

De: Isabelle Allard
Envoyé: 9 septembre 2019 17:08
À: [REDACTED]
Objet: Réponse à votre demande d'accès à l'information
Pièces jointes: Gabarit de communication - incident de sécurité.pdf

Madame,

Nous avons le plaisir de donner suite à votre demande du 9 août 2019 par laquelle vous demandiez copie de « *tout rapport ou lettre indiquant des incidents d'atteinte à la vie privé depuis le 1 janvier 2014 jusqu'à aujourd'hui. Inclure aussi tout autre rapport ou lettre qui fait états de renseignements personnels, volés, perdus ou envoyés à tort à d'autres individus* ».

Nous n'avons retracé aucun rapport correspondant à votre demande. Toutefois, nous comprenons que votre demande a pour but d'obtenir de l'information relativement aux incidents de sécurité survenus à Héma-Québec et en raison desquels des renseignements personnels auraient été perdus, volés ou envoyés à tort à d'autres personnes.

À cet effet, nous vous invitons à prendre connaissance du tableau suivant, lequel répertorie les incidents faisant l'objet de votre demande.

Catégorie	Année	Portée de l'incident	Nombre de personnes visées par l'incident	Communication aux personnes visées
Vol	2014	Externe	1	Non
Divulgence indue	2015	Externe	3	Verbale
Divulgence indue	2015	Interne	Non répertorié	Rapporté par les personnes visées
Divulgence indue	2015	Externe	2	Verbale
Vol	2016	Externe	3	Verbale
Perte temporaire	2016	Interne	1	Non
Perte permanente	2016	Interne	1	Non
Divulgence indue	2016	Interne	1	Non
Divulgence indue	2016	Interne	1	Non
Divulgence indue	2017	Interne	72	Écrite
Divulgence indue	2017	Externe	1	Verbale
Divulgence indue	2017	Externe	1	Verbale
Divulgence indue	2017	Interne	Non répertorié	Non
Perte permanente	2018	Externe	1	Verbale
Divulgence indue	2018	Interne	Non répertorié	Non
Divulgence indue	2018	Externe	1	Verbale
Divulgence indue	2019	Externe	1	Verbale

Dans le cas de l'incident ayant fait l'objet d'une communication écrite aux personnes visées, nous vous joignons, en réponse à votre demande, le gabarit du courriel leur ayant été transmis. Nous soulignons que cette correspondance fut transmise aux personnes visées par l'incident, sans distinction si celui-ci concernait des renseignements personnels ou des documents autrement confidentiels.

Nous vous prions d'agréer, madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Isabelle Allard
Directrice des affaires juridiques

Vice-présidence secrétariat général et audits
Héma-Québec

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000, poste 5240 / Télécopieur : 514 832-1025
www.hema-quebec.qc.ca

Cliquez ici pour consulter le rapport annuel et en apprendre davantage sur les réalisations d'Héma-Québec.

Donnez du sang. Donnez la vie.

Ce courriel est confidentiel et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) indiqué(s). S'il vous a été transmis par mégarde, veuillez l'effacer et en aviser l'expéditeur aussitôt. Merci!

From: Rachel Neault on behalf of [Isabelle Allard](#)
To:
Subject: Incident de sécurité - intervention nécessaire
Date: 11 septembre 2017 10:25:45
Attachments:
Importance: High

Bonjour,

Le présent message vous est transmis au nom du Comité de sécurité de l'information (CSI) et a pour but de vous informer d'un incident de sécurité concernant certains de vos répertoires.

Lors de travaux réalisés par le Centre de services sur votre poste de travail, une copie de sauvegarde de vos répertoires « Favoris Internet », « modèles Microsoft Office » et de ceux figurant directement sur votre bureau à ce moment-là a été réalisée. La sauvegarde de ces fichiers devait être temporaire, le temps de compléter la demande de services formulée.

Malheureusement, nous avons constaté que ces fichiers sont demeurés plus longtemps que prévu dans un répertoire dédié à ce genre d'activités. Nous avons également constaté que ce répertoire ne rencontrait pas les exigences de sécurité attendues. Par conséquent, nous ne pouvons exclure la possibilité que vos fichiers aient pu être consultés à votre insu. Soyez informés que ces fichiers ont été supprimés dès la découverte de cet incident.

Afin de compléter notre analyse de cet incident, vous êtes prié de passer en revue la liste des répertoires vous concernant ci-jointe et de nous indiquer si certains de ces répertoires contenaient des informations ayant un caractère confidentiel élevé ou très sensible. La présente demande ne concerne que les informations appartenant ou sous la garde d'Héma-Québec.

Une réponse de votre part serait appréciée au **plus tard le 15 septembre 2017**. Je demeure disponible pour répondre à toute question.

En vous remerciant à l'avance de votre prompt collaboration, salutations cordiales,

Isabelle Allard, conseillère juridique
Responsable de l'accès aux documents et de
la protection des renseignements personnels
Héma-Québec

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000, poste 5240 / 1 888 666-4362, poste 5240
Télécopieur : 514 832-1025
www.hema-quebec.qc.ca

Donnez du sang. Donnez la vie.

[Cliquez ici](#) pour consulter le rapport annuel et en apprendre davantage sur les réalisations d'Héma-

Québec.

Ce courriel est confidentiel et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) indiqué(s). S'il vous a été transmis par mégarde, veuillez l'effacer et en aviser l'expéditeur aussitôt. Merci!