet</b>											
Oui (n:57)	24,1	18,4	11,6	6,4	5,7	1,9	3,9	8,9	1,7	17,4	
Non/NSP/NRP (n:8)	10,3	22,7	11,2	-	-	29,1	-	-	26,6	- A=*****	

QH11A[1] Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (1re mention)										
% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)									
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Manque de donneurs	Pas habitué, jamais eu à faire face à une urgence	N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:65)</b>	22,5	18,9	11,5	5,7	5,1	5,0	3,5	7,9	4,5	15,5 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>										
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:38)	19,1	16,4	13,6	10,7	9,6	3,2	2,4	8,9	6,6	9,5
Croix-Rouge (n:13)	8,8	23,5	18,9	-	-	14,2	-	8,1	4,2	22,2
Autre (n:5)	29,1	37,3	-	-	-	-	-	-	-	33,6
NSP/NRP (n:9)	51,5	9,2	-	-	-	-	14,8	8,8	-	15,7 A=*****
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>										
Oui (n:65)	22,5	18,9	11,5	5,7	5,1	5,0	3,5	7,9	4,5	15,5 A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>										
Très bonne (n:33)	21,8	25,5	11,0	9,6	4,9	3,9	1,0	1,7	5,7	14,8
Plutôt bonne (n:27)	14,1	13,2	16,7	2,0	7,2	8,5	8,6	20,3	4,3	5,1
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:3)	65,2	-	-	-	-	-	-	-	-	34,8
NSP/NRP (n:2)	-	27,3	-	-	-	-	-	-	-	72,7 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>										
Très (n:1)	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Assez (n:1)	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peu (n:17)	13,7	26,1	9,8	-	9,4	10,7	1,9	14,0	5,4	8,9
Pas du tout (n:45)	26,9	11,7	12,9	8,3	3,6	3,0	4,4	5,9	4,3	19,0
NSP/NRP (n:1)	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	- A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>										
Très (n:2)	-	-	16,3	-	-	83,7	-	-	-	-
Assez (n:8)	63,9	4,4	16,9	-	-	-	-	-	-	14,9
Peu (n:24)	6,4	19,9	19,1	2,0	7,4	3,5	5,2	16,5	12,9	7,0
Pas du tout (n:31)	26,4	21,5	5,5	9,3	4,6	3,8	3,2	4,1	-	21,6 A=*****
<b>Pénurie de sang au Québec</b>										
Souvent (n:20)	28,9	7,3	8,6	8,2	7,9	-	4,1	15,0	1,7	18,3
Parfois (n:26)	23,7	32,3	14,7	-	-	6,8	-	4,3	6,9	11,2
Rarement (n:15)	9,8	12,9	12,3	15,4	12,7	10,0	2,6	-	4,8	19,5
Jamais (n:2)	-	-	-	-	-	-	56,2	43,8	-	-
NSP/NRP (n:2)	57,2	-	-	-	-	-	-	-	-	42,8 A=*****
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>										
Très bien (n:19)	18,0	36,1+	4,2	11,2	-	7,3	12,6	-	10,7	-
Plutôt bien (n:38)	23,1	14,1	14,0	4,1	8,1	1,9	-	10,5	0,8	23,3
Plutôt mal (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
NSP/NRP (n:7)	37,2	-	19,3	-	-	20,7	-	-	11,6	11,2 A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>										
Totalement (n:36)	21,3	21,7	5,9	8,4	4,2	2,9	3,0	8,7	0,9	23,0
Assez (n:26)	26,9	16,2	21,0	1,8	7,0	4,2	-	7,5	10,8	4,8
Peu (n:3)	-	-	9,0	-	-	45,8	45,2	-	-	- A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>										
Oui (n:5)	-	26,8	17,5	13,0	-	-	24,6	-	-	18,1
Non (n:40)	30,3	15,5	-	4,9	7,9	3,5	3,5	5,0	7,0	22,6
Non, pour des raisons médicales (n:20)	10,0	24,6	34,8	6,2	-	9,0	-	15,5	-	- A=*****

QH11A Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)										
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Manque de donneurs	Pas habitude, jamais eu à faire face à une urgence	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Héma-Québec n'est pas assez connu (manque de publicité)	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:65)</b>	25,8	20,1	17,2	13,1	5,7	5,1	3,5	3,0	7,9	4,5	15,5 A=*****
<b>Strate</b>											
RMR de Québec (n:16)	20,7	22,4	32,3	9,5	-	-	-	4,5	-	4,7	26,8
RMR de Montréal (n:29)	24,7	27,4	18,8	22,6	1,4	5,2	1,1	5,1	9,9	2,0	17,4
Ailleurs au Québec (n:20)	28,5	10,9	11,2	3,0	12,3	6,3	7,3	-	7,8	7,3	10,1 A=*****
<b>Âge</b>											
18 à 24 ans (n:6)	25,3	11,9	-	-	-	-	14,5	-	-	8,2	40,1
25 à 34 ans (n:11)	25,4	31,9	15,4	-	8,7	23,3	-	-	21,7	-	-
35 à 44 ans (n:19)	38,2	26,2	19,3	12,4	3,4	-	9,0	2,6	-	2,7	8,8
45 à 54 ans (n:8)	39,1	14,5	21,3	35,4	17,6	-	-	-	7,5	-	-
55 à 64 ans (n:13)	11,1	2,2	20,4	14,7	-	-	-	2,6	-	15,7	39,9>
65 ans et plus (n:8)	6,3	36,2	23,9	15,6	-	-	-	19,8	19,0	-	14,6 A=*****
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>											
Aucun (n:11)	23,5	20,8	21,0	29,2	-	9,3	-	7,2	14,3	11,1	-
Secondaire/ DEP (n:20)	24,6	15,8	9,9	-	13,5	6,9	-	-	-	2,6	31,7
Collégial (n:15)	35,2	29,7	34,9	2,7	-	-	9,3	2,7	-	-	14,4
Universitaire (n:19)	22,0	18,1	8,0	27,3	3,9	-	10,3	3,0	23,3	3,0	5,9 A=*****
<b>Revenu personnel</b>											
Moins de 15 000 \$ (n:6)	55,5	20,0	8,1	-	-	-	-	-	-	-	24,5
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:7)	16,8	22,6	13,5	13,5	-	-	-	17,2	11,8	8,6	26,7
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:7)	32,8	18,6	13,8	10,7	-	-	14,6	-	-	25,5	13,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:15)	18,3	13,6	16,0	7,1	20,6	-	-	-	11,2	-	20,9
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:6)	40,0	21,3	36,2	43,2	4,3	16,3	-	3,2	-	-	-
De 55 000 \$ et plus (n:19)	21,0	32,0	15,5	7,7	-	10,9	2,3	2,3	-	2,3	13,9
NSP/NRP (n:5)	8,7	-	4,8	-	-	-	18,2	-	54,8	-	13,4 A=*****
<b>Revenu familial</b>											
Moins de 15 000 \$ (n:3)	100,0	-	63,6	-	-	-	-	-	-	-	-
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:6)	23,0	30,8	18,5	18,5	-	-	-	23,4	16,1	11,7	-
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:3)	13,2	13,2	-	-	-	-	-	-	-	43,1	43,7
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:12)	19,1	14,2	24,4	15,9	3,6	-	9,1	-	-	-	27,0
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:7)	57,6	17,7	17,6	44,7	12,9	-	3,6	3,6	-	-	5,0
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:11)	20,8	34,0	29,3	-	-	13,7	-	-	14,5	-	5,5
De 100 000 \$ et plus (n:15)	26,1	16,8	8,1	8,0	14,6	11,6	-	2,3	-	2,5	14,6
NSP/NRP (n:8)	5,9	13,5	6,7	3,4	-	-	12,4	-	37,3	-	24,1 A=*****
<b>Taille du ménage</b>											
1 (n:15)	9,9	28,0	16,3	12,3	4,8	17,7	-	13,7	-	6,8	22,0
2 (n:15)	28,6	-	26,1	11,1	8,1	-	2,2	4,4	8,0	12,7	12,9
3 (n:10)	39,7	19,5	-	38,1	-	12,9	-	-	4,4	-	29,8
4 (n:12)	14,5	22,8	6,2	5,6	14,5	-	-	-	17,9	2,4	16,0
5 et plus (n:13)	31,9	34,9	35,3+	-	-	-	14,2	-	6,3	-	- A=*****
<b>Langue maternelle</b>											
Français seul. (n:54)	27,3	18,5	13,7	12,1	6,0	6,0	3,6	2,9	7,9	4,2	15,6
Autre (n:11)	18,0	28,4	35,2	18,4	4,2	-	3,2	3,2	8,2	6,0	14,6 A=*****
<b>Sexe</b>											
Homme (n:33)	25,4	16,1	17,5	23,8	-	9,4	1,0	1,9	2,5	8,3	17,0
Femme (n:32)	26,3	24,9	16,9	0,5	12,4	-	6,5	4,2	14,4	-	13,7 A=*****
<b>Utilise internet</b>											
Oui (n:57)	27,8	19,8	16,2	11,1	6,4	5,7	3,9	1,1	8,9	1,7	17,4
Non/NSP/NRP (n:8)	10,3	22,7	24,8	29,1	-	-	-	17,3	-	26,6	- A=*****

## QH11A Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? Pour quelle(s) autre(s) raison(s)? (groupe des 3 mentions possibles)

% LIGNE	Raison (croit qu'Héma-Québec n'est pas prête à réagir à situation d'urgence)										
	La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins	Manque de donneurs	Pas habitude, jamais eu à faire face à une urgence	Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent	N'a pas confiance en Héma-Québec (sans précision)	Lourdeur administrative de l'organisme ou du gouvernement	Erreur humaine (négligence, sang contaminé, maladies transmises par le sang)	Héma-Québec n'est pas assez connu (manque de publicité)	Autre	Aucune raison	NSP/NRP
<b>Ensemble (n:65)</b>	25,8	20,1	17,2	13,1	5,7	5,1	3,5	3,0	7,9	4,5	15,5 A=*****
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>											
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:38)	25,3	16,4	14,1	3,9	10,7	9,6	2,4	0,9	8,9	6,6	9,5
Croix-Rouge (n:13)	8,8	23,5	26,8	14,2	-	-	-	8,5	8,1	4,2	22,2
Autre (n:5)	29,1	37,3	37,3	-	-	-	-	-	-	-	33,6
NSP/NRP (n:9)	51,5	17,6	1,4	51,5	-	-	14,8	3,4	8,8	-	15,7 A=*****
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>											
Oui (n:65)	25,8	20,1	17,2	13,1	5,7	5,1	3,5	3,0	7,9	4,5	15,5 A=*****
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>											
Très bonne (n:33)	28,1	25,5	14,0	4,6	9,6	4,9	1,0	5,7	1,7	5,7	14,8
Plutôt bonne (n:27)	14,1	16,8	28,6	12,7	2,0	7,2	8,6	-	20,3	4,3	5,1
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:3)	65,2	-	-	65,2	-	-	-	-	-	-	34,8
NSP/NRP (n:2)	-	27,3	-	-	-	-	-	-	-	-	72,7 A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>											
Très (n:1)	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assez (n:1)	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Peu (n:17)	13,7	30,7	22,0	15,3	-	9,4	1,9	8,9	14,0	5,4	8,9
Pas du tout (n:45)	31,7	11,7<	15,8	13,0	8,3	3,6	4,4	0,7	5,9	4,3	19,0
NSP/NRP (n:1)	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
											A=*****
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>											
Très (n:2)	-	-	16,3	83,7	-	-	-	-	-	-	-
Assez (n:8)	63,9	4,4	22,8	-	-	-	-	-	-	-	14,9
Peu (n:24)	7,9<	23,5	29,4	8,8	2,0	7,4	5,2	1,5	16,5	12,9	7,0
Pas du tout (n:31)	31,6	21,5	8,4	15,5	9,3	4,6	3,2	4,5	4,1	-	21,6 A=*****
<b>Pénurie de sang au Québec</b>											
Souvent (n:20)	34,9	7,3	9,5	20,1	8,2	7,9	4,1	-	15,0	1,7	18,3
Parfois (n:26)	23,7	32,3	23,6	7,3	-	-	-	4,5	4,3	6,9	11,2
Rarement (n:15)	16,8	12,9	19,9	11,7	15,4	12,7	2,6	5,0	-	4,8	19,5
Jamais (n:2)	-	-	-	-	-	-	56,2	-	43,8	-	-
NSP/NRP (n:2)	57,2	57,2	-	57,2	-	-	-	-	-	-	42,8 A=*****
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>											
Très bien (n:19)	21,2	36,1+	9,6	8,5	11,2	-	12,6	10,6	-	10,7	-
Plutôt bien (n:38)	26,9	16,1	20,2	14,4	4,1	8,1	-	-	10,5	0,8	23,3
Plutôt mal (n:1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
NSP/NRP (n:7)	37,2	-	22,7	20,7	-	-	-	-	-	11,6	11,2 A=*****
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>											
Totalement (n:36)	26,8	23,8	11,5	16,2	8,4	4,2	3,0	1,7	8,7	0,9	23,0
Assez (n:26)	26,9	16,2	27,3	4,7	1,8	7,0	-	5,3	7,5	10,8	4,8
Peu (n:3)	-	-	9,0	45,8	-	-	45,2	-	-	-	-
											A=*****
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>											
Oui (n:5)	-	26,8	17,5	-	13,0	-	24,6	-	-	-	18,1
Non (n:40)	31,1	17,4	6,4	15,6	4,9	7,9	3,5	1,6	5,0	7,0	22,6
Non, pour des raisons médicales (n:20)	19,2	24,6	39,8»	10,1	6,2	-	-	6,3	15,5	-	-
											A=*****

**QH13 Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?**

% LIGNE	Don de sang (3 dernières années)		
	Oui	Non	Non, pour des raisons médicales
<b>Ensemble (n:1017)</b>	15,5	60,5	24,0 <b>A=*****</b>
<b>Strate</b>			
RMR de Québec (n:205)	11,6	62,7	25,7
RMR de Montréal (n:508)	15,7	58,9	25,4
Ailleurs au Québec (n:304)	16,2	61,7	22,1
			<b>A=0,636</b>
<b>Âge</b>			
18 à 24 ans (n:90)	17,6	61,4	21,0
25 à 34 ans (n:128)	17,1	68,6+	14,3<
35 à 44 ans (n:204)	16,1	65,4	18,6-
45 à 54 ans (n:202)	23,9»	59,3	16,9<
55 à 64 ans (n:205)	11,7	57,7	30,6+
65 ans et plus (n:188)	7,4«	53,0<	39,6»
			<b>A=0,000</b>
<b>Plus haut diplôme ou certificat</b>			
Aucun (n:95)	13,7	65,3	21,1
Secondaire/ DEP (n:332)	13,2	58,0	28,8>
Collégial (n:223)	17,0	60,1	23,0
Universitaire (n:365)	19,6+	60,6	19,8-
			<b>A=0,162</b>
<b>Revenu personnel</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:145)	10,7	62,6	26,6
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:137)	9,4-	57,7	32,9>
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:118)	16,1	60,7	23,2
De 35 000 \$ à 45 000 \$ (n:148)	17,5	56,2	26,3
De 45 000 \$ à 55 000 \$ (n:105)	17,3	59,4	23,4
De 55 000 \$ et plus (n:251)	22,8»	61,3	16,0«
NSP/NRP (n:113)	13,3	64,4	22,3
			<b>A=0,072</b>
<b>Revenu familial</b>			
Moins de 15 000 \$ (n:69)	5,2<	63,1	31,6
De 15 000 \$ à 25 000 \$ (n:91)	11,9	56,1	32,0
De 25 000 \$ à 35 000 \$ (n:84)	15,3	56,6	28,1
De 35 000 \$ à 55 000 \$ (n:159)	7,3<	60,2	32,5>
De 55 000 \$ à 75 000 \$ (n:154)	19,1	59,7	21,2
De 75 000 \$ à 100 000 \$ (n:124)	22,0+	58,5	19,6
De 100 000 \$ et plus (n:183)	21,4>	63,1	15,5<
NSP/NRP (n:153)	15,6	63,2	21,3
			<b>A=0,016</b>
<b>Taille du ménage</b>			
1 (n:249)	7,7«	56,8	35,5»
2 (n:330)	14,1	58,1	27,8
3 (n:167)	16,9	69,8>	13,3«
4 (n:168)	21,6>	57,4	21,0
5 et plus (n:98)	19,4	58,6	22,0
			<b>A=0,001</b>
<b>Langue maternelle</b>			
Français seul. (n:851)	15,3	60,7	24,0
Autre (n:166)	16,1	59,7	24,1
			<b>A=0,970</b>
<b>Sexe</b>			
Homme (n:478)	18,6>	64,0+	17,4«
Femme (n:539)	12,6<	57,1-	30,3»
			<b>A=0,000</b>
<b>Utilise internet</b>			
Oui (n:824)	16,8	60,7	22,4-
Non/NSP/NRP (n:193)	11,2	59,7	29,2+
			<b>A=0,113</b>

## QH13 Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années?

% LIGNE	Don de sang (3 dernières années)		
	Oui	Non	Non, pour des raisons médicales
<b>Ensemble (n:1017)</b>	15,5	60,5	24,0 <b>A=****</b>
<b>Organisation québécoise responsable de la collecte de sang (Notoriété spontanée)</b>			
Héma-Québec (ou consonance similaire) (n:572)	20,7»	56,0<	23,3
Croix-Rouge (n:213)	8,5«	59,2	32,3»
Autre (n:27)	14,8	66,3	18,9
NSP/NRP (n:205)	11,3	70,1»	18,7- <b>A=0,001</b>
<b>Héma-Québec (Notoriété totale)</b>			
Oui (n:900)	16,2	59,0-	24,9
Non/NSP/NRP (n:117)	11,9	68,6+	19,6 <b>A=0,242</b>
<b>Opinion d'Héma-Québec</b>			
Très bonne (n:528)	21,4»	54,6«	23,9
Plutôt bonne (n:309)	10,1«	64,2+	25,8
Plutôt mauvaise (n:10)	11,7	57,1	31,2
Très mauvaise (n:3)	-	75,5	24,5
Ne connaît pas, pas suffisamment (n:42)	2,4<	67,7	29,9
NSP/NRP (n:8)	-	86,0	14,0 <b>D=0,002</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'un don de sang</b>			
Très (n:22)	4,0	55,8	40,2+
Assez (n:43)	9,7	78,4>	11,9
Peu (n:208)	7,8«	70,7»	21,5
Pas du tout (n:710)	19,2»	55,8«	25,0
NSP/NRP (n:34)	6,3	65,6	28,2 <b>B=0,004</b>
<b>Inquiet de développer une maladie à la suite d'une transfusion de sang</b>			
Très (n:63)	9,8	75,3>	14,9
Assez (n:90)	5,5<	73,4>	21,1
Peu (n:343)	13,1	62,7	24,1
Pas du tout (n:515)	19,7»	54,1«	26,1
NSP/NRP (n:6)	18,1	58,9	23,0 <b>B=0,008</b>
<b>Pénurie de sang au Québec</b>			
Souvent (n:249)	20,0+	57,3	22,7
Parfois (n:365)	10,9<	61,8	27,3
Rarement (n:271)	18,2	59,5	22,4
Jamais (n:63)	11,3	67,7	20,9
NSP/NRP (n:69)	18,6	59,4	22,0 <b>A=0,304</b>
<b>Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec</b>			
Très bien (n:396)	19,8>	54,8<	25,4
Plutôt bien (n:493)	14,1	61,9	24,0
Plutôt mal (n:14)	10,3	74,1	15,6
Très mal (n:1)	-	-	100,0
NSP/NRP (n:113)	8,1<	71,4>	20,5 <b>B=0,092</b>
<b>Confiance dans le système de collecte/distribution</b>			
Totalement (n:487)	20,2»	56,8	23,0
Assez (n:374)	11,1«	60,9	28,0
Peu (n:21)	15,7	54,1	30,2
Pas du tout (n:2)	-	100,0	-
NSP/NRP (n:16)	-	86,5+	13,5 <b>C=0,049</b>
<b>Don de sang (3 dernières années)</b>			
Oui (n:155)	100,0»	-«	-«
Non (n:602)	-«	100,0»	-«
Non, pour des raisons médicales (n:260)	-«	-«	100,0» <b>A=0,000</b>

# Annexe 4

QUESTIONNAIRE

/\*

## Légende

<b>*texte*</b>	On utilise l'astérisque pour signaler un texte de question, un commentaire ou un choix de réponses non lu, qui apparaît à l'intervieweur lors de l'entrevue.
...	Indique l'endroit où les choix de réponses sont à lire dans le texte de la question.
<b>/*texte*/</b>	Le texte entouré par « /*...*/ » est une note explicative qui n'apparaît pas à l'intervieweur lors de l'entrevue.
<b>NSP</b>	Choix de réponses : Ne sait pas
<b>NRP</b>	Choix de réponses : Ne répond pas (refus)
<b>NA</b>	Choix de réponses : Non applicable (sans objet)
<b>-&gt;, -&gt;&gt;</b>	Signifie « Passez à la question »
<b>-&gt;sortie</b>	Valide avec l'intervieweur que le répondant n'est pas admissible, termine l'entrevue et la classe comme « inadmissible ».
<b>-&gt;fin</b>	Termine l'entrevue et la classe comme « Complétée »
<b>1=, 1=</b>	Lorsque <u>tous</u> les choix de réponses sont précédés de « 1= », il s'agit d'une question pouvant comporter plusieurs réponses (chaque choix est oui ou non).
<b>1=, 2=, ...</b>	Lorsque les choix de réponses sont précédés de « 1=., 2=..., etc. », une seule réponse est possible à moins d'indications contraires (par exemple : « 3 mentions »).
<b>Q_Sical, Q_INcal</b>	Les questions commençant par « Q_SI... » ou par « Q_IN... » sont des questions filtres ou des directives techniques permettant de lire des informations de l'échantillon, de compléter automatiquement certaines questions, de faire un branchement complexe, etc. Une note explicative, placée avant la question filtre ou la directive technique, précise la fonction remplie par cette dernière.

\*/

**/\*Note**                    **Population cible (n : 1000) : Adultes francophones et anglophones, questions identiques à celles posées en mars 2014 (#14512v0312, #13532 et # 12532). – source : QF14512v1p1(TOUS-V0312).docx \*/**

Q\_H1                      Comment s'appelle l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

                              1=\*Héma-Québec (ou consonance similaire)->H2A  
                              2=\*Croix-Rouge  
                              3=\*Autre  
                              9=\*NSP/NRP

Q\_H2                      Avez-vous déjà entendu le nom d'Héma-Québec, l'organisation québécoise responsable de la collecte de sang au Québec?

                              1=\*Oui->H2A  
                              2=\*Non  
                              9=\*NSP/NRP

->>H4

Q\_H2A                    Selon vous, quelles sont les autres activités d'Héma-Québec? \*Sondez\* \*8 mentions, sortie=96,95,99

                              Quelle(s) autre(s)?

                              1=\*Cellules souches (sans précision)  
                              2=\*Banque de sang de cordon ombilical  
                              3=\*Registre de donneurs de moelle osseuse  
                              4=\*Prélèvement de tissus humains (cornée, peau, os)  
                              5=\*Banque de lait maternel  
                              6=\*Production cellulaire  
                              18=\*Centres donneurs de sang GLOBULE  
                              19=\*Centres de donneurs de plasma PLASMAVIE  
                              90=\*Autre <précisez>  
                              95=\*Aucune->PermutH2  
                              96=\*Aucune autre->PermutH2  
                              99=\*NSP/NRP->PermutH2

**/\*Note :**                    **Rotation des questions H2B1 à H2B4 et permutation de ce bloc avec H2B5\*/**

Q\_inPermutH2            permutation BLOCH2=q#TxtH2B1, q#H2B5 (après=q#TXTH3)

Q\_TxtH2B1              Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?

                              2=\*Continuez

---

**/\*Légende**

**\*texte\*** : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\*texte\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

<b>/*Note</b>	<b>Poser uniquement les missions non mentionnées spontanément*/</b>
Q_inRotH2B1	rotation=q#calH2B1, q#calH2B2, q#calH2B3, q#calH2B4 (après=q#dernH2B1)
Q_siCalH2B1 ->>H2B1 Q_H2B1	si Q#H2A\$=2->CalH2B2  *Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec...?*
	Gère la Banque de sang de cordon ombilical au Québec?
	1=*Oui 2=*Non 9=*NSP/NRP
Q_siCalH2B2 ->>H2B2 Q_H2B2	si Q#H2A\$=3->CalH2B3  Gère le registre de donneurs de moelle osseuse au Québec?
Q_siCalH2B3 ->>H2B3 Q_H2B3	si Q#H2A\$=4->CalH2B4  Gère le prélèvement de tissus humains au Québec, par exemple la cornée, la peau, les os?
Q_siCalH2B4 ->>H2B4 Q_H2B4	si Q#H2A\$=5->DernH2B1  Gère la Banque publique de lait maternel du Québec?
Q_inDernH2B1	suivant de Q#TtxH2B1 dans BLOCH2
Q_H2B5	((f blue Avant de répondre à ce questionnaire, saviez-vous qu'Héma-Québec )) a implanté un centre de production de cellules et de tissus cellulaires au Québec?
	1=*Oui 2=*Non 9=*NSP/NRP
Q_inDernH2B5	suivant de q#H2B5 dans BLOCH2
Q_TXTH3	En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?
	2=*Continuez

---

**/\*Légende**

**\*texte\*** : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\*texte\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

<b>/*Note</b>	<b>Rotation des questions H3.1 à H3.3*/</b>
Q_inrotH3	rotation=q#H3.1, q#H3.2, q#H3.3 (apres=q#H4)
Q_H3.1	<p>*En considérant tout ce que vous avez vu, lu ou entendu, ou considérant tous les contacts que vous avez eus avec les entreprises ou organismes suivants, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise opinion...?*</p> <p>D'Héma-Québec?</p> <p>1=*Très bonne  2=*Plutôt bonne  3=*Plutôt mauvaise  4=*Très mauvaise  5=*Ne connaît pas, pas suffisamment  9=*NSP/NRP</p>
Q_H3.2	De Centraide?
Q_H3.3	De l'Opération Enfant-Soleil?
Q_H4	<p>Si vous deviez DONNER du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de ce don?</p> <p>1=Très  2=Assez  3=Peu  4=Pas du tout  9=*NSP/NRP</p>
Q_H5	<p>Si vous deviez RECEVOIR du sang, seriez-vous... inquiet de développer une maladie à la suite de cette transfusion?</p> <p>1=Très  2=Assez  3=Peu  4=Pas du tout  9=*NSP/NRP</p>
Q_H6	<p>Selon vous, y a-t-il... pénurie de sang au Québec?</p> <p>1=Souvent  2=Parfois  3=Rarement-&gt;H8  4=Jamais-&gt;H8  9=*NSP/NRP-&gt;H8</p>

---

**/\*Légende**

**\*texte\*** : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\*texte\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

Q\_H7a Qu'est-ce qui vous donne l'impression qu'il y a <H6> pénurie de sang au Québec? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,95,99

Pour quelle(s) autre(s) raison(s)?

1=\*Les nouvelles dans les médias (télé, journaux, radio, facebook, twitter, etc.)

2=\*La publicité d'Héma-Québec

10=\*La fréquence (élevée) des collectes

11=\*L'augmentation des besoins

12=\*Le manque de donateurs / dons pas assez fréquents

90=\*Autre <précisez>

95=\*Aucune raison->H8

96=\*Aucune autre->H8

99=\*NSP/NRP->H8

Q\_H8 Selon ce que vous en savez, est-ce qu'Héma-Québec gère... la réserve de sang au Québec?

1=Très bien

2=Plutôt bien

3=Plutôt mal

4=Très mal

9=\*NSP/NRP

Q\_sicalH9.1  
->>H13

si q#H1=1 ou q#H2=1->TXTH9

Q\_TXTH9 Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec...

2=\*Continuez

**/\*Note** **Rotation des questions H9.1 et H9.2\*/**

Q\_inroth9 rotation=q#H9.1, q#H9.2 (apres=q#H10)

Q\_H9.1 \*Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord pour dire que depuis l'arrivée d'Héma-Québec...\*

Le don de sang est plus sécuritaire?

1=\*Tout à fait d'accord

2=\*Plutôt d'accord

3=\*Plutôt en désaccord

4=\*Tout à fait en désaccord

9=\*NSP/NRP

Q\_H9.2 Héma-Québec fait le maximum pour assurer la sécurité du système de collecte et de distribution de sang?

---

#### **/\*Légende**

**\*texte\*** : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\*texte\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/

- Q\_H10 Avez-vous... confiance dans le système de collecte et de distribution du sang au Québec?
- 1=Totallement  
2=Assez  
3=Peu  
4=Pas du tout  
9=\*NSP/NRP
- Q\_H11 À votre avis, Héma-Québec est-elle prête à réagir face à une situation d'urgence qui pourrait mettre en jeu la sécurité des approvisionnements en sang?
- 1=\*Oui->H13  
2=\*Non  
9=\*NSP/NRP->H13
- /\*Note** **La question H11a s'adresse à ceux qui ont dit « non » à la question H11\*/**
- Q\_H11a Pour quelle(s) raison(s) croyez-vous que Héma-Québec n'est pas prête à réagir à une situation d'urgence? \*Sondez\* \*3 mentions, sortie=96,95,99
- Pour quelle(s) autre(s) raison(s)?
- 1=\*La réserve de sang est trop petite, pas assez de produits sanguins  
2=\*Manque de donateurs  
3=\*Manque de ressources, de personnel, d'équipements, d'argent  
4=\*Pas habitué, jamais eu à faire face à une urgence  
90=\*Autre <précisez>  
95=\*Aucune raison->H13  
96=\*Aucune autre->H13  
99=\*NSP/NRP->H13
- Q\_H13 Avez-vous donné du sang au cours des trois dernières années? \*Sinon, sondez à savoir si les raisons sont médicales et codez en conséquence\*
- 1=\*Oui  
2=\*Non  
3=\*Non, pour des raisons médicales  
9=\*NSP/NRP

---

**/\*Légende**

**\*texte\*** : Texte non lu, apparaît à l'interviewer; ... : Endroit de lecture des choix de réponses dans le texte de question; -> ou ->> : signifie : passez à la question...; **1=, 1=** : Question à choix multiples; **1=, 2=** : Une seule réponse, à moins d'indications contraires; **/\*texte\*/** : commentaire n'apparaissant pas à l'interviewer\*/



## QUESTIONNAIRE SOM-R 15512

MARCH 2015 – WAVE 0304 – Sujet Héma-Québec

(Base : 15512v0218)

/\*

### Legend

<b>*text</b>	The asterisk is used to signal the text of a question indicating a comment or an unread response option seen but not read by the interviewer during the interview.
...	Indicates where in the question text, the response options are to be read to the respondent.
<b>/*text*/</b>	Text placed between “/*...*/” is an explanatory note that is not seen by the interviewer during the interview.
<b>DNK</b>	Response option: Does not know
<b>DNA</b>	Response option: Does not answer (Refusal)
<b>NA</b>	Response option: Not applicable
<b>-&gt;, -&gt;&gt;</b>	Means “Go to question number...”
<b>-&gt;S1</b>	Confirms with the interviewer that the respondent is not eligible, ends the interview and places it in “non-eligible”
<b>-&gt;end</b>	Ends the interview and places it in “Completed”.
<b>1=, 1=</b>	When <u>all</u> response options are preceded by “1= “, it means that it is a question for which multiple responses can be given (each option being yes or no).
<b>1=, 2=, ...</b>	When response options are preceded by “1=., 2=., etc.”, only one answer is possible, unless otherwise indicated (for example: “3 mentions”).
<b>Q_Sical, Q_INcal</b>	Questions beginning with “Q_SI... » or “Q_IN... “ are filter questions or technical instructions that give access to data from the sample file, automatically give the answer to certain questions, or perform a complex skip pattern. An explanatory note placed before the filter question or technical instruction explains the function it performs.

\*/

**/\*Note** Population cible (n : 1000) : Adultes francophones et anglophones, questions identiques à celles posées en mars 2013 (#13532 et #12532). – source : QF13532v1p3(TOUS).docx et ajout de nouvelles questions (H2A à H2B5)\*/

Q\_H1 What is the name of the Quebec organization responsible for collecting blood in Quebec?

1=\*Héma-Québec (or a similar sounding name)->H2A  
2=\*Red Cross  
3=\*Other  
9=\*DNK/DNA

Q\_H2 Have you ever heard the name Héma-Québec, the Quebec organization responsible for collecting blood in Quebec?

1=\*Yes->H2A  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA

->>H4

Q\_H2A To the best of your knowledge, what are Héma-Québec's other activities?  
\*Probe\* \*8 mentions, sortie=96,95,99

What others?

1=\*Stem cells (unspecified)  
2=\*Umbilical cord blood bank  
3=\*Register of bone marrow donors  
4=\*Collection of human tissues (cornea, skin, bone)  
5=\*Breast milk bank  
6=\*Cellular production  
18=\*GLOBULE blood donor centers  
19=\*PLASMAVIE plasma donor centers  
90=\*Other <specify>  
95=\*None->PermutH2  
96=\*No other->PermutH2  
99=\*DNK/DNA->PermutH2

**/\*Note:** Rotation of questions H2B1 to H2B4 and permutation of this block with H2B5\*/

Q\_inPermutH2 permutation BLOCH2=q#TxtH2B1, q#H2B5 (après=q#TXTH3)

Q\_TxtH2B1 Prior to completing this questionnaire, did you know that Héma-Québec manages...?

2=\*Continue

---

**/\*Legend**

\*text\* : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*/

**/\*Note** **Ask only the missions not mentioned spontaneously!**

Q\_inRotH2B1 rotation=q#calH2B1, q#calH2B2, q#calH2B3, q#calH2B4 (après=q#dernH2B1)

Q\_siCalH2B1 si Q#H2A\$=2->CalH2B2  
->H2B1

Q\_H2B1 \*Prior to completing this questionnaire, did you know that Héma-Québec ...?\*

Manages the umbilical cord blood bank in Quebec?

1=\*Yes  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA

Q\_siCalH2B2 si Q#H2A\$=3->CalH2B3  
->H2B2

Q\_H2B2 Manages the Quebec registry of bone marrow donors?

Q\_siCalH2B3 si Q#H2A\$=4->CalH2B4  
->H2B3

Q\_H2B3 Manages the collection of human tissue in Quebec, for example corneas, skin, bones?

Q\_siCalH2B4 si Q#H2A\$=5->DernH2B1  
->H2B4

Q\_H2B4 Manages the public breast milk bank in Quebec?

Q\_inDernH2B1 suivant de Q#TtxtH2B1 dans BLOCH2

Q\_H2B5 ((f blue Before responding to this questionnaire, did you know that Héma-Québec )) had created a production facility for cells and cellular tissue in Quebec?

1=\*Yes  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA

Q\_inDernH2B5 suivant de q#H2B5 dans BLOCH2

Q\_TXTH3 Considering everything you have seen, read or heard, or considering all the contacts you have had with the following businesses or organizations, do you have a very good, fairly good, fairly poor or very poor opinion...?

2=\*Continue

---

**/\*Legend**

\*text\* : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*

<b>/*Note</b>	<b>Rotation of questions H3.1 to H3.3*/</b>
Q_inrotH3	rotation=q#H3.1, q#H3.2, q#H3.3 (apres=q#H4)
Q_H3.1	<p>*Considering everything you have seen, read or heard, or considering all the contacts you have had with the following businesses or organizations, do you have a very good, fairly good, fairly poor or very poor opinion...?*</p> <p>Of Héma-Québec?</p> <p>1=*Very good  2=*Fairly good  3=*Fairly poor  4=*Very poor  5=*Does not know / know enough  9=*DNK/DNA</p>
Q_H3.2	Of the United Way (Centraide)?
Q_H3.3	Of Opération Enfant-Soleil?
Q_H4	<p>If you were going to GIVE blood, would you be... worried about developing a disease as a result of this donation?</p> <p>1=Very  2=Fairly  3=Not very  4=Not at all  9=*DNK/DNA</p>
Q_H5	<p>If you were going to RECEIVE blood, would you be... worried about developing a disease as a result of this transfusion?</p> <p>1=Very  2=Fairly  3=Not very  4=Not at all  9=*DNK/DNA</p>
Q_H6	<p>To the best of your knowledge, is there... a blood shortage in Quebec?</p> <p>1=Often  2=Sometimes  3=Rarely-&gt;H8  4=Never-&gt;H8  9=*DNK/DNA-&gt;H8</p>

---

**/\*Legend**

**\*text\*** : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*

Q\_H7a What gives you the impression that there is <H6> a shortage of blood in Quebec? \*Probe\* \*3 mentions, sortie=96,95,99

What other reason(s)?

1=\*The news in the media (TV, newspapers, radio, Facebook, Twitter, etc. )

2=\*Héma-Québec advertising

10=\*The (high) frequency of collections

11=\*The increase in needs

12=\*The lack of donors / donations not frequent enough

90=\*Other <specify>

95=\*No reason->H8

96=\*No other->H8

99=\*DNK/DNA->H8

Q\_H8 From what you know, does Héma-Québec manage Quebec's blood reserve...?

1=Very well

2=Fairly well

3=Fairly poorly

4=Very poorly

9=\*DNK/DNA

Q\_sicalH9.1  
->>H13

si q#H1=1 ou q#H2=1->TXTH9

Q\_TXTH9 Do you totally agree, somewhat agree, somewhat disagree or totally disagree that since the creation of Héma-Québec...

2=\*Continue

**/\*Note**

**Rotation of questions H9.1 and H9.2\*/**

Q\_inrotH9

rotation=q#H9.1, q#H9.2 (apres=q#H10)

Q\_H9.1 \*Do you totally agree, somewhat agree, somewhat disagree or totally disagree that since the creation of Héma-Québec...\*

Giving blood is safer?

1=\*Totally agree

2=\*Somewhat agree

3=\*Somewhat disagree

4=\*Totally disagree

9=\*DNK/DNA

Q\_H9.2 Héma-Québec does all it can to ensure the safety of the blood collection and distribution system?

---

**/\*Legend**

\*text\* : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*

- Q\_H10                    Do you have... confidence in the Quebec blood collection and distribution system?
- 1=Total  
2=Some  
3=Not much  
4=No  
9=\*DNK/DNA
- Q\_H11                    In your opinion, is Héma-Québec ready to respond to an emergency situation that could jeopardize the safety of the blood supply?
- 1=\*Yes->H13  
2=\*No  
9=\*DNK/DNA->H13
- /\*Note**                    **Question H11a is directed to those who have said "no" to question H11\*/**
- Q\_H11a                    For what reason(s) do you think Héma-Québec is not ready to respond to an emergency situation? \*Probe\* \*3 mentions, sortie=96,95,99
- For what other reason(s)?
- 1=\*The blood reserve is too small, not enough blood products  
2=\*Lack of donors  
3=\*Lack of resources, personnel, equipment, money  
4=\*Not accustomed, never had to deal with an emergency  
90=\*Other <specify>  
95=\*No reason->H13  
96=\*No other->H13  
99=\*DNK/DNA->H13
- Q\_H13                    Have you given blood in the past three years? \*If no, probe to find out if the reasons are medical and encode accordingly\*
- 1=\*Yes  
2=\*No  
3=\*No, for medical reasons  
9=\*DNK/DNA

---

**/\*Legend**

*\*text\** : Text not read, seen by the interviewer; ... : Where in the text of the question, the response options need to be read;->or ->> : means go to question number...; **1=, 1=** : Multiple-response question; **1=, 2=** : One answer only, unless otherwise indicated; **/\*text\*/** : comment not seen by the interviewer\*/



**Rapport annuel sur la satisfaction  
des donneurs ayant effectué un don de sang  
entre avril 2014 et mars 2015**

## 1. PROFIL DES RÉPONDANTS CONSULTÉS ENTRE AVRIL 2014 ET MARS 2015

	EXERCICE 2012-2013 % (N=4241)	EXERCICE 2013-2014 % (N=3973)	EXERCICE 2014-2015 % (N=4220)	Précision statistique ±1,5%
<b>Régions</b>				
Montréal	<b>63,7%</b> (2710)	60,3% (2393)	63,8% (2691)	±2,0%
Québec	36,1% (1531)	39,7% (1578)	36,2% (1529)	±2,5%
<b>Lieu de la collecte</b>				
Centre Globule Laurier	7,2% (307)	6,7% (267)	7,2% (302)	±5,6%
Centres Globule Versailles	5,1% (217)	5,0% (198)	5,4% (227)	±6,5%
Centre Globule Laval	5,7% (242)	5,0% (199)	5,0% (212)	±6,7%
Centre Globule Dix-30	ND	0,5% (18)	<b>5,7%</b> (241)	±6,3%
Unité mobile	5,2% (219)	4,5% (177)	5,5% (231)	±6,4%
Collectes mobiles sur rendez-vous	4,3% (183)	<b>6,2%</b> (246)	<b>7,3%</b> (306)	±5,6%
Collectes du milieu corporatif	<b>14,0%</b> (594)	12,9% (512)	10,3% (436)	±4,7%
Collectes du milieu corporatif centre-ville	2,7% (115)	3,2% (127)	2,3% (97)	±10,0%
Collectes du milieu communautaire	25,4% (1076)	27,3% (1084)	24,4% (1030)	±3,1%
Collectes du secteur public	13,7% (581)	14,0% (555)	14,0% (592)	±4,0%
Collectes du milieu scolaire	8,6% (365)	8,4% (334)	8,0% (338)	±5,3%
Collectes du milieu des médias/événements	3,2% (137)	3,1% (122)	2,8% (118)	±9,0%
Collectes des communautés culturelles	4,8% (204)	3,3% (132)	2,1% (89)	±10,4%
<b>Sexe des donateurs</b>				
Hommes	46,4% (1952)	47,3% (1864)	46,1% (1932)	±2,2%
Femmes	<b>53,6%</b> (2251)	52,7% (2078)	<b>53,9%</b> (2257)	±2,1%
<b>Âge des donateurs</b>				
Moins de 35 ans	<b>30,4%</b> (1268)	26,9% (1049)	26,8% (1105)	±2,9%
De 35 à 54 ans	37,3% (1552)	37,7% (1468)	35,3% (1455)	±2,6%
55 ans et plus	32,3% (1345)	<b>35,4%</b> (1380)	<b>37,8%</b> (1556)	±2,5%
<b>Nombre de dons à ce jour</b>				
Premier don	13,9% (541)	13,5% (492)	10,9% (434)	±4,7%
De 2 à 9 dons	<b>42,7%</b> (1665)	38,1% (1393)	38,7% (1505)	±2,5%
De 10 à 49 dons	36,1% (1407)	37,7% (1379)	<b>39,5%</b> (1520)	±2,5%
50 dons ou plus	7,3% (283)	<b>10,7%</b> (392)	<b>10,9%</b> (432)	±4,7%
<b>Langue d'usage (après août 2012)</b>				
Français	94,7% (2517)	94,9% (3771)	95,0% (4007)	±1,5%
Anglais	5,3% (142)	5,1% (202)	5,0% (213)	±6,7%

## Sommaire du profil des donateurs ayant effectué un don entre avril 2014 et mars 2015

Parmi les donateurs qui ont répondu au sondage sur la satisfaction entre avril 2014 et mars 2015:

- presque deux sur trois (64%) avaient effectué leur dernier don dans la région ouest du Québec;
- 23% avaient effectué leur don dans un des quatre centres Globule, 6% dans l'unité mobile, 7% dans une collecte sur rendez-vous et 64% dans une collecte mobile sans rendez-vous;
- 54% étaient des femmes et 46% des hommes;
- 27% étaient âgés de moins de 35 ans, 35% de 35 à 54 ans et 38% de 55 ans ou plus;
- 95% étaient francophones et 5% anglophones;
- 11% en étaient à leur premier don, 39% en avaient cumulé de deux à neuf, 40% de dix à quarante-neuf alors que 11% avaient déjà effectué cinquante dons ou plus.

Par rapport à l'ensemble des donateurs qui ont répondu aux sondages menés entre 2009 et 2014, le profil des donateurs consultés au cours de cette année se distingue par :

- une proportion plus grande de donateurs de l'ouest du Québec (64% vs 61%);
- une proportion plus élevée de femmes (54% vs 52%);
- une proportion plus grande de donateurs âgés de 55 ans ou plus (38% vs 33%) mais moindre de donateurs âgés de 35 à 54 ans (35% vs 40%);
- plus de donateurs ayant cumulé 50 dons ou plus (11% vs 9%) mais moins de nouveaux donateurs (11% vs 14%);
- plus de donateurs dans les collectes sur rendez-vous (7% vs 5%) mais un peu moins de donateurs dans les centres Globule (18% vs 19%).

## 2. RÉSULTATS GLOBAUX DU SONDAGE

<b>2,1 ÉVALUATION DE LA SATISFACTION</b>	AN 2011-12 (N=4228)	AN 2012-13 (N=4241)	AN 2013-14 (N=3973)	AN 2014-15 (N=4220)	Segments dominants- Avril 2014-Mars 2015
<b>Expérience générale</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	49,7%	<b>53,1%</b>	52,4%	52,4%	Centres Globule Versailles (59%), Dix-30 (58%), Laurier (58%) et Laval (56%), collectes liées aux médias-événements (56%), 55 ans et plus (57%), nouveaux donneurs (56%) et 50 dons ou plus (56%)
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	43,3%	40,0%	40,1%	40,5%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	5,7%	5,4%	5,7%	5,3%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	1,3%	1,5%	1,8%	1,9%	
<b>Lieu de la collecte</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	61,4%	62,7%	61,4%	62,5%	Centres Globule Dix-30 (71%), Versailles (70%), Laval (67%) et Laurier (67%), 66% des femmes
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	31,5%	30,5%	31,4%	30,8%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	5,5%	5,3%	6,0%	5,3%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	1,6%	1,5%	1,2%	1,4%	3% dans l'unité mobile et parmi les anglophones
<b>Heures d'ouverture</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	58,7%	59,7%	59,4%	59,7%	Centres Globule Dix-30 (70%), Versailles (69%), Laurier (68%) et Laval (65%), 63% dans l'est du Québec, parmi les 55 ans et plus, parmi les nouveaux donneurs et parmi ceux qui ont cumulé 50 dons ou plus
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	32,7%	31,8%	31,8%	32,6%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	6,3%	6,4%	7,1%	6,0%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	2,4%	2,0%	1,7%	1,8%	5% si don dans une entreprises du centre-ville
<b>Environnement</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	56,0%	56,6%	55,9%	57,2%	Centres Globule Dix-30 (77%), Laval (72%), Versailles (71%) et Laurier (69%), 60% parmi les 55 ans et plus et parmi ceux qui ont cumulé 50 dons ou plus
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	35,7%	34,9%	35,0%	34,6%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	6,5%	6,6%	7,4%	6,3%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	1,8%	1,9%	1,7%	1,9%	6% si en unité mobile et 4% en entreprise
<b>Temps d'attente</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	41,1%	44,1%	43,2%	<b>45,3%</b>	Centres Globule Dix-30 (71%), Versailles (58%), Laval (56%) et Laurier (50%), 51% sur rendez-vous, 50% dans l'unité mobile, 49% parmi les communautés culturelles et 48% des 55 ans et plus
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	35,8%	35,4%	34,0%	35,3%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	13,8%	12,2%	13,6%	11,8%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	9,2%	8,3%	9,2%	7,5%	13% en milieu corporatif et communautés culturelles, 12% en milieu scolaire
<b>Accueil</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	59,7%	60,2%	<b>61,6%</b>	61,0%	Centres Globule Dix-30 (72%) et Versailles (69%), 67% des 55 ans ou plus et 64% si 50 dons ou plus
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	34,1%	33,5%	32,3%	32,9%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	5,0%	4,8%	4,9%	4,5%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	1,2%	1,5%	1,1%	1,6%	3% des anglophones

<b>2,1 ÉVALUATION DE LA SATISFACTION</b>	AN 2011-12 (N=4228)	AN 2012-13 (N=4241)	AN 2013-14 (N=3973)	AN 2014-15 (N=4220)	Segments dominants- Avril 2014 - Mars 2015
<b>Processus d'inscription</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	50,6%	52,3%	52,4%	51,9%	Centres Globule Dix-30 (63%) et Versailles (61%), donateurs cumulant 50 dons ou plus (59%), femmes (56%) et 55 ans et plus (55%)
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	37,6%	37,8%	36,2%	38,0%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	8,7%	7,3%	8,5%	6,9%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	3,1%	2,7%	2,8%	3,2%	6% en milieu scolaire et 5% des anglophones
<b>Sélection et tests d'éligibilité</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	48,4%	51,4%	52,7%	<b>53,2%</b>	60% si liée aux médias-événements, centres Globule Versailles (59%), Dix-30 (57%), Laval (56%) et Laurier (56%), 58% si 50 dons et plus, 56% des femmes et des 55 ans et plus
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	39,4%	38,2%	36,5%	37,7%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	8,6%	7,8%	7,7%	6,0%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	3,6%	2,6%	3,2%	3,1%	5% dans entreprises du centre-ville, au centre Globule Dix-30 et parmi les communautés culturelles
<b>Insertion de l'aiguille</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	51,1%	53,9%	54,5%	55,0%	Nouveaux donateurs (61%), centres Globule Dix-30 (59%), Laval (59%) et Versailles (58%), 55 ans ou plus (59%) et anglophones (58%)
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	38,8%	36,4%	35,1%	36,3%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	7,0%	6,1%	7,3%	5,8%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	3,1%	3,6%	3,2%	3,0%	5% dans les entreprises du centre-ville
<b>Attention durant le don</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	59,3%	<b>62,7%</b>	62,1%	61,9%	Centres Globule Laval (70%) et Laurier (68%), nouveaux donateurs (69%), 55 ans et plus (66%), 50 dons ou plus (66%) et anglophones (66%)
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	34,1%	31,3%	31,8%	32,0%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	5,2%	4,8%	4,6%	4,4%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	1,3%	1,3%	1,5%	1,7%	
<b>Attention période de repos</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	57,5%	<b>60,2%</b>	<b>60,1%</b>	59,6%	64% si secteur public ou 55 ans et plus, 63% si collecte sur rendez-vous ou si lié aux communautés culturelles, aux médias-événements, au milieu communautaire et associations ou donateurs de 50 dons ou plus
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	34,7%	32,7%	32,4%	33,1%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	6,3%	5,4%	5,9%	5,6%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	1,4%	1,7%	1,5%	1,7%	5% au centre Globule Laurier et 4% à Globule Dix-30,
<b>Qualité de la collation</b>					
Totalement satisfaits (10/10)	47,6%	49,1%	49,9%	<b>50,7%</b>	60% si lié aux médias et événements, 54% des femmes, des nouveaux donateurs et dans l'est du Québec
Très satisfaits (8 ou 9 /10)	36,3%	34,7%	35,6%	34,9%	
Peu satisfaits (6 ou 7/10)	11,5%	11,7%	10,7%	10,8%	
Insatisfaits (5 et moins /10)	4,5%	4,5%	3,8%	3,6%	12% dans les entreprises du centre-ville, 6% si lié aux communautés culturelles et Globule Laval

<b>SATISFACTION RELATIVE À LA RENCONTRE DE SÉLECTION VS PRÉCÉDENTE</b>	AN 2012-13 (N=2259)	AN 2013-14 (N=3437)	AN 2014-15 (N=3723)	Segments dominants- Avril 2014 - Mars 2015
Beaucoup plus satisfait	14,7%	13,6%	17,6%	31% à Globule Dix-30, 25% sur rendez-vous, 29% si nouveau donneur et 22% si 50 dons ou plus
Un peu plus satisfait	10,0%	9,9%	11,8%	
Aussi satisfait	64,2%	66,0%	59,8%	
Un peu moins satisfait	8,7%	8,1%	8,7%	
Beaucoup moins satisfait	2,4%	2,4%	2,0%	4% parmi les communautés culturelles

<b>CRITÈRES DE SATISFACTION RELATIFS À LA RENCONTRE DE SÉLECTION</b>	SI SATISFACTION MOINS ÉLEVÉE (N=401)	SI SATISFACTION AUSSI ÉLEVÉE (N=2228)		SI SATISFACTION PLUS ÉLEVÉE (N=1094)
		NÉGATIF	POSITIF	
Non spécifié	20%	0%	73%	34%
Tout le processus	0%	0%	6%	2%
Rapidité et efficacité	23%	1%	1%	26%
Nouvelle procédure pour questions	0%	0%	0%	5%
Critères et tests de sélection	8%	0%	0%	7%
Attitudes les employés	22%	1%	16%	12%
Insertion de l'aiguille	17%	0%	0%	4%
Environnement	7%	0%	2%	8%
Autres	3%	1%	0%	2%

## Sommaire des résultats sur la satisfaction

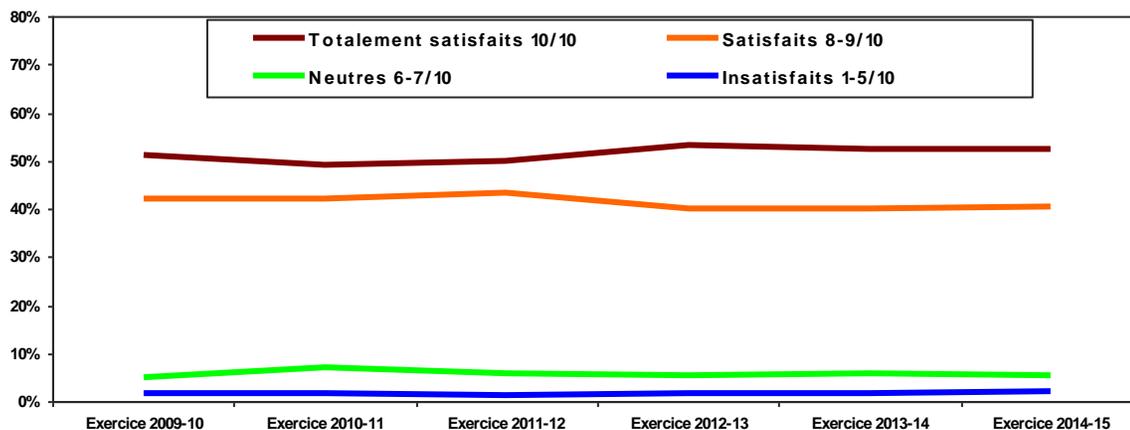
Au cours de l'exercice 2014-2015, 52,4% des donneurs consultés ont été totalement satisfaits (10 sur 10) de leur expérience de don de sang, ce qui nous situe exactement au même niveau que l'an dernier et à un niveau supérieur à la moyenne obtenue entre 2009 et 2014 (51,2%). D'autre part, la proportion de donneurs insatisfaits (5 ou moins sur 10) a été un peu plus élevée (1,9%) que celle que nous avons mesurée au cours de l'année précédente (1,8%) et que la moyenne des cinq dernières années (1,6%). Sur une base globale, la cote moyenne de satisfaction obtenue au cours de l'exercice (9,15%) est un peu plus élevée que la moyenne des cinq années passées (9,09%).

Les donneurs de cette année ont continué à être plus particulièrement satisfaits des sites de collecte (63%), de l'attention accordée durant (62%) et après (60%) le don, de l'accueil aux sites de collecte (61%) et des heures d'ouverture (60%). Le temps d'attente demeure la seule composante du service pour laquelle la proportion de donneurs totalement satisfaits n'atteint pas 50% (45%) et pour laquelle l'insatisfaction est supérieure à 4% (7,5%).

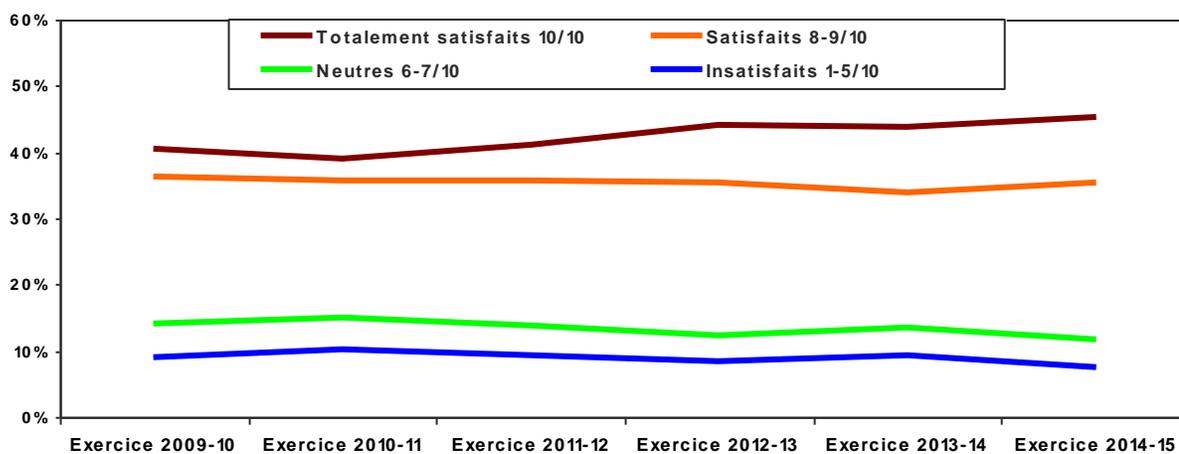
Or, la durée de l'attente est l'attribut pour lequel l'appréciation des donneurs s'est le plus améliorée par rapport à l'exercice 2013-14 : la proportion de donneurs totalement satisfaits a augmenté de 2,1%, celle des donneurs insatisfaits a diminué de 1,7% et la cote moyenne de satisfaction a crû de 8,47% à 8,61%, une augmentation de 0,14%. Aucun autre attribut n'a fait l'objet d'un accroissement (+0,04 pour le processus de sélection) ou d'une diminution (-0,04% pour l'accueil) de la cote moyenne de plus de 0,04%.

D'autre part, les évaluations relatives à la rencontre de sélection par ceux qui avaient déjà donné du sang confirment l'amélioration du processus de sélection : 29% des donneurs se sont dits plus satisfaits de cette rencontre que de la précédente, alors que 11% ont été moins satisfaits. Dans chacun des cas, l'efficacité et la rapidité du processus constituent l'attribut le plus important. On constate également que l'attitude des employés et des problèmes lors de l'insertion de l'aiguille sont les autres principaux critères qui génèrent l'insatisfaction des donneurs.

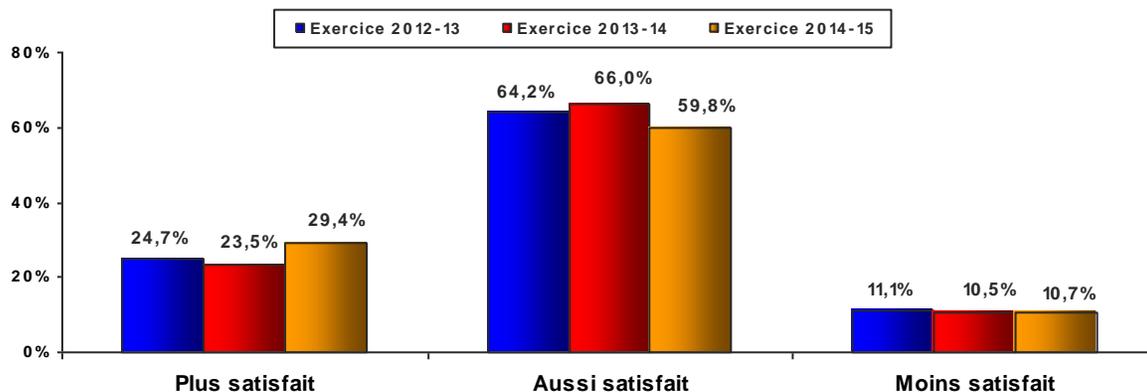
## ÉVOLUTION DE LA SATISFACTION RELATIVE À L'EXPÉRIENCE GLOBALE



## ÉVOLUTION DE LA SATISFACTION RELATIVE À L'ATTENTE



## ÉVOLUTION DE LA SATISFACTION À LA RENCONTRE DE SÉLECTION



<b>2.2 PERCEPTIONS RELATIVES AU DERNIER DON</b>	AN 2011-12 (N=4228)	AN 2012-13 (N=4241)	AN 2013-14 (N=3973)	AN 2014-15 (N=4220)	Segments dominants- Avril 2014 - Mars 2015
<b>Sentiment d'appréciation durant le processus</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	51,6%	54,1%	<b>55,7%</b>	54,5%	61% parmi les nouveaux donateurs et les anglophones, 59% parmi les 55 ans et plus et 58% parmi les donateurs de 50 dons ou plus, ceux qui ont donné au centre Globule Dix-30 ou dans des collectes du secteur public
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	37,7%	35,2%	34,1%	35,2%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	8,6%	8,5%	8,4%	8,2%	
En désaccord (5 et moins /10)	2,0%	2,2%	1,9%	2,1%	
<b>Traité avec courtoisie</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	65,4%	66,6%	<b>67,6%</b>	66,8%	Nouveaux donateurs (75%), centres Globule Laval (72%), Dix-30 (71%) et Versailles (71%), collectes liées aux médias-événements (70%), donateurs âgés de 55 ans et plus (70%)
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	31,2%	30,1%	28,9%	29,5%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	2,9%	2,6%	2,8%	2,7%	
En désaccord (5 et moins /10)	0,6%	0,7%	0,6%	0,9%	
<b>Questions posées avec tact et empathie</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	58,7%	63,1%	<b>66,0%</b>	<b>66,9%</b>	Nouveaux donateurs (73%) Centres Globule Dix-30 (73%) et Versailles (70%), collectes sur rendez-vous (71%), 55 ans et plus (70%)
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	34,6%	32,2%	29,9%	29,9%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	5,2%	3,7%	3,5%	2,6%	
En désaccord (5 et moins /10)	1,5%	1,0%	0,7%	0,6%	
<b>Toute information requise fournie</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	60,8%	64,5%	<b>67,3%</b>	<b>67,1%</b>	Centres Globule Dix-30 (75%) et Laurier (71%), donateurs âgés de 55 ans et plus (70%) et donateurs cumulant 50 dons ou plus (70%)
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	34,5%	31,3%	29,6%	29,7%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	3,9%	3,4%	2,6%	2,4%	
En désaccord (5 et moins /10)	0,9%	0,7%	0,5%	0,8%	
<b>Employés attentionnés durant le don</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	55,5%	59,8%	<b>61,1%</b>	<b>60,8%</b>	Centres Globule Dix-30 (65%), Laval (64%), et Laurier (64%), collectes dans les communautés culturelles (66%) ou liées aux médias-événements (65%), nouveaux donateurs (66%) et 50 dons ou plus (65%)
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	36,8%	33,8%	32,3%	32,3%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	6,3%	5,1%	5,3%	4,9%	
En désaccord (5 et moins /10)	1,3%	1,3%	1,3%	2,0%	

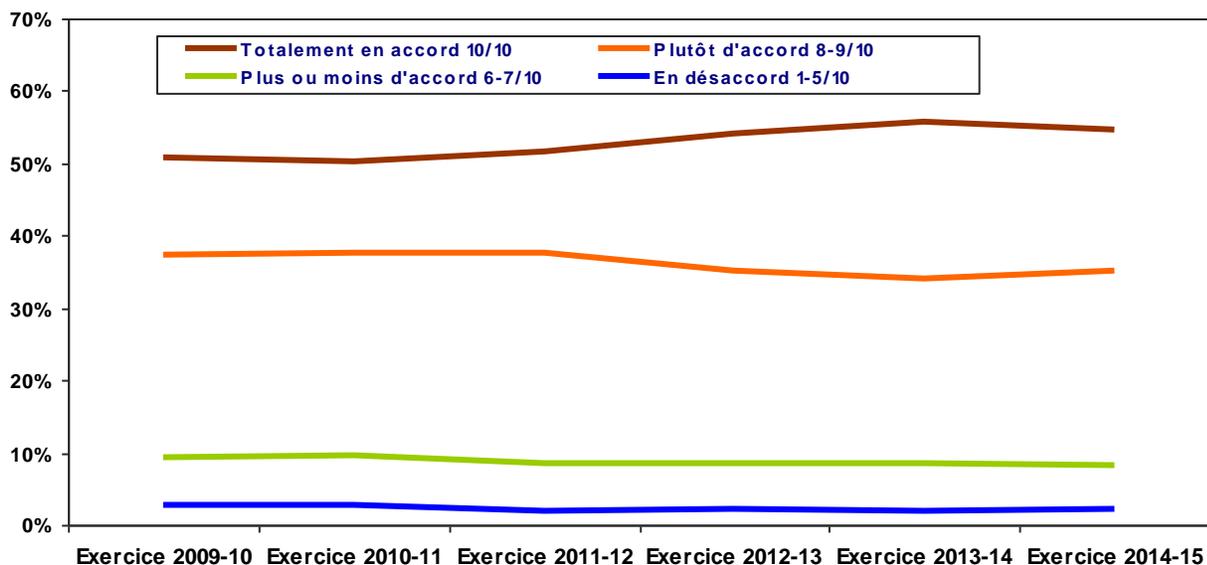
<b>PERCEPTIONS RELATIVES AU DERNIER DON</b>	AN 2011-12 (N=4228)	AN 2012-13 (N=4241)	AN 2013-14 (N=3973)	AN 2014-15 (N=4220)	Segments dominants- Avril 2014 - Mars 2015
<b>Grande expertise technique au prélèvement</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	61,0%	63,3%	64,4%	63,9%	70% des anglophones et des nouveaux donateurs, 68% des 55 ans et plus et au centre Globule Dix-30, 67% si 50 dons et plus ou collecte liée aux médias-événements
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	34,0%	31,1%	30,4%	31,3%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	3,7%	4,0%	3,6%	3,1%	
En désaccord (5 et moins /10)	1,3%	1,5%	1,7%	1,7%	4% dans les entreprises du centre-ville
<b>Service de qualité au prélèvement</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	N.D.	65,5%	66,2%	66,1%	73% des nouveaux donateurs et 70% si 50 dons ou plus, 72% à Globule Dix-30 et 69% à Globule Laurier, 71% des 55 ans et plus et 70% des anglophones
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	N.D.	30,7%	29,8%	30,0%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	N.D.	2,7%	2,5%	2,6%	
En désaccord (5 et moins /10)	N.D.	1,1%	1,5%	1,4%	4% dans les entreprises du centre-ville et 3% en milieu scolaire
<b>DONNEURS EXCLUS</b>	(N=407)	(N=358)	(N=333)	(N=361)	
<b>Raisons refus claires et fournies avec tact</b>					
Totalement d'accord (10 sur 10)	48,6%	56,7%	59,8%	59,3%	Pas de données significatives
Nettement d'accord (8 ou 9 /10)	39,6%	29,9%	25,8%	28,3%	
Mitigés (6 ou 7 sur 10)	6,4%	9,2%	7,2%	5,0%	
En désaccord (5 et moins /10)	5,4%	4,2%	7,2%	7,5%	
<b>Intentions de refaire un don suite au refus</b>		(N=358)	(N=333)	(N=361)	
Oui	ND	92,3%	89,4%	92,0%	
Non	ND	6,9%	3,5%	1,1%	
Incertains	ND	0,8%	7,1%	6,9%	

## Sommaire des perceptions du dernier don de sang

Lors de l'exercice 2013-14, les sept indicateurs utilisés pour mesurer les perceptions des donneurs avaient atteint leur niveau le plus élevé depuis que nous effectuons cette évaluation en 2008. Au cours de la dernière année, les perceptions relatives au tact et l'empathie avec lesquels les questions sont posées aux donneurs ont continué à s'améliorer (67%), les réponses fournies aux demandes d'information des donneurs (67%), la qualité du service (66%) et l'expertise technique démontrée (64%) lors du prélèvement ont conservé les acquis de l'année précédente. Cependant, on constate un niveau d'appui légèrement moins unanime en ce qui a trait à la courtoisie du personnel (67% mais -0,8%), à l'attention des employés (61% mais augmentation de 0,7% de l'insatisfaction) et à l'appréciation transmise aux donneurs suite à leur don de sang (55%, -1,2%). Les perceptions relatives à chacun de ces attributs demeurent clairement plus positives que la moyenne des cinq années précédentes.

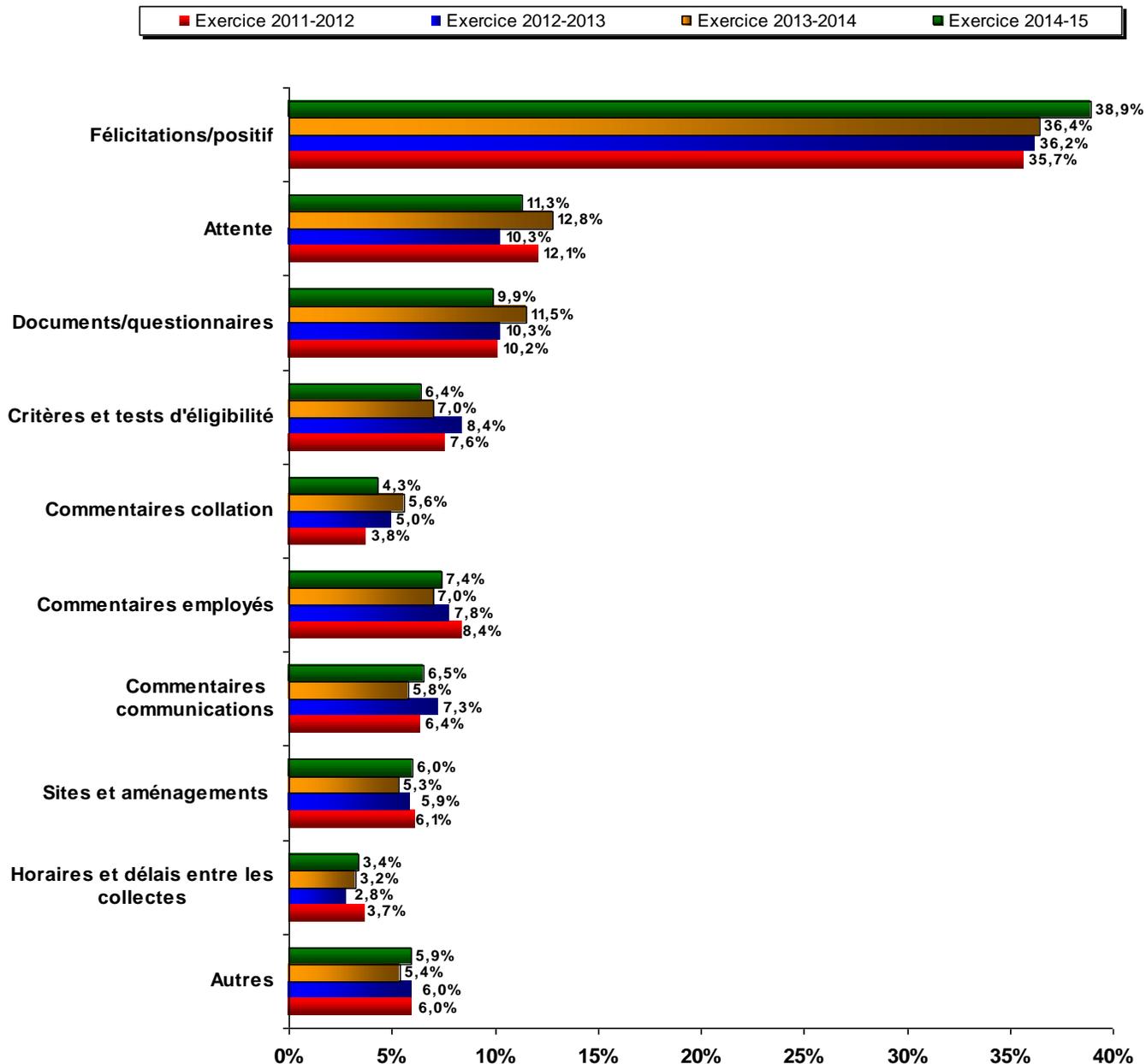
En ce qui a trait aux donneurs exclus, 59% ont jugé que les raisons de refus leur avaient été communiquées tout à fait clairement et avec tact et 92% ont exprimé l'intention de revenir donner du sang.

### ÉVOLUTION DE LA PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ APPRÉCIÉ DURANT LE PROCESSUS



### 3. COMPARAISON ENTRE LES COMMENTAIRES DES DONNEURS DE L'EXERCICE 2014-2015 ET DE CEUX DES ANNÉES PRÉCÉDENTES

Sommaire des suggestions et commentaires transmis par les donateurs

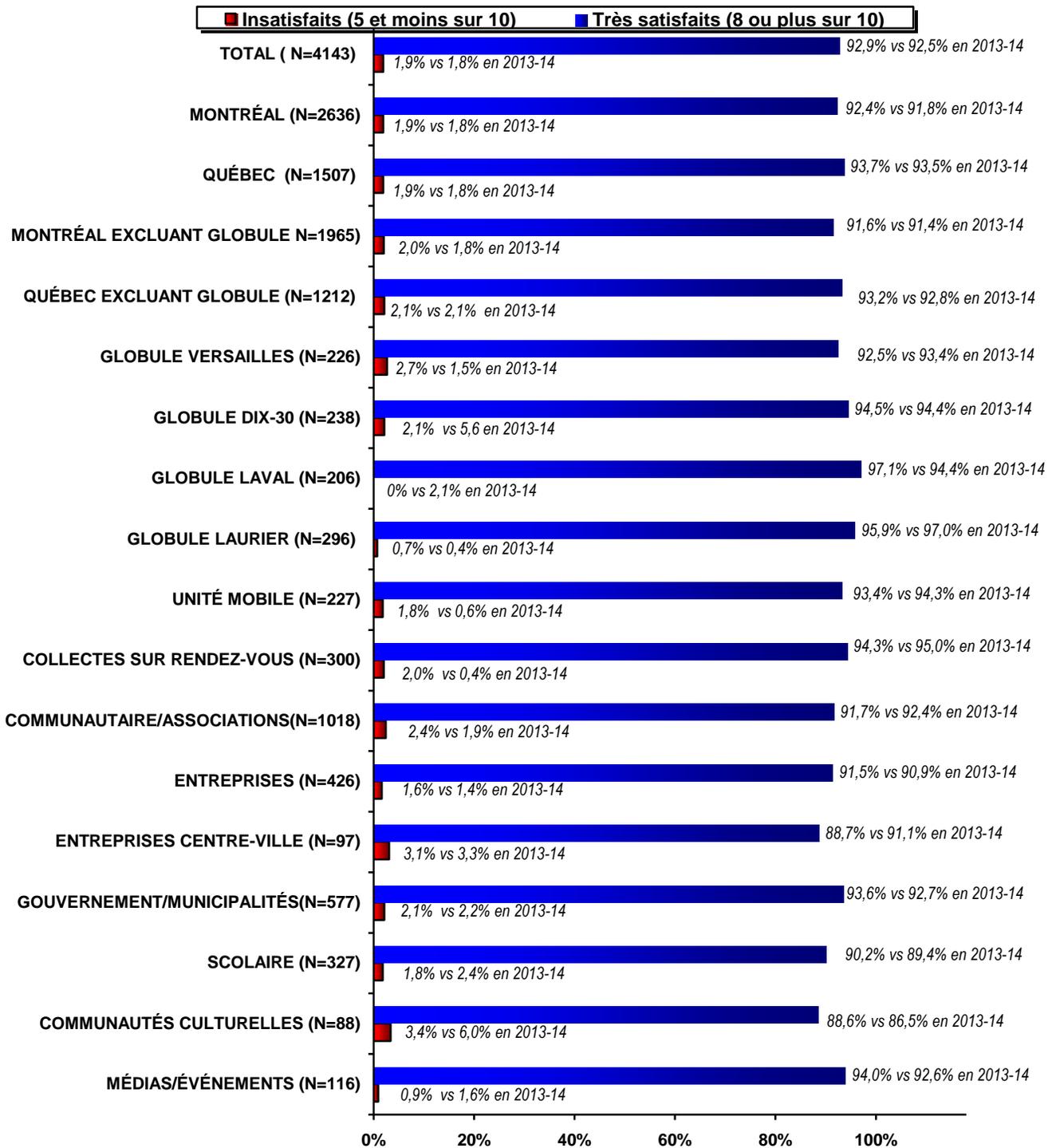


Au cours de l'exercice 2014-15, 44% des donateurs consultés ont transmis des commentaires ou suggestions. La nature de ceux-ci varie très légèrement par rapport à ceux qu'on avait recueillis au cours des années précédentes: 39% sont des félicitations ou des commentaires positifs (32% depuis 2008), 11% des commentaires sur l'attente (vs 14%), 10% sur la documentation et les questionnaires (vs 12%), 6% sur les critères et les tests d'éligibilité (vs 7%), 7% sur le comportement et les attitudes du personnel et des bénévoles (vs 9%), 6% sur les choix des sites de collecte et sur l'équipement disponible (vs 6%), 7% sur les communications et la publicité d'Héma-Québec (vs 7%), 4% sur les collations offertes aux sites de collecte (vs 5%), 3% sur les horaires et les délais entre les collectes (vs 3%) et 6% sur l'ensemble des autres sujets spécifiques tels que l'émission des cartes, la comptabilisation du nombre de dons, la rétribution des donateurs (vs 6% depuis 2009).

Les commentaires recensés cette année visent davantage à féliciter Héma-Québec et comportent moins de commentaires ou de critiques sur les critères et tests d'éligibilité ou sur le temps d'attente que durant les années passées.

## 4. RÉSULTATS PAR SEGMENT DES CONSULTATIONS D'AVRIL 2014 À MARS 2015

### 4,1 SATISFACTION RELATIVE À L'EXPÉRIENCE GLOBALE SELON LES SITES DE COLLECTE



## **SOMMAIRE DE LA SATISFACTION LIÉE À L'EXPÉRIENCE GLOBALE SELON LES SITES DE COLLECTE**

**Au cours de l'exercice 2014-15, 92,9% des donateurs ont été très satisfaits (8 ou plus sur 10) de leur expérience globale alors que 1,9% se sont montrés insatisfaits (5 ou moins sur 10).**

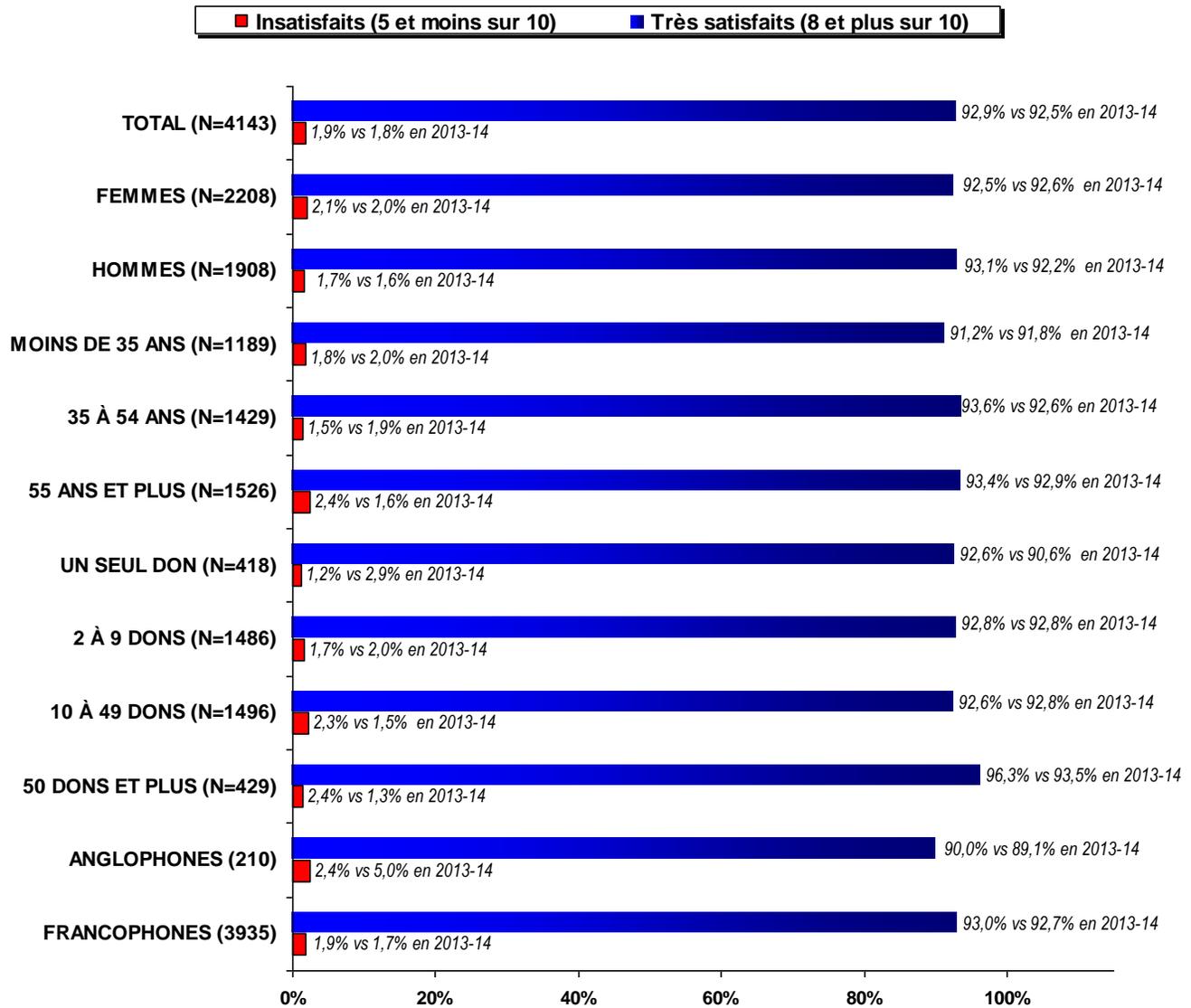
**Les donateurs qui ont été le plus souvent très satisfaits sont ceux qui ont donné aux centres Globule Laval (97%), Laurier (96%) et Dix-30 (95%). On constate également qu'aucun des donateurs ayant fréquenté le centre Globule Laval ne s'est dit insatisfait de son expérience et que la proportion de donateurs qui l'ont été est inférieure à 1% parmi ceux qui ont donné au centre Globule Laurier (0,7%) ou dans des collectes liées aux médias et événements (0,9%).**

**D'autre part, les donateurs qui ont été moins systématiquement très satisfaits de leur expérience sont ceux qui ont donné dans les collectes tenues dans les entreprises du centre-ville (89%), dans les communautés culturelles (89%) et en milieu scolaire (90%). C'est également parmi ceux qui ont effectué un don dans des collectes liées aux communautés culturelles (3,4%) et dans les entreprises du centre-ville (3,1%) qu'on retrouve un peu plus de donateurs insatisfaits de leur expérience.**

**Par rapport à l'exercice 2013-2014, la proportion de donateurs très satisfaits a très légèrement augmenté de 0,4%. Cette proportion de donateurs très satisfaits s'est accrue davantage parmi ceux qui ont donné au centre Globule Laval (+2,7%) et parmi ceux qui ont donné dans des collectes liées aux communautés culturelles (+2,1%). Par contre, elle a décru parmi les donateurs qui ont effectué un don dans les entreprises du centre-ville (-2,4%), aux centre Globule Laurier (-1,1%) et Versailles (-0,9%) et dans l'unité mobile (-0,9%).**

**La proportion de donateurs insatisfaits est demeurée presque stable par rapport au dernier exercice (+ 0,1%) mais elle a diminué parmi ceux qui ont donné aux centres Globule Dix-30 (-3,5%) et Laval (-2,1%), dans les collectes reliées aux communautés culturelles (-2,6%) ainsi que dans les collectes sur rendez-vous (-1,6%). Par contre, l'insatisfaction a augmenté parmi ceux qui ont donné dans l'unité mobile (+1,2%) et au centre Globule Versailles (+1,2%).**

## 4.2 SATISFACTION RELATIVE À L'EXPÉRIENCE GLOBALE SELON LE PROFIL DES DONNEURS

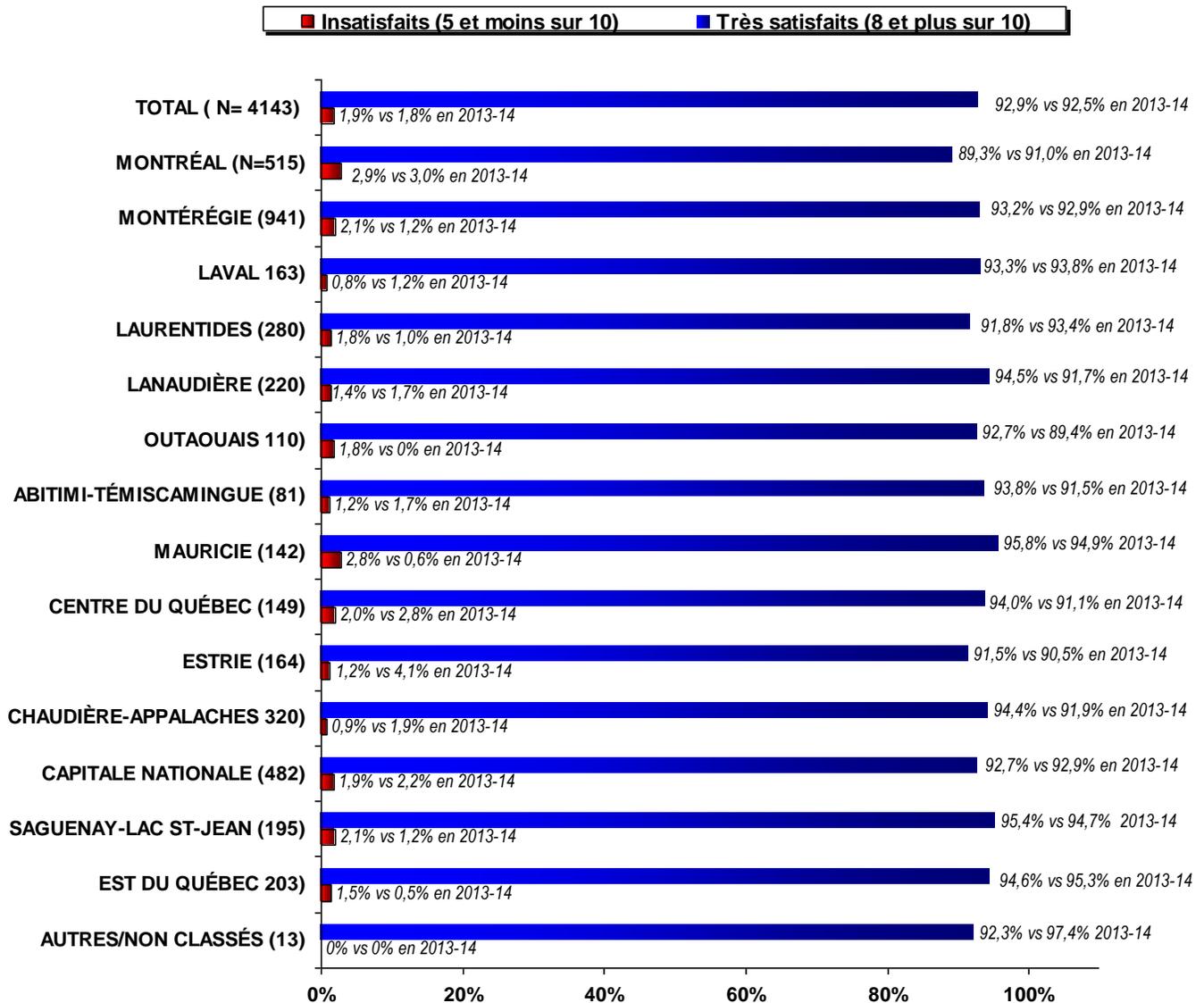


Parmi les donateurs ayant effectué un don entre avril 2014 et mars 2015, la proportion de ceux qui se sont montrés très satisfaits de leur expérience atteignait 90% dans tous les segments. Ce sont les donateurs ayant cumulé 50 dons ou plus qui incluent la plus forte proportion de donateurs très satisfaits (96%) alors que les anglophones constituent les donateurs les moins souvent très satisfaits avec une proportion tout de même importante de 90%.

Les taux d'insatisfaction sont également très homogènes et se situent entre 1,2% pour les nouveaux donateurs et 2,4% pour les anglophones, les donateurs âgés de 55 ans ou plus et ceux qui cumulent 50 dons et plus.

Par rapport au dernier exercice, le taux de satisfaction a augmenté plus que la moyenne (+0,4%) parmi les donateurs cumulant 50 dons ou plus (+2,8%) et parmi les nouveaux donateurs (+2,0%) mais a diminué parmi les moins de 35 ans (-0,6%). L'insatisfaction est demeurée à un niveau semblable à l'an dernier (+0,1%) mais elle a diminué parmi les anglophones (-2,6%) et les nouveaux donateurs (-1,7%). La proportion de donateurs insatisfaits a cependant augmenté parmi les donateurs âgés de 55 ans ou plus (+0,8%) ainsi que parmi ceux qui ont effectué 50 dons ou plus (+1,1%).

### 4.3 SATISFACTION RELATIVE À L'EXPÉRIENCE GLOBALE SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE DES DONNEURS

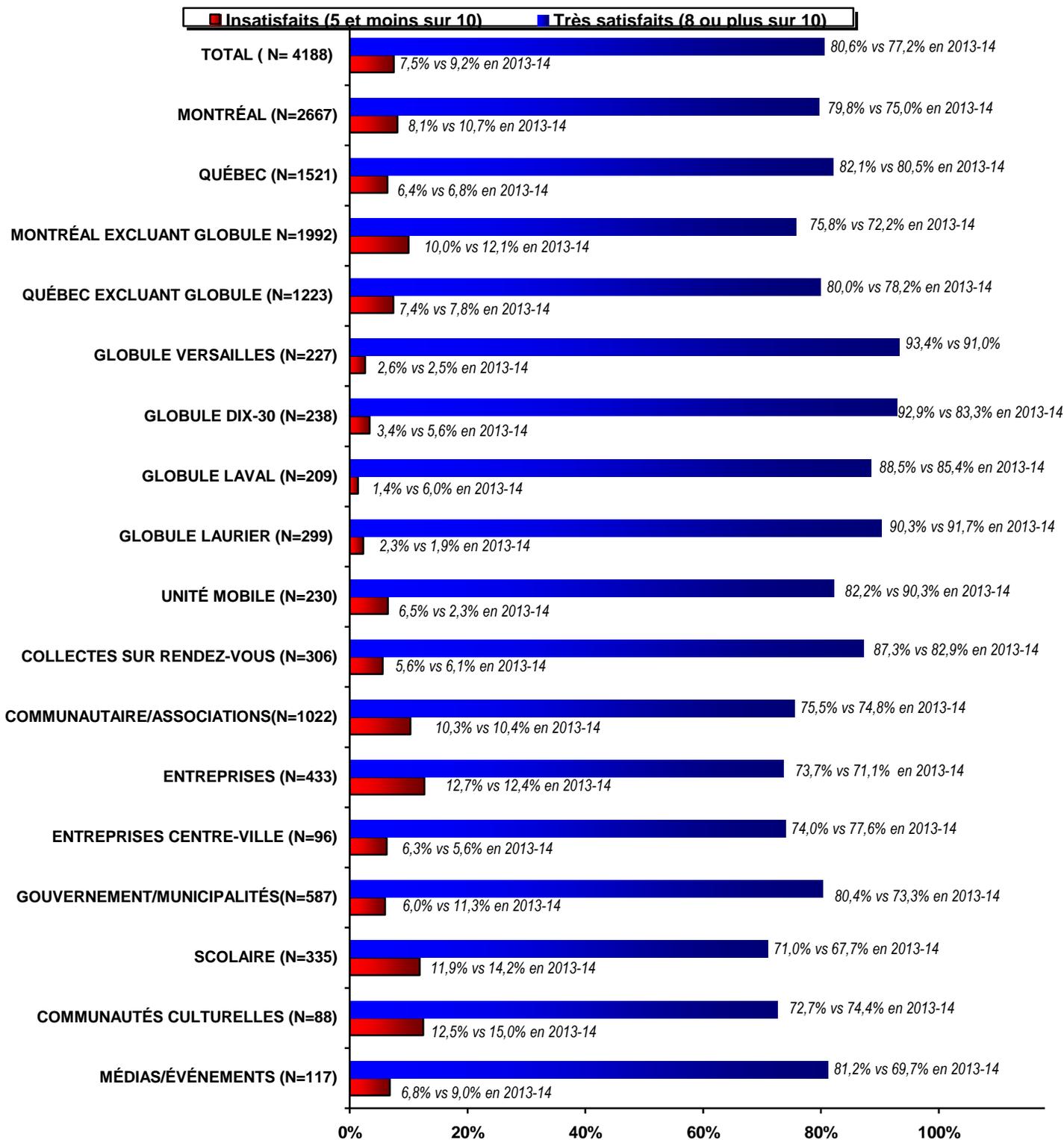


Au cours de l'année, plus de neuf donateurs sur dix ont été très satisfaits (8 ou plus sur 10) de leur expérience de don dans 14 des 15 régions analysées (comme en 2013-14). Les donateurs résidant en Mauricie (96%), au Saguenay-Lac St-Jean (95%), dans l'est du Québec (95%) et dans Lanaudière (95%) sont ceux qui ont plus souvent été très satisfaits de leur expérience globale. Par ailleurs, moins de 1% des répondants qui ont effectué un don à Laval (0,6%) et dans la région Chaudière-Appalaches (0,9%) n'ont pas été satisfaits de leur expérience de don.

D'autre part, c'est parmi les résidents de Montréal qu'on retrouve un peu moins de donateurs très satisfaits (89%) et un peu plus d'insatisfaits (2,9%) de leur dernière expérience de don de sang.

Par rapport aux résultats de 2013-14, on constate que le taux de satisfaction a augmenté plus qu'ailleurs en Outaouais (+3,3%), au Centre du Québec (+2,9%), dans Lanaudière (+2,8%), dans Chaudière-Appalaches (+2,5%) et en Abitibi (+2,3%). Cependant, la proportion de donateurs très satisfaits a baissé dans les Laurentides (-1,6%), dans l'Est du Québec (-0,7%) et à Montréal (-0,7%). Quant à l'insatisfaction, elle a diminué en Estrie (-2,9%) et dans Chaudière-Appalaches (-1,0%) mais elle a augmenté en Mauricie (+2,2%) et en Outaouais (+1,8%).

#### 4.4 SATISFACTION RELATIVE AU TEMPS D'ATTENTE SELON LES SITES DE COLLECTE



## **SOMMAIRE DE LA SATISFACTION RELATIVE AU TEMPS D'ATTENTE SELON LES SITES DE COLLECTE**

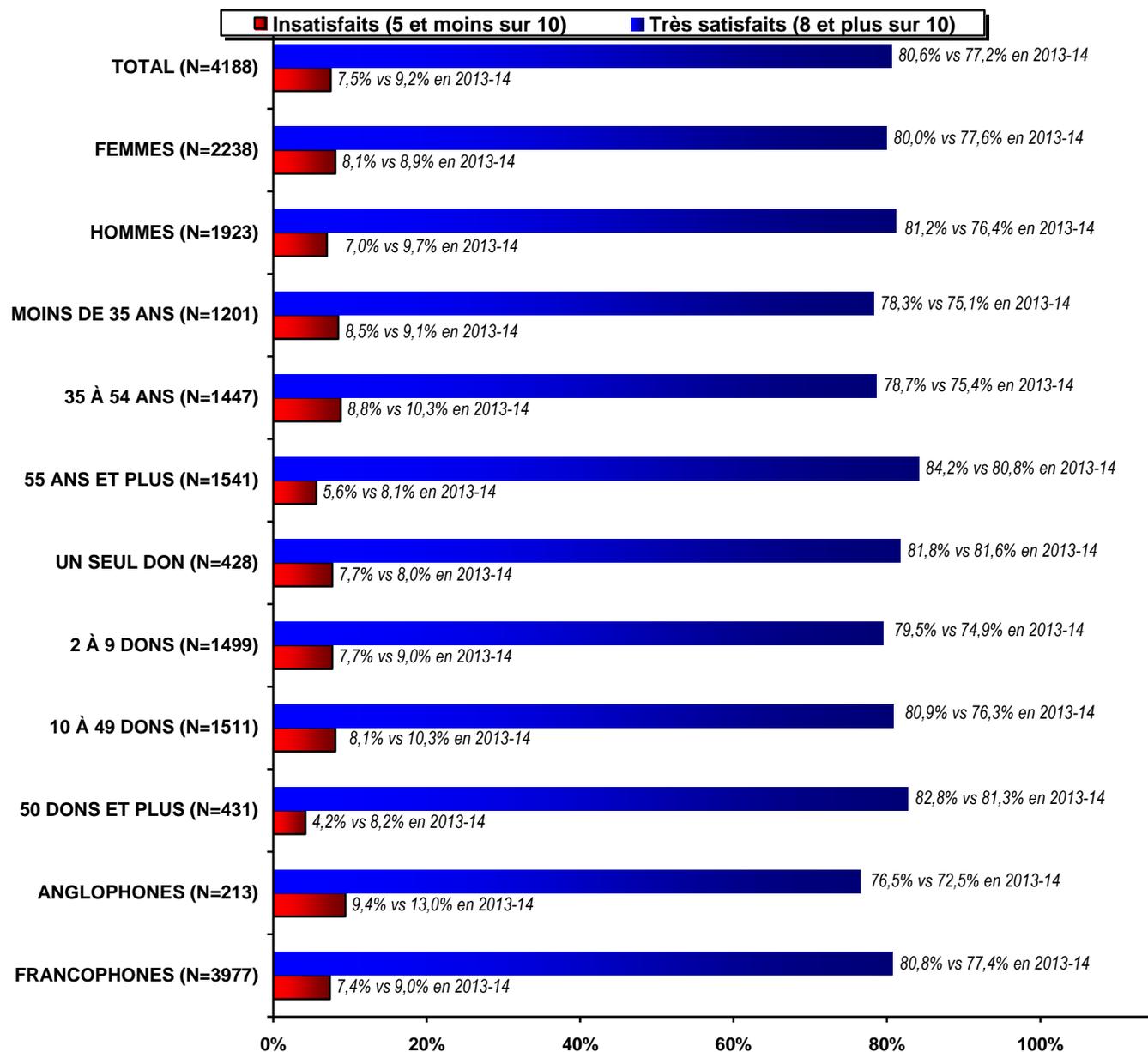
Entre avril 2014 et mars 2015, la proportion de donneurs très satisfaits (8 ou plus sur 10) du temps d'attente a atteint 80,6% alors que 7,5% des donneurs se sont dits insatisfaits. Les donneurs qui ont été le plus souvent très satisfaits sont ceux qui ont donné aux centres Globule Versailles (93%), Dix-30 (93%), Laurier (90%), et Laval (89%) ainsi que dans les collectes sur rendez-vous (87%). Les taux d'insatisfaction les plus faibles sont également enregistrés parmi ceux qui ont donné dans les centres Globule: Laval 1%, Laurier 2%, Versailles 3% et Dix-30 3%.

À l'opposé, c'est dans les collectes organisées en milieu scolaire (71%), parmi les communautés culturelles (73%), dans les entreprises du centre-ville (74%) ou d'ailleurs (74%) ainsi que dans le milieu communautaire et des associations (76%) qu'on recense les plus faibles proportions de donneurs très satisfaits de l'attente. Quant aux donneurs insatisfaits, ils sont aussi plus concentrés parmi ceux qui ont donné du sang dans des entreprises autres que celles du centre-ville (13%), dans les communautés culturelles (13%), en milieu scolaire (12%) et dans le milieu communautaire et des associations (10%).

Par rapport à l'exercice 2013-14, la satisfaction des donneurs relativement à l'attente (proportion ayant attribué 8 ou plus sur 10) a augmenté nettement de 3,4%. La proportion de donneurs très satisfaits s'est davantage accrue parmi ceux qui ont donné dans des collectes liées aux médias ou événements (+11,5%), au centre Globule Dix-30 (+9,6%) et dans le secteur public (+7,1%). Elle a cependant diminué parmi ceux qui ont donné dans l'unité mobile (-8,1%), dans les entreprises du centre-ville (-3,6%) et au centre Globule Laurier (-1,4%).

L'insatisfaction relative à l'attente a diminué de 1,7% par rapport au dernier exercice. Elle a davantage décliné parmi ceux qui ont donné dans les collectes du secteur public (-5,3%) et au centre Globule Laval (-4,6%) mais elle s'est accrue parmi ceux qui ont donné dans l'unité mobile (+4,2%).

## 4.5 SATISFACTION RELATIVE AU TEMPS D'ATTENTE SELON LE PROFIL DES DONNEURS

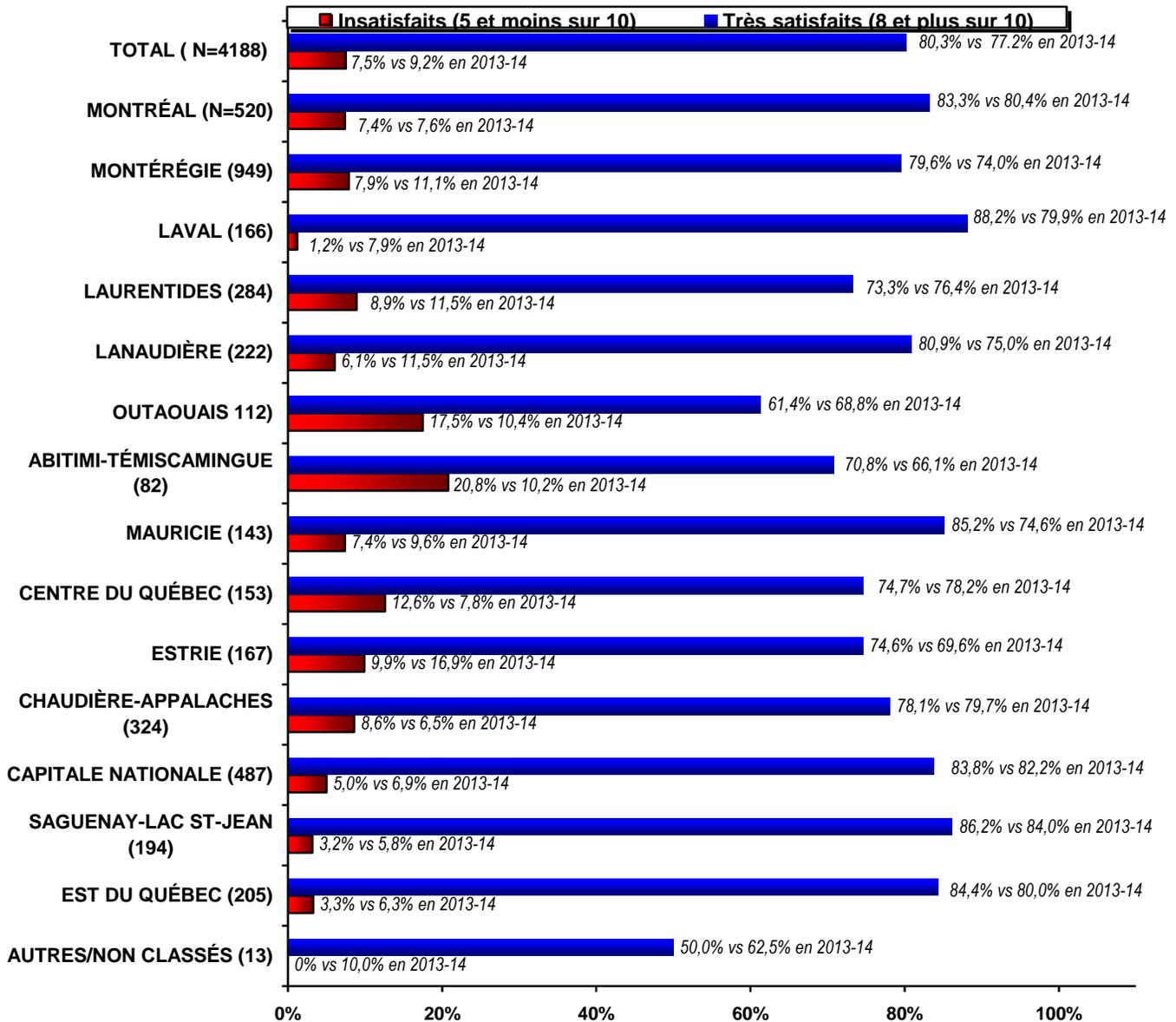


Parmi les donateurs ayant effectué un don au cours de l'exercice 2014-15, ceux qui ont le plus souvent été très satisfaits de l'attente sont les donateurs âgés de 55 ans et plus (84%). C'est toutefois parmi ceux qui ont cumulé 50 dons ou plus qu'on retrouve le taux d'insatisfaction le moins élevé (4%).

À l'opposé, ceux qui ont été le moins souvent très satisfaits de l'attente au cours de l'année sont les donateurs anglophones (77%) et les donateurs âgés de moins de 35 ans (78%). Les donateurs anglophones sont aussi ceux qui affichent le plus haut taux d'insatisfaction (9%) face à l'attente.

Par rapport aux résultats de l'exercice 2013-14, la satisfaction a augmenté de 3,4% : elle s'est accrue encore plus parmi les hommes (+4,8%), ceux qui ont cumulé entre 2 et 9 dons (+4,6%) et parmi ceux qui en ont cumulé entre 10 et 49 (+4,6%). Quant au taux d'insatisfaction, il a diminué parmi tous les groupes et davantage parmi ceux qui ont cumulé 50 dons ou plus (-4,0%) et parmi les anglophones (-3,6%).

## 4.6 SATISFACTION RELATIVE AU TEMPS D'ATTENTE SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE DES DONNEURS



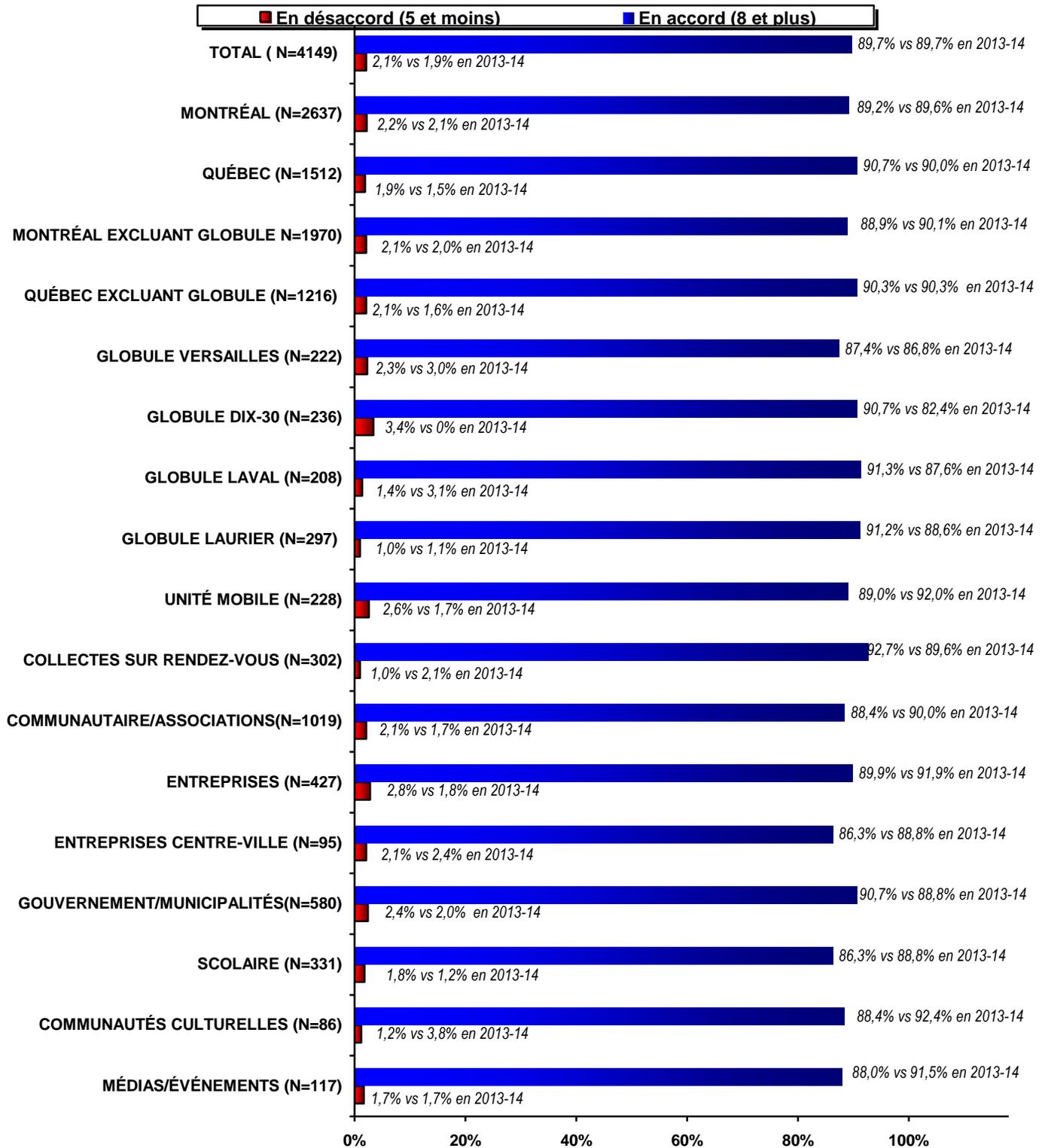
Au cours de l'année, les donateurs qui ont été le plus souvent très satisfaits du temps d'attente sont ceux qui résident au Saguenay-Lac St-Jean (87%), à Laval (85%), et en Mauricie (85%). Les taux d'insatisfaction les plus faibles ont été enregistrés parmi les résidents de Laval (2%), de l'Est du Québec (3%) et du Saguenay-Lac St-Jean (4%).

D'autre part, c'est en Outaouais (63%), dans les Laurentides (75%), en Abitibi (76%) et dans Lanaudière (77%) qu'on recense les plus faibles proportions de donateurs très satisfaits de l'attente. On retrouve aussi proportionnellement plus de donateurs insatisfaits de l'attente en Outaouais (16%), en Abitibi (16%) et dans les Laurentides (11%).

Par rapport à l'an dernier, les perceptions relatives au temps d'attente se sont améliorées plus qu'ailleurs en Mauricie (+10,6%), en Montérégie (+8,3%), dans Lanaudière (+5,9%), à Laval (+5,0%) et en Estrie (+5,0%). De plus, le niveau d'insatisfaction a sensiblement diminué en Estrie (-7,0%), à Laval (-6,7%) et dans Lanaudière (-5,4%).

Par contre, le niveau de satisfaction des donateurs a baissé en Outaouais (-7,4%), dans le Centre du Québec (-3,5%) et dans les Laurentides (-3,1%). De plus, la proportion de donateurs insatisfaits du temps d'attente a augmenté en Abitibi (+10,6%), en Outaouais (+7,1%) et dans le Centre du Québec (+4,8%).

## 4.7 PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ APPRÉCIÉ DURANT TOUT LE PROCESSUS DE DON SELON LE SITE DE COLLECTE



## **SOMMAIRE DE LA PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ APPRÉCIÉ DURANT LE PROCESSUS DE DON SELON LE SITE DE COLLECTE**

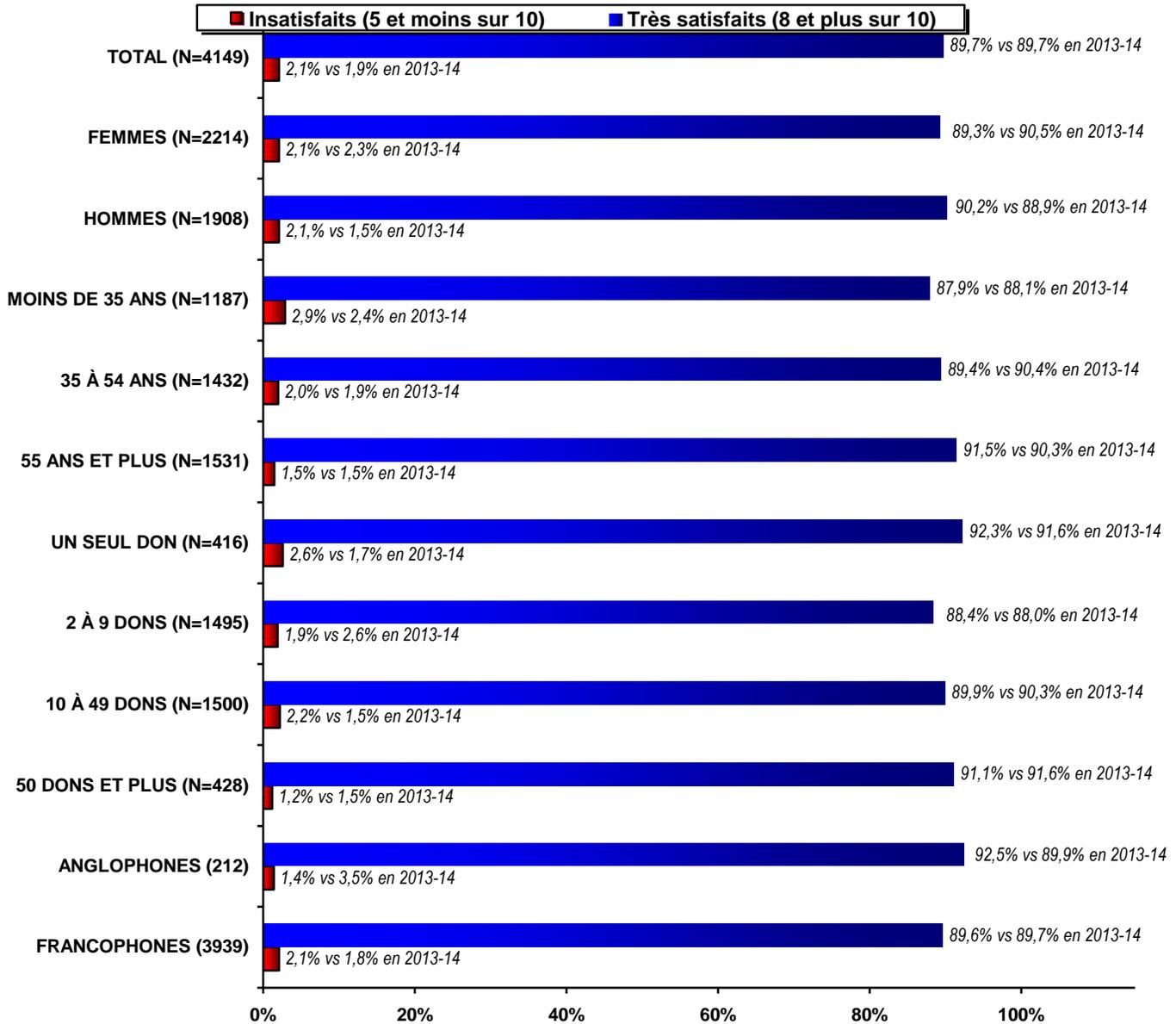
Au cours de l'exercice 2014-15, 89,7% des donneurs ont nettement eu la perception qu'ils avaient été appréciés pour avoir effectué un don de sang alors que 2,1% n'ont pas ressenti d'appréciation. Ceux qui ont donné dans une collecte sur rendez-vous (93%) sont ceux qui ont le plus éprouvé ce sentiment. De plus, seulement 1% des donneurs qui ont donné aux centres Globule Laurier (1,0%) et Laval (1,4%), dans les collectes sur rendez-vous (1,0%) et parmi les communautés culturelles (1,2%) ne se sont pas sentis appréciés.

D'autre part, c'est parmi ceux qui ont donné dans des entreprises du centre-ville (86%) et au centre Globule Versailles (87%) qu'on retrouve les plus faibles proportions de donneurs ayant eu l'impression d'avoir été totalement appréciés. C'est toutefois parmi les donneurs ayant fréquenté le centre Globule Dix-30 (3,4%) que le sentiment d'appréciation semble avoir fait un peu plus souvent défaut.

Par rapport à l'exercice 2013-14, la proportion des donneurs qui se sont sentis appréciés durant le processus de don est demeurée inchangée. Elle s'est tout de même accrue parmi ceux qui ont donné dans les centres Globule Dix-30 (+8,3%), Laval (+3,7%) et Laurier (+2,6%) ainsi que dans les collectes sur rendez-vous (+3,1%). Elle a cependant diminué parmi ceux qui ont donné dans les collectes liées aux communautés culturelles (-4,0%), aux médias et événements (-3,5%), en milieu scolaire (-2,5%) et dans les entreprises du centre-ville (-2,5%).

Le taux d'insatisfaction global a augmenté très légèrement (+0,2%) mais un peu plus parmi les donneurs du centre Globule Dix-30 (+3,4%). Il a diminué parmi ceux qui ont donné dans les collectes liées aux communautés culturelles (-2,6%) et au centre Globule Laval (-1,7%).

## 4.8 PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ APPRÉCIÉ DURANT TOUT LE PROCESSUS DE DON SELON LE PROFIL DES DONNEURS

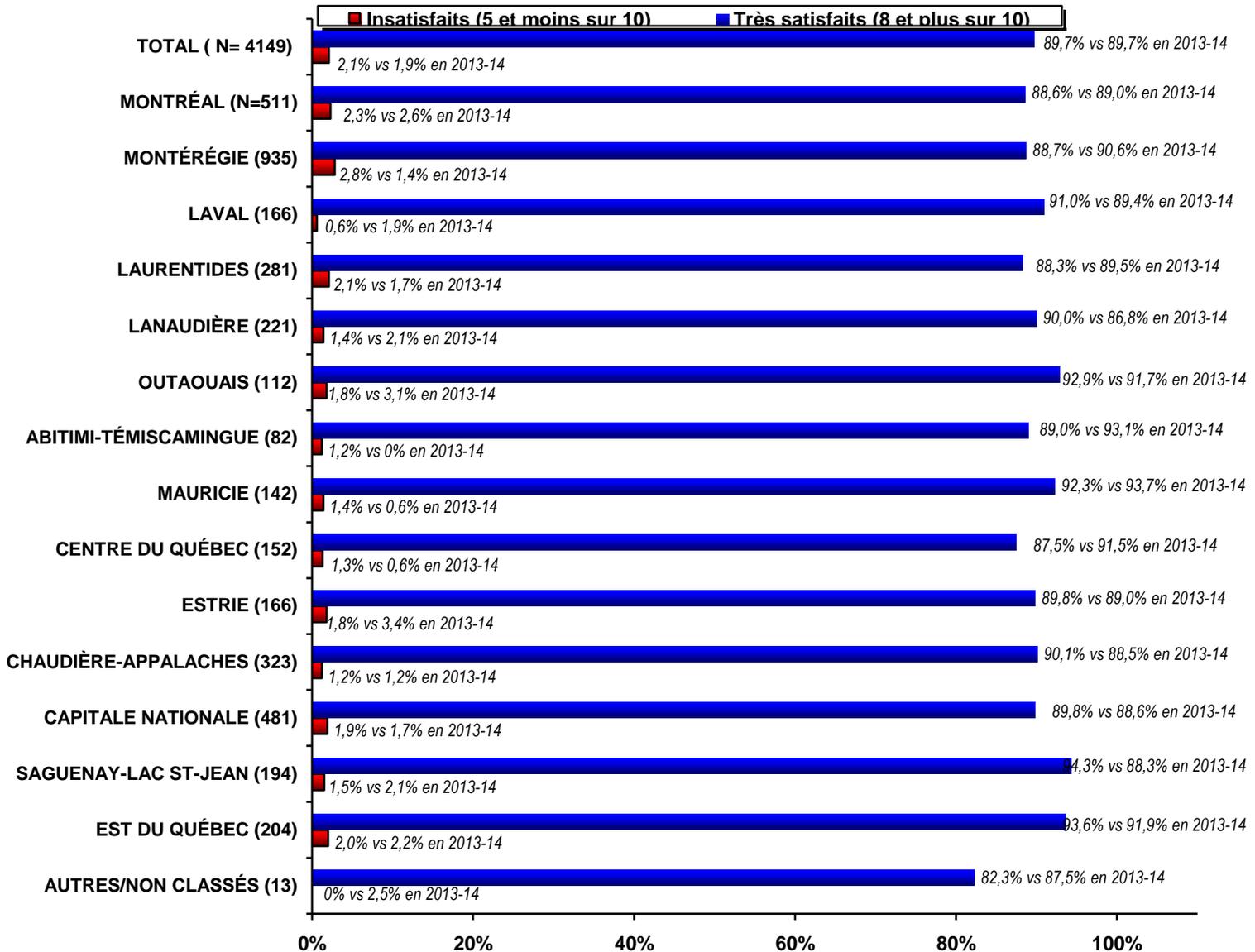


Au cours de l'exercice 2014-15, les donateurs qui se sont sentis le plus unanimement appréciés durant leur don de sang sont les anglophones (93%), les nouveaux donateurs (92%) et les donateurs âgés de 55 ans et plus (91%). De plus seulement 1% des donateurs ayant cumulé 50 dons ou plus (1,2%) et des anglophones (1,4%) ne se sont pas sentis appréciés lors de leur don de sang.

D'autre part, les moins de 35 ans (88%) et ceux qui ont donné entre 2 et 9 fois (88%) ont un peu moins partagé ce sentiment que les autres segments. C'est parmi les moins de 35 ans (2,9%) qu'on a ressenti le plus d'insatisfaction quant au sentiment d'appréciation.

Par rapport au dernier exercice, la perception d'appréciation est demeurée stable. Par contre, les anglophones (+2,6%) se sont davantage sentis appréciés durant la dernière année. La proportion de donateurs insatisfaits de l'appréciation transmise a d'ailleurs légèrement augmenté pour l'ensemble des donateurs (+0,2%) mais elle a décliné de 2,1% parmi les anglophones.

#### 4.9 PERCEPTION D'AVOIR ÉTÉ APPRÉCIÉ DURANT TOUT LE PROCESSUS DE DON SELON LE LIEU DE RÉSIDENCE DES DONNEURS



C'est au Saguenay-Lac St-Jean (94%), dans l'Est du Québec (94%) et en Outaouais (93%) que les donateurs ont ressenti le plus souvent l'impression d'avoir été appréciés tout au cours du processus du don. Par contre, les donateurs qui ont été le moins souvent insatisfaits de l'appréciation communiquée sont ceux de Laval (0,6%).

Par ailleurs, on retrouve moins de donateurs qui se sont sentis totalement appréciés parmi les résidents du Centre du Québec (88%). C'est parmi les résidents de la Montérégie (2,8%) qu'il y a les plus fortes proportions de donateurs qui ne se sont vraiment pas sentis appréciés.

Par rapport à l'an dernier, la proportion de donateurs qui se sont sentis appréciés a nettement augmenté parmi ceux qui résident au Saguenay-Lac St-Jean (+6,0%), dans Lanaudière (+3,2%) et de Chaudière-Appalaches (+1,6%) mais elle a diminué parmi ceux qui habitent en Abitibi (-4,1%), dans le Centre du Québec (-4,0%) et en Montérégie (-1,9%). La proportion de donateurs déçus a diminué en Estrie (-1,6%) et en Outaouais (-1,3%) mais elle a augmenté en Abitibi (+1,2%).

#### 4.10 RÉSULTATS DÉTAILLÉS POUR L'ENSEMBLE DES VARIABLES

**Nous avons annexé au présent rapport les résultats détaillés par site de collecte, par type de donneurs et par région pour l'ensemble des variables mesurées au cours de l'année. Ces informations sont accumulées dans une base de données et elles pourront faire l'objet d'analyses futures au besoin.**